

コンサルタントの現場から

第3回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

わかっていないと思うな

弊社のコンサルタントが海外拠点を支援する際に気をつけていることをご紹介したい。それは、具体的な指示をするのではなく、自ら考えて実行させるようにするということがある。人材教育という視点で考えれば、当然ということになるのであるが、その背景には、当然わかっていないはずということが、意外にわかっていないというケースが多いからだ。

当たり前前かがわかっていないというところ

ローカルメンバーに指示する場合、目的は当然わかっていると

国際資格の専門校アビタス

U.S.C.P.A取得セミナー開講

国際資格の専門校アビタスが「U.S.C.P.A取得セミナー」(参加無料)を5月18日にバンコクで開催する。

何のアクションもないまま、日々、時間別の生産実績の記入だけをしているという無意味なものになっていく。

また、弊社のコンサルタントの支援先では、日々の生産計画達成状況が指示されていたのだが、どうも値がおかしいので、計算しなおしてみると、計算がデタラメ。実は、その担当者は割り算がわからず、計画数値より実績が大きい数字を書いておけばよさそうという判断で、適当な数字を書いていたという例もある。ちなみに、コンサルタントは、割り算のやり方から指導したのであるが、担当者は涙を流して喜んでくれたという事例もある。

このような経験を踏まえ、弊社のコンサルタントは、単なる指示はせず、目的を示し、どうするとよいかは、すべて自ら考えさせることで、真に自ら理解をして進められるようにするという指導方針に徹することにしたのである。

ローカルメンバーに指示する場合、一番大切なことは、その背景と目的をしっかりと説明することである。また、それが真に理解できているか確認することだ。〇〇をやれ、〇〇をしておくようにという具体的な指示は、中身もわからず、こちらが意図する内容にならないケースが多い。

ある会社のローカルのGMが相談してきたことがある。社長から秘書を通じて、こういう指示が来たが、目的が全くわからない。どういふ主旨でこうしろと言われているのだろうか。このGMは、極めて優秀なGMなので、その目的・背景を理解して皆に指示しようと考え、質問してきたのだが、これは、明らかに指示の仕方に問題がある。

日本であれば、〇〇をやっておいてくれ、理解されるかもしれないが、真に、ローカル人材を育成し、期待する結果を導き出すには、背景・目的を日本以上に説明する必要があるということだ。

②実は受けやすいU.S.C.P.Aの試験制度(注・2017年より制度が変更)
③効率のよい日本語でのU.S.C.P.A学習方法
セミナーではU.S.C.P.A取得を目指す方



高橋 功吉
(たかはしこうきち)

(株)ジェムコ日本経営
取締役 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年6月より取締役。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

現地化推進をされている企業もあるが、それを実現する責任は出向者にある。どのように経営を理解させるのか、自ら、課題を把握し、具体的な計画を立案し、推進できる人材を育てるには、経営の基本への理解と共に、日頃からの課題認識が持てるように仕向けることが大切と言える。そういう意味では、〇〇をやってくれ、〇〇をやる必要があると判断したのかを理解させることが、適切な課題形成ができる人材育成の第一歩になる。

現地人材の育成は出向者の責務

「わかっていない」と思わず、わかっていない前提で話しをすることが、人材育成につながる。共に、期待する結果につながるということだ。

「合格までのプランがイメージできるようになった」
「わかりにくかったCPAの試験制度が理解できた」
「実際に勉強している方の学習法が聞けて良かった。」

【U.S.C.P.A取得セミナー】
日時：5月18日(月)
19:00~21:00
会場：ノボテルバンコク オンサイアムスクエア 4F Monet Room
※お申込み、お問い合わせは、
info-overseas@abitus.co.jp
担当：佐野まで

バンコク在住の日本人ビジネスパーソン・留学生の方におすすめの通信講座

日本語で学べるから、効率良く短期合格を目指せる!



試験制度が変わる

米国公認会計士

U.S.C.P.A 資格取得セミナー

バンコク会場
5/18(月) 19:00~21:00
会場: Novotel Bangkok on Siam Square
部屋: Monet
392/44 Siam Square Soi 6, Bangkok 10330
BTS Siam station 徒歩3分

セミナーピックアップ: ①U.S.C.P.Aの試験制度 ②短期合格スケジュール
セミナー参加特典 ①受講料割引チケット ②サンプルテキスト
アビタスならではの License サポートについてもご案内いたします。
今回セミナーにご参加できない方には、講座案内資料を無料で送付いたします。
下記お問合せ先までご請求ください。

ご予約は今すぐ、Webで24時間受付中!
<http://www.abitus.co.jp/ab/> アビタス USCPA 検索
※定員15名様 満席になり次第、ご予約締切とさせていただきます。