

# コンサルタントの現場から

第8回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

## 信頼で結ばれた企業

今回は、タイのある日系の中堅企業を訪問して驚いたことを紹介したい。

### おかまの社員よりも驚いたこと

この会社は、いつも訪問すると、きれいな「おかま」の従業員が出てきてくれて、かばんや荷物を持って会議室まで案内してくれる。お茶を出してくれたりするの、このお姉さん(?)だ。タイでは、おかまは珍しくもなく、食事に行った時でも、おかまの従業員が対応してくれることはよくあるし、タイの皆さんも、「体は男性でも心は女性なんだから仕方ないよね」と認めている。タイでは、おかまは市民権を得ていると報道されることもあるが、多分、こういうところを見てそう報道されるのだらう。もっとも日系企業で、接客等を含めて担当している例は少ないので、そういう



### 従業員を信頼したガラス張り経営

実は、この会社は今まで大変苦しい経営を強いられてきた。ようやく、累積も解消できるところまで再建されたのだが、給与水準も周辺の企業より低く、大抵の企業が行なうニューイヤーパーティー等は、今までで

きるような余裕もなかった。しかし、この会社の社長は、全従業員に経営の現状、数字等もすべて公開し、まさに一つの家族のように従業員を信頼して事業を展開されてきた。実は、2011年にタイでは大洪水が発生したが、その翌年、この会社のある工業団地は洪水に見舞われた。周辺企業が操業を停止する中で、この会社だけは、全従業員が士手の方から会社に来る方法を連絡し合い、一日も停めることなく生産を続けたのだ。仕事柄、

冒頭、いつもこの会社では、おかまの従業員が接客してくれるということを述べたが、この会社の社長は、「皆さんから見るとおかしいと思われるかもしれませんが、見た目は女性ですが、もともとは男性です。重い荷物を持ったりするのも普通の女性より力があるといっていますよ」と言われていた。従業員一人一人の良さを引き出し、また、個人個人を認め、事業運営されている姿が、そのよう話の中からも伺うことができる発言だ。タイでは、人が定着せずに苦勞されている企業は多い。しかし、真に従業員との信頼関係が築けている企業は、多少の給与水準の差等で退職ということはなく、皆が一丸となって取り組むという強さがある。

### 高橋 功吉

(たかはしこうきち)

(株)ジェムコ日本経営 取締役 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年6月より取締役。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士



マスコミの取材に応える石毛理事長

### 対日投資シンポジウム共催

日本貿易振興機構(ジェトロ)、タイ商工会議所・工業連盟・銀行協会合同常任委員会(JSCCIB)共催による「対日投資シンポジウム」が5月27日(ジェトロ)、タイ工業団地のドゥシットタニホテルにて開催された。これはタイ企業の日本への投資促進を目的としたもので、プリアヤトーン・テーワンクン副首相(経済政策担当)、石毛博行ジェトロ理事長らが講演を行った。

# トップ5 Daiso商品の人気ランキング

すごい

# 60

パーツ

**1** **メラミンスポンジ**  
4979909855492

**2** **りんごカッター**約19cm **便利!**  
4549131092127

**4** **スポンジカラー**  
(かんざし型) 4947678178545

**3** **COLOR LIFE キッチン用品シリーズ**  
ミニミルクパン約11cm 4549131081053  
ミニフライパン約16.5cm 4549131081046

**5** **シリコンチョコモールド**  
4549131105902