

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉

(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

色々な企業の職場を見せたいんだけど、異常に気付けない職場になっちゃってる。外部の人から見ると、この状態を異常と思わないの? と感じるのだが、社内の皆さんは異常と感じていないことがあるという事だ。

例えば、不良の山になってるにもかかわらず、それを異常と感じていないのって、例外的に稀にある。通常ならすぐに生産を停止して対策を打つのが当たり前だ。

「見える化」が大切であり、そのためには徹底して基準を明確にすることが大切だ。不良一つも、い

つ出たら生産を停止せよという基準が決められていなければ、異常がすぐにはわからない。Pn管理図は生産数量が同じ場合、不良個数を使って管理する管理図だが、何も管理図を作成しなくても、不良品置き場に管理限界とし

ての定量を決めておけば、現場でそれ以上の不良が出たら異常とすぐにわかる。まずは、徹底して基準を明確にし「見える化」することだ。そうすることで、異常が気付ける環境が

できる。それができたら、次は全員がルールを守るように徹底すること。一人でもルール違反すると、それが常態化して異常が当たり前の職場になってしまふからだ。よくどうするとルールを徹底できるでしょうかと質問を受けることがある。これは、躰をいかにするかという話になるが、その前に、ルールを守ることの大切さを教育することが重要だ。単に「守れ」ではなく、なぜ守らないといけないかという本質を皆が理解すること。例えば、決まった位置(定位置)に置かれていないとどういうことになるかというところから説明することが大切なのだ。決まったところに置かれていなければ探すとムダが発生する。決まったところに置かれていなければ決まった動作で作業ができず、品質

不良の原因になったり、標準時間での作業ができなくなる。なぜこのルールが決められているのかというところを徹底して全員が理解できるようにすることが大切なのだ。実は、この基本が意外にできておらず、単に「守れ」という指示だけで

は、指示している人が抜けた途端に現場は崩れてしまふのだ。併せて、ルール違反をしたら、なぜルールを守らなかつたのか、その理由を聞くことが大切だ。ルールを守ることの大切さが理解できていないのであれば再度説明をして理解できるようにする。また、その場所よりこちらの方が取りやすいということを守らなければならないのであれば、基準やルールそのものを変更して守れるようにすることが大切だ。

何が正常で、何が異常かすぐに判断できる職場を築くこと。忙しくなると、机の上までがごちゃごちゃになり、異常がいつのまにか正常? ということになってしまっている。この状態では具合が悪い。やはり常に正常と異常がすぐわかる状態にしておきたいものだ。

会社設立関連

- 法人登記(会社設立)
- 法人銀行口座開設
- 労働許可証
- 貸事務所
- ネット・インフラ構築、サーバーからPCまわり
- 事務所内装、オフィス家具
- ビジネス通訳
- 駐在員用住居紹介(シラチャ、バンコク)

ISO認証取得

- ISO コンサルティング
- ISO 審査
- ISO 9001:2008
- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2004
- ISO/TS 16949:2009

人事・労務関連

- N1・N2限定日本語人材紹介
- タイ人向けエンジニア試験・教育
- 日本式ビジネスマナー教室
- 「5S」セミナー
- 人材適性検査

貿易・物流関連

- CFS(コンテナフレイトステーション)倉庫の税関承認に関するコンサルティング
- 混載貨物(LCL)のコンソリデーション
- 貿易税務(関税・VAT・税関のコンプライアンス等)
- FDAなど他法令遵守を含む輸入許可、保税許可、フリーゾーン許可

税務・会計関連

- 会計・監査業務
- 月次記帳代行、決算
- 過去2年間の簡易決算書、取締役名簿など8項目調査/資産調査、犯罪歴、不正事案調査
- 税務調査・税関調査
- 移転価格税制

製造業関連

- 工場用地、貸工場、貸倉庫物件の選定と現場視察
- 中古工場販売
- BOI新規申請、BOI認可後の運営に関する質疑応答サービス
- 工場建設会社、改装、内装工事請負
- セキュリティシステム、警備員派遣
- 工場備品(道具、フォークリフト、中古機械、ユニフォームなど)

日系企業の海外事業展開をサポート
バンコク週報
Bangkok Shuho
www.bangkokshuho.com

お問合せ先
usui@bangkokshuho.com
TEL: (66 2)632-9179
白井 秀利(うすい ひでとし)

Bangkok Shuho Intertrading Biz Co.,Ltd.
Charn Issara Tower 1st Floor,942/43 Rama4 RD.,
Suriyawongse, Bangkok 10500
TEL: (66 2)632-9179 FAX: (66 2)632-9354-5

コンサルタントの現場から 第92回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

正常と異常がわかる職場になっっているか

異常に気付けない職場

ルでできる素材を使っている場合などは、不良が出てもしリサイクルすればよいという山に對して異常と

となっっているか

置かれていれば、誰もが「異常」ということに気付くことができる。もし、置き

ルールを守る

それができたら、次は全員がルールを守るように徹底すること。

併せて、ルール違反をしたら、なぜルールを守らなかつたのか、その理由を聞くことが大切だ。

タイ進出のワンストップ サービスセンター

を支援するプラットフォーム

タイで仕事.com
thaideshigoto.com