

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉

(たかはし こうきち)

㈱ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

コンサルタントの現場から

第139回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

達成感の大切さ

最大の経営資源は「人」

経営資源の中で、一番大切なものは「人」である。お金を生み出すのも、新たな知恵を出すのも人だからだ。

経営危機に陥ると人件費を削減するためにリストラが行われることがある。しかし人員を減らした分だけ知恵は減る。そうすると、一時的に経営数値は良くなる。でも次の発展は厳しいものになる。人員削減しても問題ないと考える経営者は、日頃から従

知恵を引き出す

「やれ」と指示され、言われたことだけをやっていてという企業は、間違いなく衰退する。現場を

業員が知恵を出すよ

うな事業運営をしていないことが多く、このことに気付いていない。従業員が出してくる知恵の素晴らしさ、従業員が自ら気付いて実行してくるこの大切

さを実感していれば、それが経営再建の原動力となることわがかるからだ。

「やれ」と指示され、言われたことだけをやっていてという企業は、間違いなく衰退する。現場を

達成する人への喜び

ところで、このサイクルを作るために大切なのが「達成感」だ。目標を達成することの喜びを、従業員が味わえているかどうかだ。自ら知恵を出し、実現した時にこそ味わえるのが、「やったぞ」という達成感だ。そのため

一人が目標を明確に持つこと。それは、仕事である以上、会社や部門の目標の一翼を担うものである必要がある。

また、新たな顧客開拓や新製品開発、新工法開発等でも同じことだ。今のやり方を打破して新しいやり方を見つけれないか、また新しいやり方というように、顧客開拓にチャレンジしてみようというチャレンジは、大変なことではあるが、楽しいものだ。さらにそれが実現できた時の喜びは自身の存在感を感じることにもつながる。

自ら知恵を出し、自らチャレンジしてくれる人がどれだけいるかで企業の業績は大きく違ってくる。そのためには、常にそのような場を与えられ、「やった」と言える達成感を味わうことができる職場にするのが重要なのだ。それが、人を真に活かした経営ということになる。

やりのある職場とは

ところで、最大の経営資源は人という裏には、知恵を出せない者は経営資源と

は言えないということがある。決められたことをやるだけなら、ロボットに置き換えればよいということになるからだ。知恵を出せなければ何も変わらない。競争環境がどんどん変化していく中で、変革できなければ取り残されることになる。すなわち、どれだけ知恵を出せたか、どれだけ新たなチャレンジができたか、これが経営資源としての「人」の価値なのだ。

やりがいを感ずることができるとは、自ら知恵を出して実行することができ、達成感を味わえる職場だ。自ら挑戦する職場、やりがい感ある職場であれば、経営危機に直面しても、皆が知恵を出し合い経営再建に取り組みることができる。皆さんの企業は、そのような企業にできているだろうか。「やれ」という指示と叱責ばかりになっていないだろうか。人を活かすことを経営トップは、また、部門長はどれだけ考えているだろうか。今一度、振り返ってみてはどうだろうか。

「衆知を集める」これが最大の経営資源である人を活かすポイントに他ならない。

一人が目標を明確に持つこと。それは、仕事である以上、会社や部門の目標の一翼を担うものである必要がある。

また、新たな顧客開拓や新製品開発、新工法開発等でも同じことだ。今のやり方を打破して新しいやり方を見つけれないか、また新しいやり方というように、顧客開拓にチャレンジしてみようというチャレンジは、大変なことではあるが、楽しいものだ。さらにそれが実現できた時の喜びは自身の存在感を感じることにもつながる。

自ら知恵を出し、自らチャレンジしてくれる人がどれだけいるかで企業の業績は大きく違ってくる。そのためには、常にそのような場を与えられ、「やった」と言える達成感を味わうことができる職場にするのが重要なのだ。それが、人を真に活かした経営ということになる。

やりのある職場とは

ところで、最大の経営資源は人という裏には、知恵を出せない者は経営資源と

は言えないということがある。決められたことをやるだけなら、ロボットに置き換えればよいということになるからだ。知恵を出せなければ何も変わらない。競争環境がどんどん変化していく中で、変革できなければ取り残されることになる。すなわち、どれだけ知恵を出せたか、どれだけ新たなチャレンジができたか、これが経営資源としての「人」の価値なのだ。

やりがいを感ずることができるとは、自ら知恵を出して実行することができ、達成感を味わえる職場だ。自ら挑戦する職場、やりがい感ある職場であれば、経営危機に直面しても、皆が知恵を出し合い経営再建に取り組みることができる。皆さんの企業は、そのような企業にできているだろうか。「やれ」という指示と叱責ばかりになっていないだろうか。人を活かすことを経営トップは、また、部門長はどれだけ考えているだろうか。今一度、振り返ってみてはどうだろうか。

「衆知を集める」これが最大の経営資源である人を活かすポイントに他ならない。

单身ビジネスマン向けのサービスアパートメント
都心にありながらも静かな環境。

ビジネススイート (55㎡)	48,000 バーツ
エグゼクティブスイート (61㎡)	53,000 バーツ
プレジデントスイート (70㎡)	58,000 バーツ

心を添えてお迎え致します

- ランドリーサービス・コインランドリー
- メイドサービス(毎日のベッドメイク)
- 日本語のテレビ、インターネット
- 日本人スタッフ常駐

レストラン
(日本料理・タイ料理・洋食など豊富なメニュー)
朝食(和食、洋食)のビュッフェスタイル
夕食は日替わり定食をご用意しています。

1泊からの宿泊はもちろん、長期での契約、コーポレートでの契約など承ります。

イエロー・リボン・ヒルズ エグゼクティブ・マンション

Tel. 0-2287-0431
Fax. 0-2287-0375
E-mail: sales@yellowribbon.co.th
URL: www.yellowribbon.com

BTSチョンノンシー駅5番出口から徒歩5分
33/3 Soi Prapinij, Sathorn-Tai Rd., Bangkok 10120

JAPANRENT™ ジャパンレント

タイでリムジンサービスまたはレンタカーをご利用なら

ジャパンレント

ISO 9001:2008

ジャパンレント(タイランド)はアジアで最も早くレンタカー・運転手派遣サービスを始め、世界的な機関から認められている国際標準規格 ISO 9001:2008を取得しました。

リムジンサービス
近郊、都心から空港へ
都心から有名観光地周遊

レンタルサービス
短期でも長期でも
豊富な車種を取り揃えております。

PESO Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.

我々は、教育省に管理された運転手養成学校出身の優れた技術とマナーを身につけた運転手をそろえ、貴方にご満足いただけるサービスを提供いたします。また、我々は運転技術講習も請け負っておりますので、詳しくは下記までお問合せください。

シリキットセンター
クローンイ交通点 ラチャダーラマ3通り アソーク交通点 ラチャダーラマ3通り

クローンイ市場 ソイバイシントー
JAPANRENT Head Office
ラマ4通り

JAPANRENT™ www.japanrent.co.th
E-mail: sales@japanrent.co.th

JAPANRENT (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED.
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd. Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110
Eastern Seaboard Branch 323/1-2 Moo 3 T.Bor-win A.Siracha Chonburi 20330
Amata Branch 121/3-4 Donhualor-Bankao Rd., T.Bankao A.Pantong Chonburi 20160
TEL: 0-2258-7777 FAX: 0-2259-8870-1

PESO www.thaipeso.com
E-mail: manager@thaipeso.com

Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110
TEL: 0-2204-0523-5 FAX: 0-2204-0526-7