

コンサルタントの現場から

第20回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

優れた経営者の共通点とは

日頃から多くの経営者を担っている方にお会いさせていただくが、その中には、すばらしい経営者だなあと感じる方がいる。何も、著名な経営者という訳ではないが、この方のものであれば、その企業は間違いなく成長発展していくだろうと感じさせる経営者だ。そのような経営者の共通点はどこにあるだろうか。

優れた経営力

一つは、優れた経営力である。ここで言う経営力とは、経営を推進するために必要な力という意味だが、これには、俗に言う経営センスも含まれる。事業のチャンスに敏感に察知しそれをものにする力、また、適切に経営課題を察知して先手で対策を打って行く力である。経営力があるとされる経営者とお話しているとき、経営環境がどう変化している

かということのみならず、次なる目指すべき姿をお持ちであり、それに向けた手を確実に打たれている。事業に対する思いをお聞きしているだけで楽しくなる。よく、自社の抱える問題を色々と言われる経営者がある。うちはこれができるじゃないからダメだ、こんな能力が無いからできないとか、さらには、うちの従業員はこんなこともできないとほとんどが愚痴に聞こえることを話される方がいる。これは一見すると経営課題をよく把握されているように見えるが、目指すべき姿を実現するための課題を言われているのではなく、単に前任者への不満や従業員への不満を言われているにすぎない。このようなケースは、自らの経営責任への認識が低いことが多い。経営を担うということは、良いことも悪いことも

引き継ぐ、引き受けるということであり、良いことだけを引き継ぐというようなことはありえないからだ。従業員の能力が不足していると思ふをこぼすのではなく、能力向上に向けてどう手を打つか、また、能力ある人材をどう確保するかということが大切であり、そのような悩みを相談されるのであればわかるが、単に愚痴を言われているだけでは何の解決にもならない。このあたりは、経営責任をどのように捉えられているかで差がでるといえることだ。

優れた経営者の一つの共通点は、経営力という言葉を使ったが、事業の目指す姿をしっかりとしたシナリオがイメージされており、その実現のための経営課題を適切にとらえ、経営資源の確保をはじめ着実に手を打たれているということだ。このような企業は、全社員がその実現に向けて力が結集できるように、経営理念や経営方針を徹底して共有されている企業が多い。

ところで、その企業をどういう方向に持って行くべきか、そのために何をすべきかが明確に示せるということだけは、その姿の実現は難しい。大切なことは、その実現に向け

て力を結集することだ。そのポイントは、「この人の言われることであれば一緒にやってやってみよう」と皆が思うような人格を持っているかということだ。以前、「素直さ」が経営者の器を決めるということを書いたことがある。一部上場企業にまでされた創業経営者の事例のことだ。素晴らしい経営者は、いつまでも「素直に学ぶ」という姿勢をお持ちで、それが皆の知恵と協力を集める原動力になっている。

どれだけ偉い立場になっても、偉そうにするのではなく、先ずは、素直に聞く姿勢を心がけたいものだ。それが知恵を集め、協力と信頼を得ることにつながる。

外部のお客様に対して、自分の能力の高さや功績を披露される方がいらっしゃるが、真に優れた経営者は、自分の自慢話をするのではなく、色々と教えてもらうという姿勢で対応される。そのような企業は、帰り際には玄関口まで見送りに出

て来られ、深々とお辞儀までされる経営者が多い。人格者と言われる方は、共通してこのような素直さと謙虚さをお持ちであり、教えてもらったことに感謝するという姿勢がある。それが人を活かすことにつながり、この人のためであれば協力しようという力になる。

「この人の言われることであれば」と思える人格を備えているか否かは、優れた経営者のもう一つの共通点と言えるのではないだろうか。

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉

(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

ビジネスイベントカレンダー(9月)

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
31	1	2	3	4	5	6
<p>IMPACT ASEAN POWER WEEK 2015 9月1日~3日 ASEAN地域のエネルギー関連産業見本市</p> <p>Queen Sirikit National Convention Center タイ・ティアオ・タイ 9月3日~6日 今回36回目を迎えるタイ最大級の旅行イベント</p> <p>BITEC フード&ホテルタイランド 2015 9月2日~5日 タイ最大級の飲食・ホテル業関連イベント</p>						

この瞬間も、守ってる

インターネット回線

ジーファイブ

ALSOK-GV

ALSOK(THAILAND)CO.,LTD.
15th., Ramaland Building, 952 Rama IV Rd.,
Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500
Tel:02-632-9140 Mail:info@alsok.co.th

アルソック(タイランド) www.alsok.co.jp
トータルセキュリティのご提案
常駐警備、機械警備、CCTVカメラ、アクセスコントロール、AED等

バンコク週報はアルソックと提携しました。

ISOコンサルティング専門

2008年以降、BOI認可の全ての企業には国際規格
ISO9001:2015 ISO14001:2015
または **ISO/TS16949:2009**
の認証取得が必要となります。

日本人、タイ人の専門コンサルタントが丁寧に
ISO取得に向けたコンサルティングを致します。

日本語によるISOコンサルティング
ISO無料相談会:事前予約制

Thai Iso Consulting Co.,Ltd. (株)タイISOコンサルティング
Interchange Tower 32F
399 Sukhumvit Rd North Klongtoey Wattana Bangkok 10110
E-mail: tahara.n@thai-iso-con.com
Tel: 09-2984-3680 (担当:田原)