

コンサルタントの現場から

第68回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコーナーは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

つなぎを見直せ

意外に多い「つなぎ」の問題

色々とご支援をさせていただいていると、問題の原因がどこにあるのか、ある程度、推察することができようになる。その中の一つが、「つなぎ」の悪さだ。わかりやすい例で言うと、生産計画だ。部品の生産やユニットの生産、また、本体の生産とすべてが同期化しているのであれば、生産計画を個別にどうするかという問題はあきなが、それが同期化していなかったり、違う場所で生産している

部門が増える「つなぎ」のための会議が増える

実は、つなぎの問題は、生産や在庫に限った話ではない。部門が増える、部門間のつなぎのための会議が増える。俗にいう、調整という名の会議だ。前述の例であれば、生産販売調整会議というように、各部門をつなぐための会議ということだ。より市場の変動に対応した生産をしようとか、どこかで問題が発生すると週に1回どこか、毎日調整会議をするというように、新製品開発についても名称は各社で異なるが、新製品開発日程調整会議というような会議が行われていたりする。新製品の開発は、設計部門だけでなくできるものではなく、金型や設備の手配、部品の手配、また、市場への導入計画等、色々な部門が関係するだけに、いずれかがズレたり、問題が発生すると、部門間の調整が必要となる。

場所が離れていることも問題

事務所も点在していると、それだけ、つなぎに時間と費用がかかる。情報の伝達にも、物の受け渡しにも、時間と費用がかかる。ところで、こんな事例がある。以前、間接部門の5Sを実施したところ、ものすごくスペースが空いたことから、ワンフロアに全部門を集結させることにした。それによって、電気代や電話の回線数の削減をはじめ経費の削減も図られたのだが、最も効果があったのは、各部門の情報の共有化が自動的に図れるようになったということだ。すなわち、誰かが大きな声で怒鳴っていても、全員が何が起こったのかわかり、下手な連絡会をしなくても、どんな問題が発生しているか共有でき、アクションがものすごく早くなったのだ。すなわち、今までは、つなぎのために多くの時間をかけていたものが、同じ場所になったことで不要になると共に、ものすごく迅速な対応ができるようになったということだ。

必要となる機能を果たすために作られる。しかし、それが細分化すればするほど、その組織だけで実現することは難しく、そこに、つなぎのための業務が発生する。さらに、つなぎが悪いと、計画通り進まなかったり、顧客に迷惑をかけることになる。さらに、経営環境は常に変化している。それに対応するための組織を都度作っていくと、多くの組織ができ、その調整だけをしているという担当者までもが出てくる。

つなぎのための仕事は、付加価値を生まない。つなぎを見直すことで、間接部門の生産性は大きく向上する。同様に、生産の現場も、つなぎのところに、在庫が溜まりお金が寝ると共に、スペースロスや物流ロスが発生する。

つなぎには、ものすごく多くのムダやロスが発生するということが、このことを認識して、組織体制を見直してみる、また、場所の見直しをしてみる、新たな生産の仕組みや工法を検討してみることには有効なことと言える。皆さんの企業でも、一度「つなぎ」を見直してみたらどうだろうか。昔からの組織のままであったり、事務所もバラバラになっていたりしていないだろうか。

つなぎを見直してみる

もともと、組織は、企業の目指すビジョンや目標達成のため

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉 (たかはしこうきち)

(株)ジェムコ日本経営 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

ゴルフ場プロモーション情報

カオキョCC(8月1日~8月31日まで)
平日(祝日を除く) 終日 カートパッケージ料金 1,500/パーツ
土日祝日の割引: 12時以降
カートパッケージ料金 1,800/パーツ

*8月12日(祝)12時ショットガン チャンピールクラブ
チャンピオンシップ参加申し込み受付中参加費は、グリーンフィー、キャディフィー、パーティー代、ビール(制限有)込み 1,500/パーツ。詳細はお問い合わせください。

カオキョCC(10月31日まで)
アーリーバード: 平日8時30分まで(祝日を除く)
パッケージ料金 1,500/パーツ
土日の割引: 12時以降 パッケージ料金 1,950/パーツ

*各ゴルフ場共にパッケージはグリーンフィー、キャディ代、カート代が含まれます。パッケージ以外はキャディフィー 350/パーツ、カート代600/パーツ(オプション)が別途必要となります。
*上記ラウンド無制限以外は全て18ホールの料金です。

各お問合せ先(8時~17時まで)
カオキョCC Tel: 081-862-2274

ダイナスティーゴルフ(12月31日まで)
クラブタイランド会員の方は
平日: 600/パーツ
土日: 1100/パーツ
各お問合せ先(6時~17時まで)
ダイナスティーゴルフ Tel: 034 993 333-7



ISO認証取得なら何でも聞いてください!
ペリージョンソンがお世話します。

提供マネジメント規格
ISO9001 / ISO14001
ISO45001(OHSAS18001)
TS16949 / AS9100 / R2
FSSC22000 / ISO13485 GMP/HACCP/ISO10002



当社は以下の認定機関より認定を受けています。



ご相談・お見積り無料
迷わずメールください。
今の審査機関に満足していない等の相談もお気軽にどうぞ。

Tel: 0-2653-2277 (タイ語・英語)
Tel: 081-915-6154 (伊藤) E-mail: iton@pjr.co.th
140 One Pacific Place, 15th Floor, Sukhumvit Rd., Klongtoey, Bangkok 10110

LUXURY K CAR RENTAL

プレミアムな車種を多数ご用意して皆さまのご利用をお待ちしております。

BENZ E300 6,900.-	BMW 5 SERIES 5,500.-	FORTUNER 2,500.-
ENGLISH CALL CENTER : 084 940 7777		
CALL CENTER : 02 615 7466		
CAMRY 2,300.-	ALPHARD 7,500.-	

— 車体みのレンタル又は運転手付きのレンタルも可能です。 —

K Car Rental Co.,Ltd.
6/10 Yanphaholyothin Rd., Samsennai, Phayathai, Bangkok 10400
E-mail : sales@kcarrental.co.th
K_carrental http://www.kcarrental.co.th/

