

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉

(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

仕事柄、移動が多く、多くの交通機関を利用していただくと、交通機関の中で、時間の正確さという点で、飛行機とバスだ。これらの交通機関は、電車のように正確に定刻に到着するところが結構難しい。定刻より早く到着すれば問題は無いが、定刻より遅れるとお客様を待たせることになる。とりわけ、コンサルタントをしていて、待たせる相手が、時間で動いている社長や役員だったりする人が多い。また、プロジェクト活動であれば、それに参

加される多くの人に待ってもらうことになる。従って、いかに定刻に着くかは、これらの交通機関を使う時は一番の関心事ということになる。

ところで、飛行機の場は、定刻に着けるようにするために、いかに早く出発させるか、鍵となる。もちろん、定刻より早く出発すれば必ず定刻に着けるとは限らない。目的が着陸機で混んでいれば上空で待たさ

る。一人一人が判断して行動できる前提は？

自問自答してやる。さて、なぜ、今回のこの話を記載したかという話だが、どの職場でも、このように皆が知恵を出し、自ら改善を進められることが大切だということだ。

一人一人がどう知恵を出すか、いかに重要かということ、先ず、一人一人が知恵を出す会社に変えるということだ。この航空会社は経営再建された会社であるが、以前と比

「一人一人が判断して行動できる前提は？」
「コンサルタントの現場から」
(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

れ到着が遅れることはある。しかし、少しでも確実に定刻までに到着させようとする、いかに早く出発させるかが鍵であることに変わりはない。ところで、どの航空会社も定時出発に向けての取り組みはしているし、その努力をしている。しかし、色々と観察していると、それぞれの担当者で工夫されている内容が違う。ある便に乗った時のことだ。通常、ドアが閉められると、「只今ドアが閉まりました。携帯電話を機内モードにするか電源をお切り下さい」というアナウンスの後、乗務員にドアモードの変更指示と相互確認の指示が出される。その指示が出てから、ドアモードの変更、相互確認の作業が行なわれるので、実は、扉が閉まってからここまでのアナウンスの時間、さらに、ドアモードの変更と相互確認までの時間は結構長い。イライラする人であれば、ドアが閉まったら、すぐにドアモードを変更して相互確認をして、そこからアナ

較すると、明らかに一人一人が知恵を出して取り組んでいると感じる場面がものすごく増えた。これは正に現場力が向上したということであり、「言われたこと、決まっていることをやる」から「自ら考えてやる」という行動に変わったということだ。

理念の明確化と徹底。自らが自分の判断で行動できるようにするには、何が必要だろうか。それは、自らの役割・ミッションを認識すると共に、共通の判断基準を全員が持つということに他ならない。すなわち、経営を進める上での理念が共有され、それが全員に徹底されていることが基本になるということだ。そのようなことから、この航空会社のフィロソフィーは、どんな内容なのか興味を持って見たのであるが、極めてよくできたものであった。全員へのフィロソフィーの徹底ができ、日頃からこのフィロソフィーを一人一人が自分のものとして行動できれば、変わるだろうなど感じさせるものであった。

えてして、すばらしい経営理念があるにもかかわらず、いつの間にか忘れ去られ、不祥事が発生しているという例を見かける。そういう意味では、常に、真の理念教育を継続することは大切なことであり、また、理念に基づく行動ができる人材育成を忘れてはならないということだ。

ゴルフ場プロモーション情報
グリーンウッドGC
月曜～金曜: カートパッケージ 1,150 Baht (Green Fee Caddy Fee Cart Fee 込)
土曜及び日曜の午後: カートパッケージ 1,350 Baht (Green Fee Caddy Fee Cart Fee 込)

タイ進出支援 月次記帳代行
バンコク週報 コンサルティング事業部の 会計・監査サービス
E-mail: usui@bangkokshuho.com Tel: 02-632-9179 (usui)
Charn Issara Tower 1st Fl., Rama 4 Rd., Suriyawongse Bangrak Bangkok Thailand.

バンコクエアウェイズでハピネスの旅へ
Bangkok Airways Route Map
Fly Boutique. Feel Unique.
1771 24時間年中無休
www.bangkokair.com