

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコーナーは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

改善の進む職場 見える化

前回、改善の進む職場の第一歩は、先ずは5Sということを書いた。今回は、さらに問題と気付ける職場にするためにという視点で、「見える化」について述べる。

自ら改善や対策が進む職場は、徹底した「見える化」の取り組みが行なわれている。「見える化」とは、問題が見える職場や現場にするとのことだ。問題が見えれば、それに気が付いて、皆が改善や対策を進めることができる。例えば、有名なトヨタのアンドンは、助けて下さいというサインを「見える化」したものと見える。異常が発生したことを皆に知らせることで対策が打てる。同様に、前回述べた整頓(3定(定位置・定品・定量)、表示・標識)も見える化の一つだ。どこまで減ったという量を「見える化」

どのようにして「見える化」を図るか

それでは、どのようにして「見える化」を図るかということだが、その基本は、基準を明確に示すということだ。例えば、時間別の生産実績が掲示されている場合、そのままでは、遅れているのか進んでいるのかわからない。いくつかきていないといけないのかという基準が示されていると、初めて遅れているのか進んでいるのかわかる。よくグラフにすると推移や動きがわかるようになる。増えているのか、減っているのかということは一目でわかるので効果的なのだが、それだけでは問題なのかどうかはわからない。そこに基準が示されていけば、それより下になれば問題とか、逆に上であれば問題というように、異常と判断ができるようになる。対策を打つ必要があることがわかる。実際、管理図等では、生産管理板等で管理されている職場が多いが、その生産進捗が「見える化」されてお

り、誰もがわかるようになっていけば、遅れがあれば全員がそれを意識して作業することで遅れを取り戻すこともできる。すなわち、改善や対策が進む職場は、圧倒的に「見える化」が図られているということだ。

誰もが異常だと気がつき、汚れたまま放置されることはなくなる。すなわち、時間、数量、寸法、温度、色……等、管理すべき事項すべてについて、徹底して基準を明確に示すということが「見える化」につながるのだ。

し、そのままでは具合が悪い。異常に気付いたら対策がとられなければ意味がないから「見える化」と共に、異常を発見したらどうするかを明確にしておくことが大切だ。すぐにラインを停止するとか、責任者を呼ぶとか、異常の際にどうするかのアクションが決められていなければ、意味がないということだ。

このことは、製造の現場に限ったことではない。売掛金の回収管理でも、入金予定日に入金されたか「見える化」して管理が必要だ。入金が無い場合の処置として、すぐに客先への確認、督促ということが必要になってくる。事業を進める上で、このように「見える化」すべき事項は何かをしっかりと理解して意識的に推進することが大切だ。それがその企業の管理力を高め、また、問題を事前に発見して対策が打てるベースを作ることになるからだ。

ところで、基準が明確になることで、異常であることがすぐにわかる職場になる。しかし、このことは、製造の現場に限ったことではない。売掛金の回収管



<執筆者プロフィール>

高橋 功吉
(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

第5回日系企業就職フェア

出展企業を募集中

盤谷日本人商工会議所(JCC)は会員企業の人材採用支援の一環として「第5回日系企業就職フェア」を開催する。これまで4回実施されており、約3万5000人の

タイ人求職者が来場した。第4回日系企業就職フェアでは当日に30人が内定を受けたほか、約3880人が内定見込みとなった。現在、同就職フェアへの出展企業を以下の通り募集している。

- 【開催日時】 2016年2月12日(金)～14日(日) 11:00～19:00
- 【開催場所】 サイアムパラゴン・パラゴンホール
- 【早期申込割引期限】 2015年10月31日(土)
- 【詳細】 以下の就職フェア2016ホームページを参照。
<http://www.jcc.or.th/jobfair/> (日本語)
<http://www.jcc.or.th/jobfair/th/home.php> (タイ語)
- 【問合せ】 バンコク日本人商工会議所
Tel : 02-250-0700
E-mail : mathurot@jcc.or.th (マトウロット)、
fujishita@jcc.or.th (藤下)

デビット機能付ATMカード

バンコック銀行の Be1stカード

世界中でご利用いただけるATMカードです。

- 海外では、Plus システム 対応の ATM より現地通貨の引出が可能です。(日本では、ゆうちょ銀行、セブン銀行)
- 換算レートは VISA インターナショナルの公示レートが適用され、一日の引出限度額は、タイ国内での引出限度額となります。(ただし、ATM ごと個別に設定されている引出限度額が優先されます。)
- Be1st カードの在庫がない際に、Be1st スマートカードをご案内しております。バンコク・メトロポリタン地区で発行されたスマートカードから Be1st カードへの変更をご希望されるお客様は、バンコック銀行本店へご来店下さい。無料で再発行いたします。(バンコク・メトロポリタン地区以外で発行されたカードは対応していません。)

バンコック銀行のATMは、タイ全土にある約9,000台が日本語でご利用頂けます。ますます便利なバンコック銀行のサービスを是非ご利用下さい。

日本人の顔が見えるサービス バンコック銀行「ジャパンサービス」

詳細は弊行の日本語HPをご参照ください。 www.bangkokbank.com/japanese

お問い合わせは日本語でどうぞ japandesk@bbl.co.th