

コンサルタントの現場から

第126回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

信頼を得る

事業は信頼の上に成り立つ

信頼感が醸成される基本は

仕事を進める上で、いかに信頼を得るかは極めて重要なことだ。このことは、お客様の信頼を得るといふことであつたり、また、海外の子会社であれば、日本の親会社の信頼を得るといふことであつたり、また、組織責任者であれば経営トップの信頼を得るといふことであつたり、さらには、部下からの信頼を得るといふこともある。すなわち、事業は信頼

を期日までに確実に行うと言ふことだったり、その内容は違えども、それぞれが約束した内容を守るということに他ならない。

もし、約束が果たせなかったり、嘘をつくようなことがあれば、たちまち信頼を失い、取引そのものがなくなつたり、信頼回復のために経営責任者を入れ替えるということになる。実際、不正問題や品質問題を隠蔽していたという事実が判明した企業は、経営危機に陥ると共に、信頼を失い事業そのものが無くなる事態になることもある。守るべき顧客との約束事が守られていないことが発覚すれば信頼を無くすのは当然だ。

迅速な報告と相談

ところで、約束を守るように努めるのは当然なのだが、時

によっては、その約束を果たすことが難しくなる場合がある。問題はその時の対応一つで大きく信頼感が変わるといふことだ。

余分な心配をかけるべきではないとして報告をしなければならず、報告が遅れると、お客様の立場からすると打つ手がなくなる。逆に、約束が守れない可能性がある場合は、逸早くその内容を報告し、どのような対応をしようとしているか報告するとともに相談すれば、お客様も協力していただける。このことは、お客様に限らない。海外子会社であれば計画数字の達成が難しい可能性がある場合は、いち早く本社に報告すると共に対策の相談仰ぐこともできる。上司から依頼された仕事についても難しい場合は逸早く報告しアドバイスをもらうことだ。すなわち、迅速な報告と相談は、約束を守ろうという姿勢を示していることになり、それが信頼につながるということだ。

約束は守られているか

郵船ロジステイクス(タイランド) タイ戸田建設

バンナー倉庫建設契約を締結

国際総合物流大手「郵船ロジステイクス(タイランド)」との間でサムットプラチン県での倉庫建設にかかる調印式を行った(写真)。



8月31日、総合建設業「タイ戸田建設」は8月31日、総合建設業「タイ戸田建設」との間でサムットプラチン県での倉庫建設にかかる調印式を行った(写真)。

10% ディスカウント フード&飲み物



The SALIL HOTEL

Sukhumvit 57 - Thonglor

Concept Living Space

衣食住。快適生活を皆様に

週末だけのホテルステイから、長期のご滞在まで、全ての宿泊客の皆様に、快適な生活空間を提供します。



24 Soi Sukhumvit 57 (Baan Kluy Nua), Klong Ton Nua, Wattana, Bangkok 10110
Tel : +66 (0) 2 072 2882-4 | Fax : +66 (0) 2 072 2885
info@thesalilhotel.com www.thesalilhotel.com The Salil Hotel

