

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第179回 業績の良し悪しは現場を見ればわかる

現場が示す問題点

以前、「数字の裏付けは現場にあり」というコラムを書いた。業績の良い企業と悪い企業、なぜそのような差が出るのかは現場を見るとすぐにわかることが多い。実際工場を訪問して設備が稼働していなければ、思うように売上が確保できていないことを示していることになるし、不良の山があれば多大の損失を放置して利益が出るはずがないことがわかる。なぜ売上が上がっていないのかも、販売の現場や営業の現場を確認すればわかる。顧客の立場で商品やサービスを他社と比較して見れば商品力の有り無しはわかるし、顧客の立場で商品と価格を見ればどちらが選ばれるかも明白だ。

驚くほど差のある回転寿司チェーン

先日、日本の回転寿司業界の業績比較の記事を見た。以前は業界トップであった企業が今では業界4位になるなど競争は激しい。この違いはどこにあるのか興味があったので、以前業界トップだった回転寿司チェーンと現在トップの回転寿司チェーンに行ってみた。これほど違うのかというほど現場の差は歴然だった。業界トップから転落した回転寿司チェーンは「安かろう悪かろう」の典型。同じ100円寿司でも寿司の原価率は低いだらうと感じさせる寿司だった。さらに、顧客視点で誰も見ていないのでは感じる現場だった。例えば、ネタを記載したパネルが回っていたので、それを注文しようとしたら注文メニューになく注文できない。注文できないメニューのパネルを回しても誰も気付かない。これを売っていかうという意思があれば、こ

れら一つも変わるはずだが、意識付けひとつもされていないのだろう。店員にこの回っているメニューは注文できるのかと聞くと、聞いてくると言って聞きに行ってくれたのだが、戻ってくると口頭で注文できるというので注文したところ、いつまで待っても出てこない。それを注文したために長時間待たされたのだが、流石に諦めて帰ることにして会計する際にキャンセルと言ったのだが、提供している品物も、店そのものも、また接客も顧客視点が全くない店になっていた。魅力あるメニューはなく、おいしいとは言えないが1皿100円で単に安いというだけの店で、ギリ貧の中、集客のために食べ放題の安売り企画もしているようで、そのため、原価の引き下げに取り組んでいるのではと感じさせるネタになり、さらに魅力のない寿司になっていくというサイクルに陥っている。これでは、客単価も低く、リピートもないのではと感じた。ちなみに、支払いは、魅力あるものがなく、注文したのも来ず、2人で1000円ちょっとだった。

それに対して、業界トップの店は、今日はどんなネタが入ったか、今から何を流すかというアナウンスもあり、活気に満ちていた。食べようとは思っていなかったネタも食べてみようかということになる。また100円寿司と言いながら、1000円近い皿もある。しかし、内容的にはこの1000円は安いと感じさせるものだ。間違いなく原価率は高いが、客としてはお得感があるメニューだ。これだと客単価が全く違う。実際、支払った金額はトップから転落した店で支払った額の3倍以上だ。客当たりの利益額ははるかに高いはずだ。

【第4面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

倉庫はリースで!

建物は、リースできません **or 分割払いで!** (クレジット)
本来、建物は不動産ですからリース対象外です。

ところが、UMEMURAの **DOME-PANEL-HOUSE** と **DOME-HOUSE** は **リースが出来ます!**



35m(W)×60m(L)×5.5m(H)=2,100㎡ 塗料メーカー
4,860㎡ 自動車部品メーカー
38m(W)×70m(L)×5.8m(H)=2,660㎡ 自動車部品メーカー

リースで建物を建てるメリット

- 一度に沢山のお金が必要ない**
= リース料は期間中定額です。費用の平準化はもちろん、長期固定金利の資金調達と同じ効果があります。
- 償却が早い**
= リース期間中(3年~5年)で償却出来る。(建物は償却が20年)
- 保険付き** (途中での事故発生で破損しても保険対応できる場合があります)
すでにお客様の工場内全部に保険がかかっている場合は保険料の分値引き致します! ※詳しくは営業マンにお聞きください

UMEMURAの建物の特徴

- PILEは無しです
1㎡2tonまで、それ以上ご要望の場合は必要なときもあります。
- 1995年より倉庫建設を開始して、すでに750棟(75万㎡)以上完成。1棟も亀裂が入っておりません。
- 工期は1ヶ月~3ヶ月の短期納期
- 保障 5年
- 耐用年数 実績 15年以上の現物あり

日通商事リーシングタイランド
NITTSU SHOJI LEASING (THAILAND) CO., LTD.
TEL: 02-251-0933
吉田 084-437-1192 E-mail: e-yoshida@nittsushoji-lease.co.th
坂東 092-816-5770 E-mail: bando@nittsushoji.co.th
53 Sivatel Tower, Room No.12A Floor, Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Thailand

UMEMURA UMEMURA CORP (THAILAND) LTD.
TEL: 02-308-2060~2, 02-308-2776~7
FAX: 02-308-2063
梅村 081-620-0066 E-mail: umemura@truemail.co.th
VEERACHAI(ベラチャイ) 081-813-1900 E-mail: umemura@loxinfo.co.th
PITIYA(ピティヤ) 089-205-6008 E-mail: pitiya@umemura.co.th
2922/282 Charn Issara Tower 2, 24th Floor, New Phetchaburi Road, Huay Khwang, Bangkok 10310 Thailand



PERRY JOHNSON REGISTRARS™

ISO認証取得なら何でも聞いてください!
ペリージョンソンがお世話します。

提供マネジメント規格

- ISO9001 / ISO14001
- ISO45001(OHSAS18001)
- IATF16949 / AS9100 / R2
- FSSC22000 / ISO13485 GMP/HACCP/ISO10002



電子機器リサイクル会議【シンガポール】でのオーストラリア顧客様への登録証の授与式

当社は以下の認定機関より認定を受けています。



ご相談・お見積り無料
迷わずメールください。
今の審査機関に満足していない等の相談もお気軽にどうぞ。

Tel: 0-2653-2277 (タイ語・英語)
Tel: 081-915-6154 (伊藤) E-mail: iton@pjr.co.th
140 One Pacific Place, 15th Floor, Sukhumvit Rd., Klongtoey, Bangkok 10110
<http://www.fact-link.com/home/pjr-th>

【第3面から続く】

回転寿司も今ではこれが寿司屋？ というところも多くなったようだ。メニューを拡大することでより多くの顧客を取り込む、また、原価率を下げるということを戦略に掲げて展開している店もあるということだろう。「何を売るか」というコラムを以前書いたが、生き残りには、誰に何を売るかの明確な方向付けが大切だ。

視点を持って現場を見る

業績のよし悪しは、現場を見ればすぐにわかる。現場がキャッシュ

を生み出す原点であり、現場を見ずに数字だけ見て対策を検討しても的外れになるだけだ。大切なことは、日頃から現場を見る、現場に行き確認するということだ。現場、現物、現実の3現主義を徹底することだ。また、単に現場に行っても何も問題に気付けないようでは、何の対策も打てない。顧客視点で顧客の立場になりきって見てみる。視点を定めて見てみる。そうすることで恐ろしいほど多くの改善すべきネタを見つけることができる。もし利益が出せていなかったり、売上が低迷しているようなら、営業の現場、販売の現場、製造の現場、製品や部材など保管現場…を意識して見てみることだ。多くの儲かるネタがあるはずだ。

バン週バン事

塞翁が馬

投資コンサルタント 松澤孝一

第97回

鴻鵠之志 (こうこくのこころざし)

意味：非常におおきな目標、大志。「燕雀安んぞ鴻鵠の志を知らんや」(小人物には大人物の気持ちや考えがわからない)というたとえの故事から。

今年のノーベル医学賞に京大の本庶佑(ほんじょたすく)特別教授が選ばれた。免疫をガンの治療に利用し「オプジーボ」という画期的な薬を使った療法を開発した事が受賞理由となった。ところがこの薬の薬価は非常に高い。治療には医療保険適用がなければ数千万円かかり、医療保険制度の根幹を揺るがす薬だそうだ。

一方タイでは医療保険制度が薄く、価格の安い公立病院は長い順番待ちと限られた治療、難病対応ができる有名私立病院は金持ちでも青ざめる医療費がかかる。

このため、自分の健康は自分で守るという考えは日本より浸透しているが、それでも生活の変化から糖尿病などが激増中で肥満気味のタイ人も目に見えて増えている。

病気になれば医者に行くという考えを改め、医者や西洋医学の薬に頼らない心と体を目指し、自然治癒力を引き出す健

康法の普及活動に力を注いでいるのが高校時代からの友人、スラサック氏だ。8月にソーソーソー(サトーン通りソイ1の奥にある健康促進財団)で気功に関する講演と実践の会を開催したところ、用意した席を上回る聴講者が来場した。今でも聴講者を対象に、月4回、早朝のルンピニ公園で、無料で健康法の基礎を教えている。そして最近 Line や You Tube で広く健康法を普及させようと、「世界健康養生協会」という非営利組織を立ち上げたのは鴻鵠之志と言えよう。



第1、第2の土日の朝7時20分からルンピニ公園で健康法を無料で教えている。世界健康養生協会のLine IDは「happy4156」ただし日本語はまだ無い

私も日本で糖尿病の診察を受けに帰るが、薬漬けだ。数値が良くならないので、以前3か月に一度の通院だったが、2か月に一度になった。病院に行くと、「数値が悪化するようなことをしましたか」と言われ、ドクハラを感じる。日本で糖尿病を完治させた医者はいない。薬漬けにして、死ぬまで医者に通わせる医療なのだと思っているので、いつか脱却したいと思っている。

松澤孝一(まつざわこういち) 20年間、ソニーで経理、経営管理畑を歩む。1999年のタイ赴任時、タイ人と結婚。2009年にソニーを退職、その後経理マネージャーとしてタイで働くも13年に心筋梗塞を発症、日本で手術を受ける。その後気功の健康法を取り入れながら、コンサルタントとして活動、15年9月から経理マネージャーとして再出発。タイ切手の収集は本格的。



気功の健康講演会(8月開催)には立ち見ができるほどのタイ人が集まった。スクリーンはスラサック氏による太極拳の単鞭と呼ばれるポーズ



Thai Yazaki Group

募集職種 生産企画スタッフ(日本人)

仕事内容

- ・ワイヤーハーネス生産企画/スケジュール/部品納入等を管理する。
- ・QCサークル、5S等の品質管理活動を行う。
- ・日本人スタッフとタイ人スタッフ間の情報伝達の仲介を行う。
- ・その他の特命事項、指事事項を対応する。

応募資格

- ・在タイの日本人。
- ・大卒以上。
- ・経験年数5年以上のこと。
- ・日常会話及び簡単な読み書きがタイ語で可能なこと。
- ・ビジネスで利用できる英語能力があること。
- ・国内・海外の出張が可能なこと。

雇用形態

正社員

勤務地

バンブリー・サムットプラカン県
Thai Arrow Products Co., Ltd.
149 Moo 9, Theparak Road, Bangpla, Bangphli, Samutprakarn 10540

勤務時間

月曜日～金曜日 [8時～17時]

給与

応相談

待遇・福利厚生

- ・医療費補助
- ・企業年金積立金
- ・社会保険
- ・団体保険
- ・賞与/昇給
- ・退職金
- ・祝い金/見舞金
- ・永年勤続表彰
- ・共済組合

問い合わせ先

Thai Yazaki Corporation Limited
Tel. 02-653-2550 Ext. 452 (Ms. Chortip)
E-mail: chortip.atichartsintop@th.yazaki.com

※応募は履歴書と希望給与を記載した上、上記E-mailアドレスまでご送付下さい。

NEW カラー複合機 リユースモデル 月/2,500~฿

point 低コスト 高品質 充実の保守体制 レンタル・販売対応

1今なら か月

ゼロ

MX-2310R
カラー対応 フルカラー
複写原稿 最大A3
印字速度 23枚/分 [A4]

お試し無料プラン
※メーカー リファビッシュ品

Nippon Office Automation (Thailand) Co., Ltd.
บริษัท นิปปอน ออฟฟิศ ออโตเมชัน (ประเทศไทย) จำกัด
複合機や CCTV など OA 機器のレンタル・販売なら
日本オフィスオートメーション Thailand には是非ご相談下さい。

オフィスのお困りごと、日本語でお気軽にご相談下さい!
平日 受付時間 9:00～17:00
日本人窓口：市村
TEL : 02-136-4235-6
FAX : 02-136-4237
777/19 Tird Moo9, Bangpla, Bangphlie, Samutprakarn 10540

タイ人窓口：トサポン
TEL : 095-439-0204
Email: t.sapon@noat.co.th