

コンサルタント 現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第148回 未達成は長の責任

部下の責任にする上司

皆さんの会社や職場の上司は、未達成の責任を部下に押し付けていないだろうか。「なぜ計画したのにできていないのでしょうか」とお聞きすると、「部下がきちんと取り組んでいなかった」とか、「やっているという報告は受けていたが、口ばかりで蓋を開けてみると全くできていなかった」というように、いかにも部下が悪いというような言い方をされる方がいる。さらにひどい例になると、部下の能力不足を嘆く責任者もある。

このような人を上司に持つ部下には、当然それなりの言い分がある。「もともとできもしない計画を立てて、やれという指示だけだ」とか、「できないなど言えば、なぜできないのかという追及の嵐」だとか、「社長が言っていることなので、まさかできないとは言えないでしょう」というように、本当はできないとわかっていても、それを言い出せなかったり、困難にぶつかっても相談できずにそのままになってしまったというように、そこにはそれなりの理由がある。

活力に大きな差

このような企業や職場は、間違いなく不満が蔓延している。陰で上司への不満や上司の能力不足を指摘する声が聞かれることも多い。新たなことに挑戦しようとか、何としても達成しようとか努力している姿ではなく、「なぜできないのか報告せよ」と言われてそのレポート作成に時間をとられているという例さえある。当然のことだが、このような職場は静かで暗い。やらされ感で蔓延している。

逆にこの会社は活気があるなという企業は、言いたいことが言え、上司は真摯にこれらの意見に耳を傾ける姿勢がある。また共通の目標に対して皆が積極的に知恵を出し合っ取り組む姿勢がある。実現するために意見を聞いたり言ったりするので、自ずと声も大きくなる。賑やかで皆の活力が伝わってくる。このような企業や職場は、皆の知恵を集めることで、確実に目標を実現させている。

上司の姿勢一つで風土は変わる

ところで、沈滞した雰囲気のある企業も、社長や職場の上司が代わるだけで大きく変わる。

以前からよく存じ上げている方が、ある企業の新社長に就任され、落ち着いた頃を見計らって訪問したのだが、以前の重苦しい雰囲気が一転して、ものすごく明るくなっていたのだ。案内して下さった方は以前から存じ上げている方だが、その方の顔付きも違う。これが同じ企業だったのかと思うほど、雰囲気が変わっていたのだ。

気さくに話しができ、社長はいかに皆に力を出してもらおうかという姿勢で臨まれていた。やれないのを叱責するのではなく、どうしたらやれるかという視点で意見を聞き、困難な事項に対しては自ら手を打つことで、やれるように持っていく。実際、担当者の問

【第7面に続く】

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営

常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

Teachme Biz

日本国内1,800社が有償導入した 次世代型マニュアルツールと活用方法セミナー

(ツールのご説明、海外事例の紹介、操作体験をメインにした約2時間の内容となります)

定員
各30名

参加費
無料

こんな、お悩みございませんか？

人材育成の仕組みを
整えて、離職率を
下げたい

スタッフを
マルチタスクにして
人手不足を解消したい

作業標準を整えて
クレーム・トラブルを
減らしたい

タイ人スタッフの
育成を効率的に
行いたい



バンコク、シーラチャー2拠点開催！

シーラチャー会場 開催日:2018年03月13日
時間:15時~17時(開場 14時30分)

Pacific Park Hotel
2/1-3 Srirachanakorn 3 Rd., Sriracha,
Chonburi, Thailand 20110

バンコク会場 開催日:2018年03月14日
時間:15時~17時(開場 14時30分)

Victor Club @ FYI Center
2th Floor, FYI Center
2525 Rama 4 Road, Klong Toei, Klong Toei,
Bangkok 10110, Thailand

読み取れない方、PCからの方はURLを
直接入力してアクセス!

<https://goo.gl/JuvW5m>

主催:株式会社スタディスト
講師:執行役員 グローバル事業部 部長 豆田 裕亮
お問い合わせ:service@studist.jp
担当:長谷川・藤光

詳細・お申込み



【第6面から続く】

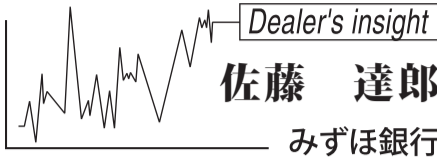
題にしていたのでは難しいこともある。それらを吸い上げ、やれるようにどう手を打つかを考えるのが、長の仕事ということだ。

未達成は長の責任

すなわち、未達成は長の責任以外の何物でもないということだ。部下の責任にしている企業や職場では計画の達成は難しい。部下では対応が難しい問題は、その長が適切に対応する必要があり、いかに実現できるようにするかが長の役割に他ならない。実際、難しい問題に突き当たっても、すぐに報告、相談があればタイミングを逸することなく対策も打てる。また、計画策定段階でも具体的なアイデア検討段階でも皆が知恵を出せる企業は、確実に実現することが可能となる。そのベースは、すべての責任は長にあるという姿勢だ。

ところで、皆さんの企業、皆さんの職場はどちらのパターンだろうか。未達成を部下の責任にして責任回避すればするほど、部下からの信頼を無くすだけで、達成すべき計画も未達になる可能性は高くなる。長としての職責を有する人は、常に最終の責任は自分にあると自分自身に言い聞かせ、その姿勢を貫くこと。それが部下からの信頼を高め、活力ある企業、職場に変えることにつながるのだ。今一度、長の職にある方は、部下の責任にするような言動をしていないか自問自答してみてもどうだろうか。

パーツの相場見通し



3月1日のドルパーツは31・50近辺で取引を開始した。アジア時間はタイが休日だったこともあり方向感にける展開だったが、NY時間にトランプ米大統領の「鉄鋼に25%、アルミに10%の輸入関税を課す」との発言が伝わると、貿易戦争の懸念が強まりドルパーツは31・40近辺まで下落する。

2日にはタイ商業省が発表した2月消費者物価指数が前年同月比0・42%と市場予想(前年同月比0・70%)を大幅に下回ったことを受け、一時31・50台まで反発するも、その後はドル売り圧力が強まり31・40台前半まで下落した。

週明け5日は、トランプ米大統領がカナダとメキシコに対して「公正なNAFTAが署名されれば、鉄鋼とアルミへの関税は解除する」と発言したことを受け株式市場を中心にマーケットは反発。しかしながらドルパーツの戻りは鈍く31・40台前半で上値重く推移した。

6日には、「輸入関税実施の場合には米国家経済会議のコーン委員長が辞任する」と

ドル安の流れを受けてドルパーツは下落

の報道を受けて米政権の通商政策への警戒感が高まると、ドル売り優勢の展開となりドルパーツは31・20台後半まで下落。7日のドルパーツは材料難から、31・30近辺で揉み合う展開となった。

ドルパーツは上値の重い展開が継続か

為替相場はトランプ米大統領が発表した米国の輸入関税に関する報道に振らされる展開が続いている。米通商政策については、7日にトランプ政権の中で国際協調派だったコーン米国家経

済会議委員長が辞任を発表したことを受け、保護主義政策に拍車かかるとの見方が強まっている。近日中に発表される輸入関税の内容次第ではEUや中国などが報復関税を課す可能性もあり、仮に貿易戦争に発展するような事態となればドル安の流れは加速する可能性が高い。

タイ経済に目を転じると、輸出に牽引される形で経済は順調に拡大している。構造的な経常黒字と海外投資家からタイ債券市場への資金流入は継続しており、これからタイの旧正月であるソンクランに向けて海外からの観光者が増加することを考えると、パーツ買い圧力は当面続く可能性が高い。こうした状況を踏まえると、ドルパーツの上値が重い展開はしばらく継続すると考えている。(3月7日午後5時)



Be1st Smart

バンコック銀行のBe1st スマート・カード

ICチップと6桁の暗証番号でセキュリティーがより強化された、デビット機能付ATMカードです。



ショッピング
ショッピングはキャッシュレスのUnionPayでお支払い。



ATM
現金のお引出しの他、お振込みや各種お支払い。海外でも、ICチップ対応ATMでのお引出しが可能です。



交通
BTSやBRTをご利用の場合は、ラビット機能付きカードが便利です。

日本人の顔が見えるサービス バンコック銀行「ジャパンサービス」

www.bangkokbank.com/japanese

【お問合せは日本語でどうぞ】japandesk@bbk.co.th

バンコック銀行は、タイ国企業貸付トップランキングと最大の預金量を誇るタイ国で最大規模の銀行です。

