

コンサルタントの現場から

第13回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

気付きを持てる人材の育成

言われたことをやるだけか、自ら気付いて

自らが気づいて、自ら問題に気づき、自ら改革に取り組める人材が多いほど、間違いなく企業の業績は向上する。問題は、このような自ら気づきを持てる人材を、意識して育成しているかということだ。

頭の切れる経営者ほど指示型が多い

多くの経営者にお会いするが、面白いのは、頭の切れる経営者ほど、指示型になっているケースが多い。自分が一番「気付き」が多いので、どうしても、それを指示してやらせることを中心とした組織運営になりがちだからだ。そのような企業では、部下は自ら考えるより、言われたことをやることに徹するということになる。その方が、トップにも気配られるし、余分なことをして叱責される心配

100の気付き

この経営者は、新たな転入者や新人が入ってくると、「君は新しくこの職場に来たので、新鮮な目で、これは問題ではないか」という気付きが沢山持っていると思う。まずは、気付きを持ってきて欲しい」と、必ず全員にこの宿題を出すことにしている。

いかにももったもたことではあるが、実は、100個×モセよというの、ものすごく大変なことなのだ。皆さんも、自分の会社で、問題ではないかと気付きを挙げられるだけになると思うが、せいぜい50個くらいまでであればそんなに時間はかからないが、100個となると、そう簡単に出すことは難しいのである。もちろん、すぐにどれだけ問題点を挙げるかは、日頃からどれだけ問題意識を持っているかということにかかっているのだが、苦しんでも100の気付きを出そうということとは、意識して気付きを持たせる訓練としては極めて優れた方法と言える。

気付きの多い人材は改革のキーマン

ちなみに、筆者も、タイ拠点の経営責任者として着任した時、これとよく似たことを指

示したことがある。その目的は、自社の課題の把握と共に、マネージャー層の問題意識レベルの把握、多くの気付きを持てる人材は誰かを確認することだった。着任早々マネージャー以上の30数名に、些細な問題でもかまわないので、問題ではないかと思う点を気付けてくれないかという宿題を出した。その結

果であるが、気付きが少ない者は10項目にも満たなかった。逆に、もっとも気付きの多かったのは、品質保証を担当している女性のマネージャーで80数項目であった。彼女は、日頃から問題意識が高く、書きたいことがいっぱいあり、それをこの機会にとばかり記載してきた。やはり、問題意識の高い人材は、改

革推進のキーマンになってくれる。それだけに、どれだけ気付きが持てる人材を育てるかには経営者として重要なことと言えるのではないだろうか。

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉
(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

ビジネスイベントカレンダー(7月)

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
13	14	15	16	17	18	19
<p>← BITEC →</p> <p>■ タイランド・リテール・フード&ホスピタリティサービス 今回で9回目を迎えるタイ国内の小売・飲食・接待業展示会 7月16日~19日 10:00~19:00</p> <p>■ エンジニアリング・エキスポ2015 最新科学技術を導入した製品およびサービスの見本市 7月16日~19日 10:00~20:00</p>						
Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
20	21	22	23	24	25	26
<p>← IMPACT →</p> <p>■ 第7回輸入車・中古車ショー 新古車レベルの中古車などを展示・販売 7月20日~26日 平日12:00~21:00 週末11:00~21:00</p>						

この瞬間も、守ってる

インターネット回線

ジーファイブ

ALSOK-GV

ALSOK(THAILAND)CO.,LTD.
15th., Ramaland Building, 952 RamaIV Rd.,
Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500
Tel:02-632-9140 Mail:info@alsok.co.th

アルソック(タイランド) www.alsok.co.jp
トータルセキュリティのご提案
常駐警備、機械警備、CCTVカメラ、アクセスコントロール、AED等

バンコク週報はアルソックと提携しました。

ご存知でしょうか?

2008年以降、BOI認可の全ての企業は
国際規格 ISO9001:2008 の認証取得が
タイ王国の法律で定められています。

7月29日(水) ISO 無料相談会・開催

【開催場所】 Thai ISO Consulting Co., Ltd. (弊社会議室)
Meeting Room Interchange 21, 32Floor
399 Sukhumvit Road, North Klongtoey, Wattana, Bangkok 10110

事前予約制 ※参加ご希望の方は、下記までお問い合わせください。

ISO コンサルティング専門 Thai ISO Consulting Co., Ltd.
E-mail: tahara.n@thai-iso.com
Tel: 09-2984-3680 (担当: 田原)・09-2561-3423 (担当: 田村) ※いずれも日本語可