

# コンサルタントの現場から

第35回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

## 変わるローカル人材

先日、弊社のコンサルタントのタイでの支援先を訪問する機会があった。以前、訪問したのは、9カ月ほど前のことである。現場がどのように変わっているか、また、ローカルの皆さんの取り組みは、ベルはどうなっているか大変楽しみにして訪問したのである。

### 顔つきの変化

か、指導を受けたことも、なかなかメモもできず、実行は常に遅れていた。ところが、今回訪問すると、一番前に出て、極めて積極的に顔つきが以前とは全く違っていた。「その後活動は進んでいますか」と聞くと、「是非、現場を見てくれ」と、自信を持って話をしてくれ、以前の小さな声で話しをしていた彼女はどこにいったのだという状況。

### 様変わりした現場

現場を見せてもらおうと、以前とは様変わり。中二階が撤去され、物が無くなっているのが自然景色は変わっている。物が減っただけではなく、物も取り出しやすくなり、一目でわかる置き方に変わっている。どこに何がいくつあるかわからなかった以前の状況からは全く別の現場ではないかと思わ

るほどの変化である。彼女が自信を持って説明できるだけの現場に変わっていたのである。

さらに驚いたのは、他の現場を巡回している時も、コンサルタントの話しを聞き流ささないようにと一番前ですっかりとメモをしているのである。ある現場で、多くの種類のピカピカと、電気ドライヤーのトルクの管理も合わせて大変という現場があった。コンサルタントは一つのヒントとして、色の使い方の話をした。答えは言わなかったが、使うピカピカの色とドライヤーの色を合わせることで間違えもなくなるという話も聞いた。その色の使い方の話を聞いた彼女は、その考え方は自分の現場でも応用できると言っていた。具体的に、このようにグループ分けして色を関連付けるとピッキングするのにもミスもなくなるという話も聞いた。このように、少しのヒントからイメージが膨らんでいくのである。

このような気付きが、また、アイデアが発想できるようにになると、当然、すぐにやってみようということになる。一番、改善が遅かった彼女の現場が、今では、先陣を切って変化してきているの

は、このような力を付けてきたからである。自ら考えさせる

ところで、なぜここまで彼女は変身することができたのであろうか。どの企業でも、人を育成し、やる気を持った人材に変革することの重要性は理解している。しかし、真に人を変革することは難しい。「やれと言ったのに、いつまでたってもできない」「カオチャイ(わかった)と言っていたが、実際はわかっていない」。タイでは出向者の皆さんから、このように話を聞くことが多い。しかし、その前に本当に理解されるように話してあげていくことが、多いのではないかと考える。目的や意図を説明せずにやれとだけ言われても、とても意に沿うものにはできない。また、ローカル自身が考えることができるようになることが、重要なポイントである。

併せて、もう一つ重要な点は、この会社のトップが、ローカルの皆さんがやってくれたことに気付き、そのことを褒めているということである。

ローカル人材の育成は出向者の責務でもある。さらなるローカルの皆さんの戦力化が図られることを期待したい。

#### <執筆者プロフィール>

### 高橋 功吉

(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

## 人事情報、掲載します 新任・帰任・異動など

人事情報を掲載させていただきます。掲載ご希望の企業の方は下記までご連絡ください

バンコク週報 info@bangkokshuho.com

電子機器メーカー様 (2015年竣工) ナコンパトム県



自動車部品メーカー様 (2014年竣工) サムットプラカーン県



バルブメーカー様 (2013年竣工) チョンブリー県



タイでの工場建設・増築

お任せください!

タイでの工場建築・増築・設備に経験豊富な日本人が全力でサポート!

提案力かつローコストが強み! 工場内設備・電気設備も一括対応

設計・施工・メンテナンスも一貫して自社社員でフォロー!

お問い合わせはこちら Tel: 081-991-5078 (杉浦)

E-mail: sugiura.tcc@tcctecnica.co.th

TCC TECNICA CO.,LTD.

(本社)パトナーニ・支拠点シーラチャ 日本人社員6名

122 Moo.20 T.Klongnueng, A.Klongluang,Pathumthani 12120



# 人と環境創造 空気と水の

三建設備工業株式会社とタイ王国の実績豊富な上場ゼネコン EMC PUBLIC COMPANY LIMITED社の共同出資会社として建築工事・空調設備・衛生設備・電気設備・クリーンルーム設備などのプランニング設計・施工・保守・リニューアルなどの一体的なサービス

「JAPANスタンダード&ローカルコスト」にてご提案します。

## SANKEN-EMC Company Limited

ITF Tower 140/66, 28Floor Silom Road, Suriyawong Bangrak,Bangkok 10500

TEL : 0 2615 6100 FAX : 0 2615 6128-30

E-mail: info@sanken-emc.co.th

www.sanken-emc.co.th