

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

人を活かす

仕事柄、多くの経営者にお会いさせていた

だ。経営コンサルタントは、偉そうに各企業様のご支援をさせていただいているが、実は、お客様のところで学ばせていただく事項は実に多く、それが、コンサルタントの見識を深めるベースになっている。今回も、経営者の方から教えられることの一つをご紹介します。

人は最大の経営資源

経営資源の中で、最も重要なのが人である。技術や商品、サ

喫煙所に行くとかかる本音

このあたりを把握するには、喫煙所に行くのが手っ取り早い。従業員の本音を聞くには絶好の場だからだ。愚痴や問題ばかりが話題になっていく企業は大抵、人を活かすことができていない。逆に、ちょっとした休憩時間でも知恵を出し合ったり、解決策はないかと相談する場になっていくような企業は、活力がある。

非難の先に新たな飛躍はない

ある経営者が人を活かす風土改革に取り組まれた例を紹介したい。この経営者は経営

という考え方も蔓延する。さらには、「なぜ、できないのか」と聞く、「誰々に指示しているが、なかなかできないとか、能力的にも問題」という話が出てくる。さらに、「あいつは〇〇がダメ、××ができない」という話にまで発展する。このあたりは、できない言い訳ということになるのだが、人の欠点ばかりを取り上げ、非難しているようでは、新たな飛躍に向けた改革などは難しいと言わざるを得ない。

長所を活かす、得意分野を伸ばす

さて、このような中で、この経営者が行ったことは、全員に

名札の下に、「私は〇〇が得意です」という文面を書かせ、それをつけるように指示したのである。この経営者の話には次のようなものだった。「もともと、Aさんは手が早いというところで採用した。ところが、採用してみると足が遅かった。それを見て、皆さんは、Aさんは足が遅いということばかりを言っている。手の早いというAさんの良さはどこに行っただの。私がAさんに期待するのは、手の早さである。皆が、Aさんは足が遅いというのではなく、Aさんは、流石に手が早いねという話ができるようにしてほしい。ついでに、私はこれが得意ですということを書いてほしい。」

併せて、経営幹部には、自分の部下は何が秀でているか、どんなことなら彼の能力を最大限活かせるかを考えるように指示された。

人を活かすには、その人の欠点を直すよりも、長所を伸ばした方が早い。長所が欠点を上回れば、欠点は隠れてしまう。誰しも、欠点にはすぐに目が行く。それ以上に、長所をいかに見つけたか、それができ、それを伸ばせるようにするかが、人を預かる者の責任ではないだろうか。

トップに着任早々、沈滞した重い風土であることを感じられていた。事業が厳しくなると、色々な指示や報告ばかりが求められ、やらされ感ばかりで、さらに委縮し、沈滞ムードになる。下手なことはやらす、指示されたことだけやることで責任回避を図る方が得策

で状況が大きく変わるからです。たとえば、管理職を雇用する場合はバンコクから通勤可能な職場の方が雇用しやすいです。すし、一般ワーカーを大人数雇用するならば、地方の方が雇用しやすいことになりま。これは弊社顧客の実例です

が、日系企業経理部で20年働いた経験のあるAさん(45歳)。給与額は6万5000バーツを希望しています。彼女にはバンコクの有名校に通う子供が2人いるためバンコクから通勤できる職場以外は考えていません。そのためバンコク都内もしく

はバンコク近郊では比較的容易にAさんを雇用することができるといふことになりました。「タイは地域・職種に關係なく全国で雇用が難しい」と考え、タイへの進出を躊躇されるのは行き過ぎたこととを説明させていただきま

タイ投資 転ばぬ先の杖

白井秀利

第81回

タイは人材不足?

静岡県国際経済振興会(SIBA)が「静岡県ビジネスミッションツアー」を開催。静岡県内の企業約20社と

ミャンマーとタイを視察しました。SIBAのタイサポートデスク責任者として私も3月17日、バンコクでのタイ

進出セミナーで、タイの人材不足についてお話しさせていただきました。

「タイは人材不足」とよく言われますが、実は一概にそうだと断じることができません。というのは、雇用する地域、そして管理職か一般ワーカーかによっ

て状況が大きく変わるからです。たとえば、管理職を雇用する場合はバンコクから通勤可能な職場の方が雇用しやすいです。すし、一般ワーカーを大人数雇用するならば、地方の方が雇用しやすいことになりま。これは弊社顧客の実例です

JAPANRENT

タイでリムジンサービスまたはレンタカーをご利用なら

ジャパンレント

リムジンサービス
近郊、都心から空港へ
都心から有名観光地周遊

レンタルサービス
短期でも長期でも
豊富な車種を取り揃えております。

ISO 9001:2008

ジャパンレント(タイランド)はアジアで最も早くレンタカー・運転手派遣サービスを始め、世界的な機関から認められている国際標準規格ISO 9001:2008を取得しました。

PESO Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.

我々は、教育省に管理された運転手養成学校出身の優れた技術とマナーを身につけた運転手をそろえ、貴方にご満足いただけるサービスを提供いたします。また、我々は運転技術講習も請け負っておりますので、詳しくは下記までお問合せください。

シリキットセンター
クロントイ交差点 ラチャター-ラマ3通り
アソーク交差点 ラチャター-ピセーク通り
ソイ・バイシントー
クロントイ市場 ラマ4通り
Head Office

JAPANRENT www.japanrent.co.th
JAPANRENT (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED.
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110
Amata Branch 121/34 Donhuaior-Bankao Rd., T.Bankao A.Pantong Chonburi 20160
TEL: 0-2258-7777 FAX: 0-2259-8870-1
E-mail: sales@japanrent.co.th

PESO www.thaipeso.com
Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110
TEL: 0-2204-0523-5 FAX: 0-2204-0526-7
E-mail: manager@thaipeso.com

海外引越し&事務所移転

株式会社 日新
NISSIN CORPORATION

「まかせて日新、まっぴー日新」をモットーに頑張っております。

可愛い親子のイルカが目印です。お気軽に声をかけて下さい。

担当 広瀬: 081-812-8474
井上: 089-205-6490
Email: hikkoshi@th.nissin-asia.com
Tel: 0-2261-1080~5
世界23カ国52拠点
15th Floor CTI Tower 191/68-69 Ratchadapisek Rd., Klongtoey Bangkok 10110