

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉
(たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

コンサルタントの現場から

第60回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

どこを見て仕事をしている？

色々な企業をご支援させていただいていると、この企業の皆さんは、どこを見て仕事をしているのだろうかと感じるケースがある。通常の企業であれば、お客様を見て、また、市場を見て、どうすべきかを常に考えるというのが基本なのだが、上司の顔色ばかりを見て仕事をしているのではないかと、プロジェクト活動で論議をしていると、言われることはもったもないのですが、それはうちでは通用しないのです」とか、「社長からこういう指摘があったので、こちらを優先しないといけないのです」というような、

場を全く見ないで、上司の顔色だけを見て論議がされている姿をお客様が見たらどう思うだろう。少なくとも、お客様のためにという会社ではなく、従業員は自己の保身や自己の出世だけを考えている会社ということになる。その企業の事業が成り立っているのは、お客様が会社の商品やサービスを買って下さっているからであり、明らかに給与はお客様からもらっているのだが、それが、いつのまにか忘れられていくというのだ。そうさせている原因はどこにあるのだろうか。

入られることだけを考えている取り巻きがいると、それに輪をかけた発言をする。そうすると、その事業を担当している責任者は、何も言えなくなってしまう。まさに、いじめに近い恐怖政治ということになる。

お客様第一とか、市場変化に対応し、とか、変化にチャレンジ、というように、大抵の企業では事業を推進する上での理念が定められているが、その根底には、お客様を意識することの重要性が謳われている。それが事業展開のベースになるから。件の問題を発生させた大手企業も「人間尊重を基本として、豊かな価値を創造し、世界の人の生活・文化に貢献する」と立派な理念が記され、その下に具体的な事項が記載されている。

このような事態に陥る原因は、社長や上司にも責任がある。「見通しはこれだけ狂うとはどういふことだ」という前に、「お客様の動向を適切に掴んだ対応ができていますか?」「お客様の動向はどうなっていますか?」さらに、「経営理念を踏まえて、お役立ちするには、どうしないといけないのでしょうか?」という問いかけで、皆が、上だけを見て、言われた仕事をす

忘れた経営理念

ところで、このような事態になる原因には、言

聞く姿勢、質問することの重要性



ISO認証取得なら何でも聞いてください!
ペリージョンソンがお世話します。

提供マネジメント規格
ISO9001/ISO14001
ISO45001(OHSAS18001)
TS16949/AS9100/R2
FSSC22000/ISO13485 GMP/HACCP/ISO10002



電子機器リサイクル会議【シンガポール】でのオーストラリア顧客様への登録証の授与式

当社は以下の認定機関より認定を受けています。



ご相談・お見積り無料
迷わずメールください。
今の審査機関に満足していない等の相談もお気軽にどうぞ。

Tel: 0-2653-2277 (タイ語・英語)
Tel: 081-915-6154 (伊藤) E-mail: iton@pjr.co.th
140 One Pacific Place, 15th Floor, Sukhumvit Rd., Klongtoey, Bangkok 10110



タイでリムジンサービスまたはレンタカーをご利用なら

ジャパンレント

リムジンサービス
近郊、都心から空港へ
都心から有名観光地周遊

レンタルサービス
短期でも長期でも
豊富な車種を取り揃えております。

ISO 9001:2008
ジャパンレント(タイランド)はアジアで最も早くレンタカー・運転手派遣サービスを始め、世界的な機関から認められている国際標準規格 ISO 9001:2008を取得しました。



我々は、教育省に管理された運転手養成学校出身の優れた技術とマナーを身につけた運転手をそろえ、貴方にご満足いただけるサービスを提供いたします。また、我々は運転技術講習も請け負っておりますので、詳しくは下記までお問合せください。



シリキットセンター
クロントイ交通点
ラチャダー-ラマ3通り
アソーク交通点
ラチャダー-ビセーク通り

クロントイ市場
ソイパイサントー
JAPANRENT Head Office
ラマ4通り

www.japanrent.co.th
E-mail: sales@japanrent.co.th
JAPANRENT (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED.
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd. Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110
Eastern Seaboard Branch 323/1-2 Moo 3 T.Bor-win A.Siracha Chonburi 20330
Amata Branch 121/3-4 Donhuaior-Bankao Rd. T.Bankao A.Pantong Chonburi 20160
TEL: 0-2258-7777 FAX: 0-2259-8870-1

www.thaipeso.com
E-mail: manager@thaipeso.com
Professional Chauffeur Supply Co., Ltd.
Head Office 2585/8 Japanrent Tower Rama 4 Rd., Khlong Toey Sub-District, Khlong Toey District, Bangkok 10110
TEL: 0-2204-0523-5 FAX: 0-2204-0526-7