

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第158回

管理者が陥る病

飲み屋での話で一番多いのが上司への愚痴だ。ダメな上司とはどんな上司かという話になると、自分の上司の例を含めてものすごく話しが盛り上がる。内容としては、いずれももっともなものばかりだ。

部下への責任転嫁

「責任をとらない、部下の責任にして逃げる」ということでは、具体事例を聞かせてもらおうと、部門を預かる責任者としての自覚の無さを感じるものが多い。「そんなことは聞いていない」、「そんな報告は受けていない」、「そんなことを言った記憶はない」というように「ない」「ない」「ない」という正に「3ない病?」と言いたくなるような例だ。部下の言い分としては、「報告したのに」、「相談したのに」というようなことから、「それでよいと言ったのに」というように、明らかに上司としての役割を果たしていないのではないかと例が多い。

成果は自分のもの

また、それとは逆に成果が出れば、「成果はすべて自分のものにする」という例もある。部下が考えてやってくれたことも、偶然そうっただけというものも「すべて私の指示でやらせ

たもの」にしているような例だ。自分の成果をいかにアピールするかだけを考えている上司は滑稽にさえ映る。

組織運営の基本ができていない、自分の考えが無い

「仕事の指示だけして何のためにやるのか」という目的や背景説明がなく、よかれと思ってやったことが大変な叱責を受けた」というように、目的もきちんと説明せずに仕事を指示している例もある。「組織運営の基本」ができていない管理者の例だ。

また、社長や上司のご意向だけを伺うことに徹してきた上司に多いのが、「自分の考えがない」「自ら方針が出せない」といったものだ。経営の基本やビジョンを踏まえて何をしていく必要があるかを自ら考えていれば、それを踏まえて自分なりの考え方や方針を示すことはできるし、また、判断基軸がぶれることはない。しかし、自ら考えることなく、言われたことだけを忠実にやることで出世してきた管理者には、考え方の基本を聞かれても答えられないのは当然だ。また、このような管理者に多いのが、どうすると社長や上司に喜ばれるかだけを考えているということだ。この姿は部下から見るとどう映るだろうか。

自分で気付いていないパワハラも

さらには、自分では気付いていないのがパワハラだ。責任感が強く、できる上司に多いのだが、「どうしてできないのか」と声を荒げて詰め寄ったり、できていないことを厳しく叱責したりということがあつた。その姿を自ら客観的に見ることができればパワハラであることはすぐにわかるのだが、その余裕がないとパワハラをしていることに気付いていないことは多い。

もっとも、特定の部下に対して、それははじめではないかという事例もある。「あいつはダメだ」という言葉の背景には、自分が組織運営をしていく上で、その人物の存在がいつも思うような成果を出せない原因の一つになっている

【第11面に続く】

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営

常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

Grand Vision Tour

Since 1997

旅行のおすすめ

Make it your way

ナマステネパール

7月27~30日 3泊4日



エベレストの遊覧飛行機

大人 45000 バーツ
小人 31500 バーツ

ウボンのろうそく祭り

7月27~29日 2泊3日



メコン島にて宿泊

大人 18500 バーツ
小人 12500 バーツ

詳しくは電話でお問い合わせください。 TEL: 0628403535
E-mail: gvtthailand@hotmail.com



運転手付きレンタカー 業界最安値



ヴィオスタイプ 1,200 B/8時間

その他セダントタイプ 1,500 B/8時間

ハイエースタイプ 1,900 B/10時間

工業団地視察、ゴルフ、観光などに。

※1 運転手付き(ガソリン5B/km・高速代別途) ※2 外税VAT7% ※3 日本人即対応で安心

1か月から借りれる
月極め、マンスリー契約も実施中!

年単位はもちろん
長期出張でのご利用も

長期契約のメリット
・運転手の給料が含まれている。
・メンテナンス、保険は弊社負担。

日本人直通 ミヤコ サービス

082-385-3555

02-955-5645

yoyaku@miyakothailand.com

営業時間: (月~土) 8:30~17:30

まずはWebで www.miyakothailand.com



【第10面から続く】

といじめにつながりやすい。それを意識すればするほど、うまくできないケースが目につき、いじめにつながる。部下の皆さんは、それは誰なのかもよく見ている。

一例を示したが、筆者はこれらを「管理者が陥る病」と言っている。これらからわかるように、いかに部下は上司を見ているかということだ。そういう意味では、部下の視点で自分を見直してみるということが大切だ。自分は管理者が陥りやすい病にかかっていないだろうか。

日本本社の社長や幹部への不満を感じること

が多いのと同じように、部下の皆さんから自分への不満も多いかもしれないと思いを寄せてみることも大切ということだ。それこそが、部下の皆さんから信頼され、全社一丸となって推進できるベースを作ることにつながるのではないだろうか。

部下の視点で自分を見直してみる

パーツの相場見通し

Dealer's insight

関 浩士

みずほ銀行

ドルパーツは一時32パーツ割れ水準まで下落

5月17日のドルパーツは32・01パーツで取引を開始した。海外投資家によるタイ債券・株式の売り越しが継続するとドル高圧力が継続。海外時間、米5月フィラデルフィア連銀景況指数が予想を大幅に上回る良好な結果となると、ドル買い優勢となり32・13パーツまで上昇した。

18日も5・10日の需要に支えられる形で、ドルパーツは底堅く推移。米中通商会議において中国が輸入拡大を提案したとの報道を背景に、貿易戦争が回避されるとの見方が広がると、ドルパーツは一時32・21パーツまで上昇した。週明け21日、タイ第一四半期GDP成長率が前年比4・8%と、市場予想を大幅に上回る結果となったが、週末の米中通商会議によって、中国が輸入を増やすことを約束し、追加関税発動の保留で一致したとの発表を受け、ドル買い優勢な展開となると、ドルパーツは週高値となる

32・27パーツまで上昇した。

22日、タイ商業省が発表した4月貿易統計は、輸出が前年比12・3%、輸入が前年比20・3%といずれも2桁成長となったが相場への影響は限定的であった。グローバルにドル高が一服する中、ドルパーツは海外時間には31・98パーツまでの反落となったが、23日、32パーツ割れ水準では相応のドル買い需要にも支えられ、ドルパーツは再び32・15パーツ近辺まで上昇している。

中長期的にはドル買いトレンドからの反転を想定

米中通商会議にて中国が輸入拡大を提案との報道に、貿易戦争回避の思惑が高まると、米10年債が7年ぶりに3・12%へ上昇した。中国が米国からの輸入を大幅に増やすことで合意した意義は大きく、米国ムニューシン財務長官、中国の劉副首相の双方から貿易戦争を回避する意向が示されたことになる。懸念される最悪のシナリオが後退し、ドル安圧力が後退した格好で、ドルパーツにも上昇圧力が加かった。今後は米国金融政策が焦点になってくるが、インフレについての現状認識、見通しには上方修正がされており、FOMC議事要旨にて利上げへの積

極姿勢が確認されればドル買いのサポートの材料となる。とは言え、米国債が3%を超えての上昇には調整が入るものと見ておきたい。

一方、21日に発表されたタイの2018年第一四半期GDPは、前年同期比4・8%増(前四半期4・0%増)と強い内容となった。更に、18年のGDP成長率予測を、4・2%~4・7%増(従前3・6%~4・6%増)への引き上げているが、官民の投資拡大を牽引役としてみており、更には18年の輸出を前年比8・9%増加という強気の見立てとなった。先日のタイ金融政策決定委員会の声明でも、外需の伸びや内需も徐々に回復してきたことでタイの景気は堅調との見立てであり、タイ経済動向への見通しには明るい材料が並ぶ。

先週17日に14年11月以来3年半ぶりにインドネシア中銀が利上げを実施しているが、足元の米金利上昇に伴うルピアの急落を支える通貨防衛の動きとの解釈もできる。タイに関しては経常黒字であることから通貨防衛に迫られることはないという理解が既定路線。ドルパーツに関しては、中期的にはここもとのドル買いのトレンドが反転し、緩やかなパーツ高進行に戻るシナリオを想定しておきたい。

(5月23日22:15)

日タイ日本語通訳(日本人)2名

雇用形態 常勤 勤務地 アユタヤ県バーンサイ郡

給与(パーツ) 応相談

職務内容

1. タイ語から日本語への書類翻訳
2. 日本語からタイ語への書類翻訳
3. 顧客や社員とのコミュニケーションの際、タイ語を日本語へ通訳
4. 顧客や社員とのコミュニケーションの際、日本語をタイ語へ通訳
5. 検査業務 (Inspection)

福利厚生

1. 社宅完備
2. 制服支給
3. 確定拠出年金(プロビデントファンド)
4. 社会保険
5. 病院治療費
6. 賞与

応募条件

性別: 男性(日本人) 年齢: 25-38歳
 学歴: タイ語の読み書き、会話ができること
 即時就業可能な方優遇
 鉄筋構造、鉄鋼建設、溶接分野の経験、知識のある方優遇

M.C.S.STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED

人事総務部 Mr.ワンウィーライ
 E-mail: wanvilai.ko@mcssteel.co.th
 Tel: 089-901-7642-3 または 035-372-961-6 内線 6

Fax: 035-372-968

70 Moo 2 Changyai, Bangsai, Ayutthaya Thailand 13290 www.mcssteel.com



問い合わせ先

NEW カラー複合機 リユースモデル 月/2,500~฿

point 低コスト 高品質 充実の保守体制 レンタル・販売対応

1 今なら 1 か月

お試し無料プラン

MX-2310R
 カラー対応 フルカラー
 複写原稿 最大A3
 印字速度 23枚/分 [A4]

Nippon Office Automation (Thailand) Co., Ltd.
 บริษัท นิปปอน ออฟฟิศ ออโตเมชัน (ประเทศไทย) จำกัด
 複合機やCCTVなどOA機器のレンタル・販売なら
 日本オフィスオートメーション Thailand に是非ご相談下さい。

オフィスのお困りごと、日本語でお気軽にご相談下さい!

平日 受付時間 9:00~17:00
 TEL: 02-136-4235-6
 FAX: 02-136-4237
 777/19 Tipa Moo9, Bangpla, Bangplike, Samutprakarn 10540

日本人窓口: 市村
 TEL: 095-439-0204
 Email: t.jhimura@nihon-oa.com
 タイ人窓口: トサポン
 Email: tossapon@noat.co.th