

# コンサルタントの現場から

第15回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコーナーは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

## 素直に学ぶ姿勢

多くの経営者にお会いするが、その中でも、素晴らしいと感じる経営者が何人かいらっしゃる。中でも、自ら会社を創業し1部上場企業にまでされた創業経営者は、流石にそれだけのものをお持ちで、いずれも教えられることが多い。今回は、筆者が、実際にご支援させていただいた1部上場企業の中で、素晴らしいと感じたある創業経営者の姿勢をご紹介します。

### 熱心にメモ

ある食品メーカーのご支援の中で、役員の方をお話させていただく機会があった。創業者である会長(当時)や社長はじめ、ほとんどの役員が出席されていた。よく講演等をされる方であればわかると思うが、前に立って話しているように、皆さんが

きになられているか、ものすごくよくわかる。その中で、筆者が驚いたのは、一番熱心にメモをとってお聞きになられていたのが、創業者である会長(当時)だったということだ。すでに年齢は80歳を過ぎていらつしたたが、筆者の話の後、予定になかったのだが、壇上立って筆者の話を受けて役員の方にお話をされた。一代で1部上場企業にまでされた経営者であれば、当然、経営環境の変化にも敏感であり、チャンスをつかむ力も、危機を乗り切る力も、経営の舵取りはプロ中のプロだ。これほどの経営者が、自分より年の若いコンサルタントの話しを必死になつてお聞きになり、そこから気付いたことを皆さんにお話しにされるのである。素晴らしい経営者は、いつまでも「素直に学ぶ」という姿勢をお持ちだ

と。多くの企業で経営者や役員と方とお話しさせていたが、自社の悪いところを指摘されると、むっとした顔をされて言い訳をされる経営者は意外に多い。素直に、良い指摘をしていただけたと受け止めることができるか、批判的に受け止めるかは、その経営者の器の大きさということなのだが、それは経営の舵取りを適切にできるか否かにもつながるのである。

ある中堅企業の二代目経営者に、先ずは経営を進める上でのペーソとしてやるべき事項をお話ししたことがあるが、その方は、そんなことは以前やった、コンサルタントも入れたことがあり従業員も知っているはずだ、さらには、従業員にできていないことを叱責するだけという悲惨な運営をされていた。この会社には、紹介してくれた方があったので訪問したのだが、全く学ぶ姿勢もなく、素直さもなく、わざわざ時間をとって訪問した側からすると、時間のムダ以外の何物でもなかったと思わせるものであった。このような姿勢の企業へは、筆者も感じたように誰も真の協力や支援の手を差し伸べることはないと思われる。

### 「素直」さが経営者の器を決める

と。多くの企業で

### ファンを作る

1部上場企業にまでする経営力があるか否かは、一つには、このあたりにあるということだ。常に経営環境は変化する。過去の成功体験にしがみついたり、自分だけの狭い視点で経営していたのでは、企業の成長はななくジリ貧の道を進む。常に「素直に学ぶ」という姿勢が、変化への対応力と共に、経営者としての器を大きくし、偉大な経営者にしていく原動力ではないかというところだ。食品メー

カーの創業経営者のように、実際、これだけ熱心に素直にお聞きになると、話しをさせていただく側は、いい加減な話しはできず、真剣に考えてお話しをさせていただくことになる。さらに、その熱心に聞かれる姿勢は、話しをさせていただいた人にお役に立てたと感じさせることになり、この方なら協力してあげようというところになる。素直に学ぼうとされる経営者には、いつのまにか、協力してあげようというファンも多くなるというところだ。

どれだけ多くのファンを作るか、皆さんに來てもらえる会社にするか、人が集まる会社にできるか、実は、このあたりの原点は、先ずは、「素直に学ぶ」姿勢にあるのではないだろうか。

この創業経営者は生涯現役を通されたのだが、残念なことに昨年ご逝去された。お別れの会では驚くほどの方が来場された。どれだけのファンの方がいらつしたかを改めて知る場面でもあった。

<執筆者プロフィール>

### 高橋 功吉

(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営  
常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネージメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

### ビジネスイベントカレンダー(7月)

Monday	Tuesday			
27 コンラッドバンコク 4階 ■ 1HQ+ITC解説セミナー 7月27日 14:00~16:05 主催:BOI, ジェトロ, JCC	28			
Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
29 コランドマークホテル 7階 ■ タイ開発・投資セミナー 7月29日 9:30~12:00 主催:ジェトロバンコク, NESDB 後援:在タイ日本大使館, JCC	30 アサラハブチャ (三宝節)	31 カオパンサー (入居安)	1	2

## ご存知ですか?

BOI認可企業は、ISO認証取得がタイ王国のBOI委員会布告により規定されています。

**ISO9001 ISO/TS16949 ISO14001**

ISOコンサルティング後ISO審査機関をご紹介します。

### 日本語によるISOコンサルティング

ISO無料相談会:事前予約制

Thai Iso Consulting Co.,Ltd. (株)タイISOコンサルティング  
Interchange Tower 32Fl  
399 Sukhumvit Rd North Klongtoey Wattana Bangkok 10110

E-mail: tahara.n@thai-iso.com  
Tel: 09-2984-3680 (担当:田原)  
09-2561-3423 (担当:田村)

### 日本語によるBOIに関するご相談

日本語による質疑応答サービス

BOI AFTERSERVICE CO.,LTD.  
Charnlssara 1st Fl.,942/43 Rama4Rd.,Suriyawongse,  
Bangrak,Bangkok 10500

E-mail:info@bas.in.th  
Tel: 08-1811-8036 (担当:白井)  
08-1850-1860 (担当:サンティ)

BOI アフターサービスは、ワンストップサービスでISO 認証取得を支援します。  
コンサルティングから認証取得までワンストップサービス