

# コンサルタントの現場から

第46回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

## 真に有効な掲示物になっているか

現場を見せていただく際に、いつも、壁やボードに、何が掲示されているのかをチェックさせていただく。掲示物は、その現場が、今何に取り組んでいるのかを示しているはずだからである。しかし、掲示物を見ると、「今日は何日ですか?」と、案内してくれるローカルメンバーに質問する事になることが結構多い。すなわち、最新の実績が記入されておらず、形だけの掲示物になっているケースだ。このような掲示物は、間違いなく活用されていないし、誰も意識しておらず、即座に取り外して処分しても何の影響もないことが大半だ。それによって掲示物に記入するというムダな作業も減らせることになる。

## 意思の無い掲示

さて、なぜこのような掲示物が発生するのだろうか。それは、「自分の職場では、これに

れば、掲示物は不要かというところではない。その職場での取り組み推進内容を全員が共有し、全員で目標に向けて取り組みを推進・管理するには、掲示物で「見える化」することは最も有効な手段だからだ。実際、活きた掲示物の使い方ができていない職場は、圧倒的に改善が進んでいる。掲示物そのものを見ると、問題が「見える化」されておらず、また、進捗が一目でわかり、本日の取り組み状況がわかるものになっている。

## 真に有効な掲示物

取り組みも、そのためにこれを管理しよう、これをチェックしよう、という自分の意思で掲示されたものではないから。すなわち、言われて掲示しているか、見れば見ればポストアップの掲示しているだけで自分の意思ではないというところが、このような事態になっている原因でもある。このような職場の掲示物は、飾りの一つであり、記入のしやすさ等も配慮されず、こんな高い位置に掲示して記入するのも大変ではないかというところになっているケースもある。

このような職場は、真の整理ができていないことが多い。このように使っていない形だけの掲示物は不要なはずであり、真の整理が実施されていけば、不要な掲示物として処分されるから。取り組み姿勢を示す掲示物

すなわち、真に掲示物が有効に活用されている職場は、それだけ人材育成も進んだ職場であると共に、掲示物を徹底して活用させることで、自ら問題と気づき、自ら問題解決に取り組める人材を育成する強力なツールにもなるということだ。そのためにも、どうするかを自ら考えさせ、そのために何を管理するとか、ヒントを出しながら育成することだ。その上で、徹底して推進事項を「見える化」することだ。常に、その職場の掲示物をチェックして、その職場が取り組んでいることは何か、どう進んでいるかに関心を持って見てあげることが大切だ。それによって、活きた掲示物になり、人材育成と共に活性化された職場に変わっていくはずだ。

先ずは、各職場で掲示されている掲示物は、真に有効に活用されているのか、職場の取り組みを反映しているものなのか、チェックしてみようだろうか。

単なるポスターになっているようにあれば、すべて剥がした上で、その職場のメンバーが何に取り組むべきと考えているのか質問していただきたい。その上で、取り組みうと思っ

### <執筆者プロフィール>

高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

## 盤谷日本人商工会議所ニュース

### 電気部会 異業種見学会を開催

電気部会(水谷保夫 部長/日立アジア(タイランド)は2月17日、毎年恒例の異業種見学会として、アマタナコン工業団地に入居している花王インダストリアル(タイランド)のサニタリー用品製造工場を見学した。タイ工場は家庭用品および化学品の製造工場で、主に洗剤、サニタリー用品などを製造している。大規模工場でありなが



ら、日本人駐在員はわずか2人で、1500人近いタイ人従業員が働いているとの説明に参加者からは感嘆の声が聞かれた。

## GMS委員会 東部経済回廊視察を実施

GMS委員会(松本 茂伸委員長/伊藤忠タイ会社)は2月18~20日、東部経済回廊視察を実施。ベトナムのハノイおよびハイフォンから中国の昆明までのルートで陸路移動した。今回の視察では、日本のODAで整備が進められているハイフォンのラックフェン港建設工事現場視察をはじめ、ベトナム日本商工会との懇親会、陸路でのベトナム・中国の国境越えも行った。

【第12面に続く】

日本にいらっしゃる奥様も安心、单身ビジネスマン向けのサービス。都心にありながらも、静かな環境での生活を望む方に最適です。

**心を添えてお迎え致します**

- レストラン(健康を第一に考えた日本料理)
- ランドリーサービス・コインランドリー
- メイドサービス
- エンジニアによる迅速な修理
- フィットネス、図書ルーム
- インターネット
- 日本語のテレビ、新聞、雑誌
- 日本人スタッフ、日本語を話せるスタッフ常勤
- ウォシュレット/バスタブ

部屋タイプ・料金

ビジネススイート(55㎡)	47,000	パーツ
エグゼクティブスイート(61㎡)	52,000	パーツ
プレジデントスイート(70㎡)	57,000	パーツ

※料金に含まれるもの: 電気代2,000/パーツまで / 水道代 / 朝食 / インターネット

イエロー・リボン・ヒルズ エグゼクティブ・マンション

Tel. 0-2287-0431  
Fax. 0-2287-0375  
E-mail: sales@yellowribbon.co.th  
URL: www.yellowribbon.co.th

BTSチョンノンシー駅5番出口から徒歩5分  
33/3 Soi Prapinij, Sathorn-Tai Rd., Bangkok 10120

**JAPANRENT** ジャパンレント

タイでリムジンサービスまたはレンタカーをご利用なら

# ジャパンレント

**リムジンサービス**  
近郊、都心から空港へ  
都心から有名観光地周遊

**レンタルサービス**  
短期でも長期でも  
豊富な車種を  
取り揃えております。

**ISO 9001:2008**  
ジャパンレント(タイランド)はアジアで最も早くレンタカー・運転手派遣サービスを始め、世界的な機関から認められている国際標準規格 ISO 9001:2008を取得しました。

**PESO**  
Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.

我々は、教育省に管理された運転手養成学校出身の優れた技術とマナーを身につけた運転手をそろえ、貴方にご満足いただけるサービスを提供いたします。また、我々は運転技術講習も請け負っておりますので、詳しくは下記までお問合せください。

シリキットセンター  
クローンイ交通点  
ラチャダー・ラマ3通り  
ラチャダー・ピセーク通り

クローンイ市場  
ソイ・パイシントー  
JAPANRENT Head Office  
ラマ4通り

**JAPANRENT** www.japanrent.co.th  
JAPANRENT (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED.  
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110  
Amata Branch 121/3-4 Donhualor-Bankao Rd., T.Bankao A.Pantong Chonburi 20160  
TEL: 0-2258-7777 FAX: 0-2259-8870-1  
E-mail: sales@japanrent.co.th

**PESO** www.thaipeso.com  
Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.  
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110  
TEL: 0-2204-0523-5 FAX: 0-2204-0526-7  
E-mail: manager@thaipeso.com