

コンサルタンの現場から

第97回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタンの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

力のある人材を生かす

労働力調査年報を見ると、離職理由別の離職者数の率は、大きく変化してきている。2011年では、会社倒産や人員整理によってやむなく離職したという人の率は、27.1%だったが、15年では、17.0%にまで減少している。逆に増えているのが、より良い条件の仕事を探すため、11年では13.3%だったのが、17.6%にまで増えた。

以前、人材の登用は適切か？ というテーマでコラムを記載したことがあるが、実力があるにもかかわらず、適切な処遇がされていない例は多い。特に、経営トップや経営幹部が力不足の企業の場合、自分のやりやすさや自分の意見に賛同してくれる人だけを重用していることがある。

この背景には、日本の経済情勢が回復してきたことがあるが、より自己の能力を發揮できる場所がある。

どうしても実力のある人は、上司や経営トップの考え方がおかしいと気づくことも多く、はつきりと意見を言う人が多い。また、上司に対して、こんなこともわからないのかと言いたくなることもあり、批判的な言い方になりやすい。そうなる、方針に従わないとか、組織運営を乱すということになり、組織に影響を及ぼさない仕事につかせることになる。

実際、このような処遇を受けている方々からは、社長をはじめとした経営幹部に対する批判を聞く。単なる愚痴もあるが、その中にはしっかりとした考え方で、自社の将来を案じて言われている方もある。そのようなすばらしい能力を持った人材が生かされていないのは、貴重な経営資源を活用できていないということであり、その企業にとっては大きな損失だと感じることがある。

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

結構多いのだ。力のある人材はいつでも転職できる

社内で、イエスマンではなく、自分の考え方を明確に示し、真に経営を適切に方向にもっていくように尽力している人材は多い。これらの人材に共通して言えることは、この会社でなくても、どこに行っても通用する力を持っているということだ。その企業にしがみつかなくても生きていけるので、首を恐れることなく、自信を持って言えるのだ。

逆には、力のない人は、この会社を首にならたら、どうやって飯を食っていかうかという不安から、イエスマンとなって上司に気に入られることだけを考える。上司からすると、イエスマンは自分にとって都合がいいし、気分も良い。可愛がりたくなるものだ。しかし、恐ろしいのは、イエスマンだけを尊重し、俺の方針に従えないやつは辞めても構わないというスタンスでいると、真に優秀な人材がいなくなり、力の無い人だけが残った会社になってしまう。

優秀な人材が辞めていってしまうような企業に明日が無い

素直に聴く耳を持つ そうならないためには、経営トップが聴く耳を持ち、反対意見を受け止める素直さと度量が大切だ。さらに、反対意見を言ってくれたことに素直に感謝の気持ちを持つようにすることだ。

取りもできる。とところで、皆さんの企業では、優秀な人材が流出しているだろうか。また、イエスマンばかりになっていないだろうか。そのような企業は将来が危うい企業と言える。真に人材を生かした事業運営をするために、経営者自身が衆知を集めることを意識し、まずは素直に聴く姿勢を意識することが大切ではないだろうか。



タイ北部車で車いす10台を寄贈

あいおいニッセイ同和損害保険(金杉恭三社長、本社・東京渋谷区)は、広く社会に貢献することを目的として2001年度、社内募金制度を運営する「MS&ADゆにぞんスマイルクラブ」を設立。2月23日、同クラブはタイ現地法人アイオイ・バンコク・インシュランスとともにタイ北部ナーン県特殊教育センターへ車いす10台を寄贈した。この寄付は財団法人・アジア車いす交流センタータイランド(WAFECAT)を通じて行われた。

「MS&ADゆにぞんスマイルクラブ」は日本国内で「車いすの寄贈」「子どもを対象とした寄付」「被災地域への復興支援」など多くの支援を行っている。

バンコクエアウェイズで
あなたのマジックモーメントを集めましょう...

バンコクエアウェイズの新路線
サムイから広州 一日一往復、運航いたします。

1771 | bangkokair.com

WORLD AIRLINE WINNER SKYTRAX AWARDS 2016
WORLD'S BEST REGIONAL AIRLINE 2016
BEST REGIONAL AIRLINE IN ASIA 2016

ASIA'S BOUTIQUE AIRLINE