

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

在タイ企業を訪問すると、組合問題について話が出る。そのような企業では組合対策に苦労されていることが多い。正直、失礼な言い方ではあるが、タイの労働組合のレベルは、まだまだ高いとは言えないのが現状だ。実際、組合から出される要求は、一体、どこからそのような数字が出てきたのかと根拠がわからないものも多く、また、会社の経営状況を説明しても、暖簾に腕押しというケースも多い。さらに福祉条件について

も、それは誰が言っているのだと思えるものも多い。真に、従業員の声を表しているのであれば考える必要があるが、中には、組合役員の個人的な利得ではないかと思われるものや、適切な要求事項が見つかからないの言ったのではないかと、いづれにしても、組合が無い会社も多いので、このあたりの実態には、各社で大きな差があるが、組合問題で悩まれている企業は、結構多いのではないだろうか。

組合も自社の従業員 ところで、組合対策を考える際に、どう考えるかということであるが、もともと、組合員は、自社の従業員である。「組合VS会社」というのは、会社も組合も対等の立場ということを表すものではあるが、組合員である従業員は会社にとっては

大切な経営資源であり、従業員の働きによって経営は回っていることを考えると、少なくとも、敵対視する関係ではない。言い換えると、組合問題の原因は、一つには日頃からの従業員への接し方や従業員教育がどれだけできているかという裏返しであるという考え方もできるというところだ。

事実、愛情を持って従業員に接し、また、従業員に配慮した経営をされている企業では、定着率も高く、経営トップへの信頼は、ものすごく高い。そのような企業では、労働争議になることなどありえない。

このような教育を続けることで、組合から改善要求が出た事項については、すべて、現場に行き確認するようになった。面白いもので、これを繰り返すと、少なくとも頓珍漢な要求が出てくることはなくなり、また、組合も従業員のことを考えてくれている社長だというように認識が変わってくることになる。「組合VS会社」ではなく、「組合員は自社の大切な従業員」という姿勢で臨むことが大切ではないかということだ。

ある会社で、大変残念なことだが、事業閉鎖に伴い、大幅な人員削減に取り組みされた企業がある。たまたまこの会社の組合の委員長は、この閉鎖される事業に属していた。人員削減をしないといかない中で、これを乗り切るために、組合の委員長と副委員長だけは別の部門に異動させて雇用を守ると共に、組合専従を認めた。彼らは、会社の仕事もせず、毎日どこに行っているかわかりませんが、給与だけはしっかりもらっている。これを見ていた従業員は、このことをどう思っているだろうか。経営トップへの信頼はもろろんのこと、この先、従業員は、このような経営者についていくだろうか。組合を恐れ、一部の組合幹部だけに特別待遇を与えるというようないはあってはならない。公明正大、これは経営を進める上での基本であり、これを崩しては、元も子もないということだ。どんな時でも基本に徹し、公平さを忘れず、間違った対応はしないようにしたいものだ。

組合対策を考える

「コンサルタントの現場から」のコーナーは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

コンサルタントの現場から 第40回 (株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

組合VS会社?

さて、組合との関係がうまくいっていない企業は多く、お話しを伺うと、組合を敵対視した発言をされる経営者が多い。正に、「組合VS会社」ということだ。前述したように、経営数字とはかけ離れた一方的な要望を出してくるし、説明しても理解しようとしないうちに、すぐに残業拒否したり、ストライキということも出てくる。少しでも経営に影響がないように妥協するのには、大変な苦労をされているということからすると、ある意味、もっともなことでもある。

協力の場を持っていくように指導をした。組合の委員長を連れて事務所や工場を回り、現場で確認して回った。実際、トイレの数が圧倒的に不足していたり、暑い中で作業しているにもかかわらず、水飲み場で飲料水の補充が間に合っていないかたりと、改善が必要ではないかということも多々あった。これらは、組合云々ということではなく、会社として改善していく必要があるところばかりなのだが、組合の役員には、現場に立脚して、真に、従業員が困っていることを把握して要求を出すように教育したのである。

この先、従業員は、このような経営者についていくだろうか。組合を恐れ、一部の組合幹部だけに特別待遇を与えるというようないはあってはならない。公明正大、これは経営を進める上での基本であり、これを崩しては、元も子もないということだ。どんな時でも基本に徹し、公平さを忘れず、間違った対応はしないようにしたいものだ。

以前、筆者が経営責任者をしてきた在タイ企業は、毎年、労働争議に入るのが当たり前という企業であった。参考になるかどうかはわからないが、筆者が行なったことは、組合役員を教育する目的で、色々個別に話しをするのと共に、組合を代表するものとして、真に従業員の声を聞いて、

間違った対応はしない ある会社で、大変残念なことだが、事業閉鎖に伴い、大幅な人員削減に取り組みされた企業がある。たまたまこの会社の組合の委員長は、この閉鎖される事業に属していた。人員削減をしないといかない中で、これを乗り切るために、組合の委員長と副委員長だけは別の部門に異動させて雇用を守ると共に、組合専従を認めた。彼らは、会社の仕事もせず、毎日どこに行っているかわかりませんが、給与だけはしっかりもらっている。これを見ていた従業員は、このことをどう思っているだろうか。経営トップへの信頼はもろろんのこと、この先、従業員は、このような経営者についていくだろうか。組合を恐れ、一部の組合幹部だけに特別待遇を与えるというようないはあってはならない。公明正大、これは経営を進める上での基本であり、これを崩しては、元も子もないということだ。どんな時でも基本に徹し、公平さを忘れず、間違った対応はしないようにしたいものだ。

ある会社で、大変残念なことだが、事業閉鎖に伴い、大幅な人員削減に取り組みされた企業がある。たまたまこの会社の組合の委員長は、この閉鎖される事業に属していた。人員削減をしないといかない中で、これを乗り切るために、組合の委員長と副委員長だけは別の部門に異動させて雇用を守ると共に、組合専従を認めた。彼らは、会社の仕事もせず、毎日どこに行っているかわかりませんが、給与だけはしっかりもらっている。これを見ていた従業員は、このことをどう思っているだろうか。経営トップへの信頼はもろろんのこと、この先、従業員は、このような経営者についていくだろうか。組合を恐れ、一部の組合幹部だけに特別待遇を与えるというようないはあってはならない。公明正大、これは経営を進める上での基本であり、これを崩しては、元も子もないということだ。どんな時でも基本に徹し、公平さを忘れず、間違った対応はしないようにしたいものだ。

人事情報、掲載します 新任・帰任・異動など 人事情報を掲載させていただきます。掲載ご希望の企業の方は下記までご連絡ください バンコク週報 info@bangkokshuho.com

日本にいらっしゃる奥様も安心、单身ビジネスマン向けのサービス。都心にありながらも、静かな環境での生活を望む方に最適です。心を添えてお迎え致します。レストラン(健康を第一に考えた日本料理) ランドリーサービス・コインランドリー メイドサービス エンジニアによる迅速な修理 フィットネス、図書ルーム インターネット 日本語のテレビ、新聞、雑誌 日本人スタッフ、日本語を話せるスタッフ常勤 ウォシュレット/バスタブ 部屋タイプ・料金 ビジネススイート(55㎡) 47,000 パーツ エグゼクティブスイート(61㎡) 52,000 パーツ プレジデントスイート(70㎡) 57,000 パーツ 1泊からの宿泊も承ります。 イエロー・リボン・ヒルズ エグゼクティブ・マンション Tel. 0-2287-0431 Fax. 0-2287-0375 E-mail: sales@yellowribbon.co.th URL: www.yellowribbon.co.th BTSチョンナンシー駅5番出口から徒歩5分 33/3 Soi Prapinij, Sathorn-Tai Rd., Bangkok 10120

JAPANRENT ジャパンレント タイでリムジンサービスまたはレンタカーをご利用なら ジャパンレント ISO 9001:2008 ジャパンレント(タイランド)はアジアで最も早くレンタカー・運転手派遣サービスを始め、世界的な機関から認められている国際標準規格ISO 9001:2008を取得しました。 PESO Professional Chauffeur Supply Co., Ltd. 我々は、教育省に管理された運転手養成学校出身の優れた技術とマナーを身につけた運転手をそろえ、貴方に最適なサービスを提供いたします。また、我々は運転技術講習も請け負っておりますので、詳しくは下記までお問合せください。 シリキットセンター クロントイ交通点 ラチャダー・ラマ3通り ラチャダー・ピセーク通り アソーク交通点 ラチャダー・ピセーク通り ソイパイシントー クロントイ市場 ラマ4通り JAPANRENT www.japanrent.co.th JAPANRENT (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED. Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110 Amata Branch 121/3-4 Donhuaior-Bankao Rd., T.Bankao A.Pantong Chonburi 20160 TEL: 0-2258-7777 FAX: 0-2259-8870-1 E-mail: sales@japanrent.co.th PESO www.thaipeso.com Professional Chauffeur Supply Co., Ltd. 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110 TEL: 0-2204-0523-5 FAX: 0-2204-0526-7 E-mail: manager@thaipeso.com