



「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第186回 全員で事業を楽しむ

誰が計画を策定するか

企業によって計画策定一つにも随分違いがある。上司が計画を策定して、部下にその計画をやらせるというタイプもあれば、計画策定に全員を参画させている企業もある。総じて、上司が策定して部下が計画をやらされるというタイプは従業員の不満も多く、逆に全員が計画策定に参画している企業は、皆が計画を意識して推進しており活力がある。

数字の裏には現場がある

計画策定する際に忘れてはならないことは、経営数字の裏には現場があるということだ。数字が実現できるか否かは現場を受け持つメンバーがやるべきことをやってくれるか否かにかかっている。また、現場のわからない経営幹部より現場のわかっているメンバーの方が具体的なアイデアも出せる。すなわち、経営数字の裏付けとなる行動計画は現場のメンバーが参画して策定することで真に裏付けある計画にできるのだ。

もちろん、現場のメンバーでは、その取り組みが経営数字にどう反映することになるのかわからないということもあるだろう。大切なことは、その取り組みはどう経営数値につながるのかを教えてあげることだ。そうすることで、自分達の働きがいくら経営数値に貢献できるのかがわかり、それがやりがいにつながる。併せて、自分達が計画達成に重要な役目を担っているという自覚も持てることになる。

皆を計画策定に参画させる

すなわち、計画策定にどれだけ現場のメンバーを参画させることができるかは、計画を達成するためにも、また全員のやりがいを引き出すという視点からも大切なのだ。さらに、皆を計画策定に参画させることで、各人の目標、行動計画が明確になる。自分達の取り組みでいくら貢献できたか、また、できなかったことでいくら未達になったのかもわかってくると、経営とはどういうことかも理解できるようになる。これは経営のわかる人材育成に直結する。

このように経営の一端がわかってくると、さらにこんな取り組みをしたら経営数値がこのくらい良くなるのではないかとアイデアが膨らむことにつながる。まさに、全員が事業を楽しむという状況にできる。各人の行動計画への落とし込みは、全員を計画策定に参画させることがスタートということだ。

経営幹部だけで作った数字は裏付けが乏しいことが多い。また、やらされる計画は楽しくない。自分達が参画して策定した計画は自分にも責任があり、また、計画達成のための一翼を担っていると意識することはやりがいにつながる。さらに経営のわかる人材育成にもつながる。

さて、皆さんの企業はどちらのタイプだろうか。全員が自分達の行動計画を明確にし、計画達成への強い意志を持って取り組むような組織にしたいものだ。

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士



グローバルなバンコク暮らしの定義

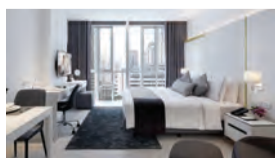
バンコクのサービスレジデンスのご案内  
 アスコット サトーン、シタディーン スクンビット 8、シタディーン スクンビット 11  
 シタディーン スクンビット 16、シタディーン スクンビット 23、サマーセット エカマイ  
 サマーセット メゾン アソーク(新オープン)、サマーセット パークスアンブルー  
 サマーセット スクンビット トロー



アスコット サトーン



シタディーン スクンビット 11



サマーセット メゾン アソーク

次のバンコクへの旅行では、ぜひアスコットの国際的なサービスレジデンスをご利用ください。通年のフレキシブルなベスト料金をご提供しております。Ascott Star Rewards の会員の方はさらに 15%割引です。人生は暮らしがあってこそそのもの。ビジネスでもレジャーでも、自宅にいるようにご滞在いただけます。

アスコットのベストレート保証 | [www.the-ascott.com](http://www.the-ascott.com) | (66) 2204 4400