



「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第202回 新入社員教育

各社で異なる新入社員教育

4月になり、新入社員が入社してきた企業が多いのではないだろうか。この時期に各社を訪問するとどの企業もいつもと違う雰囲気がある。普段見られないような緊張感と共に、新入社員に対する配慮もあり、各職場では原点に戻った姿勢を垣間見ることができる。それだけ新入社員効果は大きい。生産現場に行っても、新入社員への工場見学や製品や製造工程への説明会などが行われていたりする。

このような工場見学や製品の説明会もその一例だが、どの企業でも、新たな人材を迎え、少しでも早く戦力になってもらうために、新入社員教育が行われる。新入社員教育は各社で大きく違うが、今回は、その一例を紹介したいと思う。

基本教育…増えてきたコンプライアンス教育

まず、多くの企業が実施している共通的な教育としては、自社の経営理念の研修や、就業規則をはじめとした会社生活を送る上での基本の説明会だ。これはその企業で働く上で理解しておくべき必須事項だからだ。また、多くの企業で意識されているのが、学生と社会人との違いを認識させるということだ。「最初に社会人としての基本の心構えを徹底することが大切」という人事責任者もいる。このような中では、組織の中で仕事を行なう上で基本となる「報・連・相」などについても教育している。

また、最近の新入社員教育の中でも重視されているのが、コン

プライアンス教育だ。コンプライアンス問題を引き起こすとその企業の信用を失い業績低迷の原因になるからだ。情報セキュリティの教育と共に、コンプライアンス教育に力を入れる企業は増えた。

間接部門に配置される新入社員に行われることが多いのは、社会人としてのマナー研修だ。名刺の出し方一つでこの会社はどういう教育をしているのかということになるケースもある。新入社員にとって、名刺交換は今まで経験がないだけに、名刺を渡す順番や差し出し方、受け取り方などの基本を知らないこともある。そのような基本の教育をせずに、「近頃の若い者は…」と言う方がおかしい。併せて、電話の受け方や取り次ぎ方だ。お客様の顔が見えないだけに、電話の応対一つで企業のイメージは決まる。適切な電話応対ができるかは重要なことだ。実際、電話をとるのが一番怖いという新入社員は意外に多い。また、仕事での文書の書き方やEメールの書き方を指導している企業もある。特に、対外的な仕事の多い企業は、このあたりの事項は必須となっているようだ。

新入社員に何を期待するか

新入社員をより戦力化したいと考えている企業では、言われたことしかしない受け身から、自ら進んでできる社員にするために、

【第12面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

THE CONTINENT HOTEL BANGKOK

Songkran Festival

FREE Flow Lunch Buffet 799 net

International Buffet
BUY 1 GET 1
Free Flow Pasta & Pizza and soft drink
LIMITED SEATS ONLY!
Advanced booking is required

FREE Flow Dinner Buffet 999++

PIZZA PASTA WINE
Come 10 Pay 8 or Come 4 Pay 3
FOR RESERVATION
☎ +662 686 7000
✉ dining@thecontinenthotel.com

関西行きチャーター直行便

SUMMER SALE

GW! 2019年4月29日(月) - 5月3日(金)

9,900THB | お1人様あたり/大人・子供同額 (燃油、TAX込)

フライトスケジュール (予定)

《往路》バンコク→関西 2019年4月29日(月) 出発 03:45、到着 11:20

《復路》関西→バンコク 2019年5月3日(金) 出発 13:00、到着 17:10

お問い合わせ: JTBシーロムコンプレックス支店 TEL:02-344-4666 広告記事



Lyon French Cuisine

フランスの家庭料理を
高級ワインのセレクションと共に。
くつろいだ雰囲気でのシェフの
自慢のメニューをお楽しみ下さい

Opentime
Mon-Sat
Lunch 11:30-14:00
Dinner 18:30-22:00
Sunday
18:30-22:00

480円
100円

ルワムルディー店 ルワムルディー・ソイ3角
Tel: 0-2253-8141 / 0-2650-7852

細やかな治療で
もっとすてきな笑顔を...

ポンサク歯科

日本語が話せる医師、ポンサク、カモラバット
(矯正専門)にお任せください。
歯についてのご相談は、お気軽に

ポンサク歯科、どろろ

◆診療時間◆
月~土: 9:00~20:00
日: 10:00~16:00

VILLA MARKET (ソイ49/1)
ポンサク 歯科 (ソイ49/2)

お電話でキャンセル・ご予約をさせていただきます。

上記「ヘルスケアカード」のご提供により、
当院でキャンセル・ご予約をお受け頂きます。

Tel. 0-2261-6400-1 スムピット
46/6 Piman 49 Sukhumvit 49 Rd. North Klongtoei, Wattana, Bangkok 10110

タイ語出張レッスン

日本でタイでもスカイプによる通訳レッスン可

タイ語を基礎から日本語でお教えします。自宅・オフィス・ショップ・喫茶店などお好きな場所で学べるほか、skype、line、facebookなどを通じたレッスンも可能です

アヌサラ・シーサクダ (ワム)
タイ語教師歴10年

生徒募集

お問合せ先 Tel: 092-271-2051
E-mail: Thaisensei85@gmail.com

政治

ビジネス効果の期待できる広告は!

バンコク週報
Bangkok Shuho

TEL: 02-632-9179
info@bangkokshuho.com

【第11面から続く】

新入社員教育の中で、この姿勢を身に着けるための研修を実施している企業もある。筆者の所属するコンサルティング会社でも、このような研修の支援もしているが、このような研修は、新入社員に自信を持たせ、意識を変えろという点でも効果がある。

また、製造業では、製造現場に配属される社員以外のメンバーも製造現場研修を新入社員教育の中に取り入れている企業は多い。安全や品質の基本から標準作業といった基本教育と共に実際に現場で作業することで得るものは多い。現場がわからず、設計開発や生産技術、品質管理などの仕事をするのは難しいからだ。また、BtoCの事業を展開している企業では店舗での販売研修を実施している企業もある。実際に生のお客様の声を聞くことが仕

事の基本になるからだ。

新入社員に何を期待するかで、研修内容は異なってくる。なってもらいたい社員像がしっかり持てている企業と、そうではない企業では研修内容に大きな違いがある。また、形だけの新入社員教育になっている企業は新入社員の離職率は高くなる。定着化し真の戦力にしていくためには、なってもらいたい社員像をしっかり持ち、戦力化するための研修と共に各職場での受け入れ体制にも目を配ることが大切だ。給与を支払って教育する以上、真に効果のある研修にする必要があり、そのためには、人事部門任せということにせず、最大の経営資源である人材を育成する最初のステップが新入社員教育であるということを意識して、関心を持つことも大切ではないだろうか。