

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉

(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

企業を取り巻く経営環境の変化は激しい。その変化をいかに素早く読み取り、先手どう手を打っていかかが経営の舵取りをする上で重要だ。

また、このような経営を担える人材をいかに育成するかは、どの企業においても重要なテーマである。とりわけ、中小企業においては事業承継の問題は極めて大きく、経営のバトンを渡す人材が確保できなかつたり、うまく育成ができていないと、事業の継続が難しい事態に陥る

ことになる。それでは、このようなたく人材をいかに育成するかという点だが、そのベースは、自ら戦略を考え、課題解決の図れる人材を育成するという点に他ならない。すなわち、自社を取り巻く経営環境や自社の経営課題を読み取り、いかに先手で戦略や解決策を考えて実行できるかということだ。ところが、このような人材の育成は一朝一夕では実現しないし、また、育成のためにどうするかよいかは意外に確立できていない。

正直、試験前に一生懸命暗記して、それを記入するということが繰り返されていても、新たな物を生み出すという力がつかない。もちろん、色々なことを知っているということとは、それだけ、ものを考える時の引き出しを多く持っていることにはなるので、意味のないことではない。しかし、単に物知り博士的に色々勉強して知っているというだけでは、新たな技術や新たな事業の創出、また、課題解決方法の立案は難しい。言われたことをやるのは得意だが、何をするとよいかを考え出すのは不得手ということになる。

考える場を作る。そういう意味では、日頃から、考える場をどれだけ作るかということが、自社の競争力を高めるための人材育成には欠かせないことになる。実は、前回のコラム「手段が目的になっていないか」で記載したことは、自ら考えてやることの苦手な人が多いという点も背景にあり、具体的なやり方だけを指示していることで、さらに考える力が弱くなっているという実態がそこにはあるから。実際、なぜ、具体的なやり方まで指示されるのですか?とお聞きすると、考えさせていたのでは、いつまでもたってもスタートしないし、時間も無駄と言われた方もある。早期に結果を求められる責任者の立場であれば、ある意味、やむをえないことではあるが、やはり、事業を存続発展させていくためには、長期視点にたつて、人材の育成と風土づくりが大切ではないかということだ。経営を支えるのは人であり、その人達がやりがいを持って、自ら知恵を出して推進する組織風土ほど、強い体質は無い。このような風土の企業は、必ずや、変化をチャンスにして成長していくことができる。

先ずは、前回のコラムで記載したが、背景や目的を示し、徹底して考えてもらうということからスタートすることだ。最初は、こんなアイデアしか出てこないのかということになるが、考えたことを褒めながら、さらに良いアイデアにするためのヒントや視点を提供しながら、人材育成ということを主眼に置いて推進することが、結果、将来の飛躍につながるのではないか。

自ら考え実行できる人材の育成

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

第67回

日本と欧米の教育の違い

余談になるのだが、日本と欧米とでは教育の方法、考え方が大きく違うという話を聞いたことがある。ちなみに、筆者は教育分野については素人なので、正しいかどうかはわからないが、端的に言うとうと、テスト問題一つも、日本は記憶力を試すテストが中心だが、欧米は考えさせるテストが中心という話だ。すなわち、日本では答えは一つしかないが、欧米では答えはいくつもあるし、他の人と異なる自分なりの答えを考えさせることに重点が置かれているという話だ。

何を足すとCになるかというような問題であれば、同じ足し算の問題でも、随分考える必要がでてくる。常に、答えは一つではないということ、日頃から理解し、また、色々なケースを考えてみるというようなことが事業戦略を検討する上で、また、問題解決手段を検討する際も重要だが、基本はこんなところの違いがベースかもしれない。

物知り博士だけでは戦略は立案できない。正直、試験前に一生懸命暗記して、それを記入するということが繰り返されていても、新たな物を生み出すという力がつかない。もちろん、色々なことを知っているということとは、それだけ、ものを考える時の引き出しを多く持っていることにはなるので、意味のないことではない。しかし、単に物知り博士的に色々勉強して知っているというだけでは、新たな技術や新たな事業の創出、また、課題解決方法の立案は難しい。言われたことをやるのは得意だが、何をするとよいかを考え出すのは不得手ということになる。

そういふ意味では、日頃から、考える場をどれだけ作るかということが、自社の競争力を高めるための人材育成には欠かせないことになる。実は、前回のコラム「手段が目的になっていないか」で記載したことは、自ら考えてやることの苦手な人が多いという点も背景にあり、具体的なやり方だけを指示していることで、さらに考える力が弱くなっているという実態がそこにはあるから。実際、なぜ、具体的なやり方まで指示されるのですか?とお聞きすると、考えさせていたのでは、いつまでもたってもスタートしないし、時間も無駄と言われた方もある。早期に結果を求められる責任者の立場であれば、ある意味、やむをえないことではあるが、やはり、事業を存続発展させていくためには、長期視点にたつて、人材の育成と風土づくりが大切ではないかということだ。経営を支えるのは人であり、その人達がやりがいを持って、自ら知恵を出して推進する組織風土ほど、強い体質は無い。このような風土の企業は、必ずや、変化をチャンスにして成長していくことができる。

政治 経済 企業

ビジネスmanなら
読んでいます...

バンコク週報
Bangkok Shuho

TEL: 02-632-9179
info@bangkokshuho.com

PERRY JOHNSON REGISTRARS™

ISO認証取得なら何でも聞いてください!
ペリージョンソンがお世話します。

提供マネジメント規格
ISO9001 / ISO14001
ISO45001(OHSAS18001)
TS16949 / AS9100 / R2
FSSC22000 / ISO13485 GMP/HACCP/ISO10002

電子機器リサイクル会議【シンガポール】でのオーストラリア顧客様への登録証の授与式

当社は以下の認定機関より認定を受けています。

ANAB UKAS MS JAB

ご相談・お見積り無料
迷わずメールください。
今の審査機関に満足していない等の相談もお気軽にどうぞ。

Tel: 0-2653-2277 (タイ語・英語)
Tel: 081-915-6154 (伊藤) E-mail: iton@pjr.co.th
140 One Pacific Place, 15th Floor, Sukhumvit Rd., Klongtoey, Bangkok 10110

JAPANRENT™
タイでリムジンサービスまたはレンタカーをご利用なら
ジャパンレント

リムジンサービス
近郊、都心から空港へ
都心から有名観光地周遊

レンタルサービス
短期でも長期でも
豊富な車種を取り揃えております。

ISO 9001:2008
ジャパンレント(タイランド)はアジアで最も早くレンタカー・運転手派遣サービスを始め、世界的な機関から認められている国際標準規格ISO 9001:2008を取得しました。

PESO
Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.

我々は、教育省に管理された運転手養成学校出身の優れた技術とマナーを身につけた運転手をそろえ、貴方にご満足いただけるサービスを提供いたします。また、我々は運転技術講習も請け負っておりますので、詳しくは下記までお問合せください。

シリキットセンター
クロントイ交差点 ラチャダーラマ3通り
アソーク交差点 ラチャダーラマ3通り

クロントイ市場
ソイバイセンター
JAPANRENT Head Office
ラマ4通り

www.japanrent.co.th
E-mail: sales@japanrent.co.th
JAPANRENT (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED.
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd. Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110
Eastern Seaboard Branch 323/1-2 Moo 3 T.Bor-win A.Siracha Chonburi 20330
Amata Branch 121/3-4 Donhuai-or-Bankao Rd., T.Bankao A.Pantong Chonburi 20160
TEL: 0-2258-7777 FAX: 0-2259-8870-1

www.thaipeso.com
E-mail: manager@thaipeso.com
Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110
TEL: 0-2204-0523-5 FAX: 0-2204-0526-7