

コンサルタントの現場から

第25回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

改善の進む職場 先ずは5S

どの企業でも常に改善の取り組みをされていると思う。新たな改善が進まなければ、厳しい競争環境下ではすぐに事業は衰退していくからだ。ところで、改善が進む職場には共通点がある。一つには、このコラムの中で再三申し上げたことだが、5Sができていくかどうかだ。問題だとすぐにわかる職場になっ

ていることが、あくシヨンに結びつための基本だが、5Sができていないと問題にも気付けないからだ。中でも整頓(3定(定位置・定品・定量)と表示・標識)の徹底は改善にも結び付きやすい。会社にある「あらゆる資産(含み簿外資産)」は、すべて3定が決められている必要がある。これが決められていれば、決まった場所にモノがなければおかしいと気付けるし、違った場所にあってもおかしいと気付くことができ

なのだ。ところで、値引きや廃棄ロスが発生する原因は、需要以上に作り過ぎるからだ。今日はこのくらいは売れるだろうということでもとめて作ってしまうと、天候の変化や近くのスーパー等でイベントがあったりすると大きく見通しが狂い大量の売れ残りが発生してしまう。それでは、どうすると、このようなムダを削減できるだろうか。基本は、需要動向に対応して作るという

ことだ。惣菜はインストアで加工していると、需要が多いので、需要動向に対応して作ることは可能だが、それには、整頓(3定と表示・標識)を徹底することが大切だ。すなわち、いくつまで減ったら、いくつ作って補充するか

の定量を決めることだ。そうすれば作り過ぎは発生せず、需要動向に合わせた加工ができる職場に変わる。

このことは、惣菜に限らない。スーパーでは、陳列棚から崩れ落ちそうなくらい大量の商品が置かれていたり、逆に欠品になっているところもある。このような限間近のものが下の方に隠れていることさえある。すべての陳列品に、ここまで減ったら、いくつ補充するかという定量を決められてい

れば、少なくとも在庫が多すぎることはなく、また、欠品の無い

売りにできる。それによって、見やすく取りやすい陳列ができることになる。

また、レジ待ちで見かける光景だが、お客が長い列を作っているのに、いくつものレジが閉まったままということがある。これは、お客にとっては不満を感じることで、いつもこのような状態であれば客足は速のくことになる。これも、先ほどと同じように定量が決められていないために問題に気が付けない現場になって

いるということだ。レジ待ちが3人になったらレジを開けるとい

うように、待ち人員の定量が決まっていれば、問題と気付いて対応がとれるはずだ。

さらなる改善へ

ちなみに、これらの基本ができてくると、スーパーマーケットでの改善取り組みは、需要動向に応じて補充できるように、インストアでの惣菜加工作業の改善、また、バックヤードでの商品の搬入からピッキング・補充作業等の物流業務の改善

パートさんの時間別の効率的な配置や作業改善といったムダ・ロスの改善が進むことになり、5Sを徹底することで、原価低減と共に、需要動向に対応した店舗づくりに変わっていく

ということなのだが、これらの改善の発端は5Sの徹底にあるということだ。

実際、この活動が進むと、需要動向を意識し、お客様を意識した売り場が変わる。そうなる

と提案型の売り場作りや魅力ある商品開発等の活動も展開されはじめ、すばらしいお店に変わっていくことになる。

皆さんも、日頃からスーパーに買い物に行かれることも多いと思う。スーパーマーケットでも、先ずは、5Sがベースということだ。5Sの視点でスーパーを訪ねてみるのも、おもしろいかもしれない。

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉

(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

人気俳優、ゴルフさん

北九州市文化大使に

タイ芸能最大手クラミーが運営するテレビ局「GMM25」が日本を舞台としたテレビドラマ「デビル・ラブ」を制作。そのロケ地として福岡県北九州市を選んだ。このドラマに

主演するのがタイの兄弟デュオ「ゴルフ&マイク」の兄であるゴルフさん。ゴルフさんは



ジャニーズの人気アイドル山下智久と期間限定ユニットを組んだこともある親日派だ。9月21日には在タイ日本大使公邸で北九州市の北橋健治市長による任命式が行われた(写真)。なお、同番組は、10月7日よりデジタル放送CH25で毎週水曜午後8時から放映される。

Fly Boutique. Feel Unique.

1771 (24 hrs. 3 baht per call within Thailand*)
*Excluding calls from mobile phones
www.bangkokair.com

World's Best Regional Airline 2014
Best Regional Airline in Asia 2014

WORLD AIRLINE WINNER SKYTRAX AWARDS 2014

Bangkok Airways ASIA'S BOUTIQUE AIRLINE

ヤヤもバンコクエアウェイズでハピネスの旅へ! yaya

バンコクエアウェイズなら…
出発まではラウンジでのんびり。
無料のwifi、スナックや飲み物もあるので快適に過ごせます。
全てをハピネスに、バンコクエアウェイズ