

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉
(たかはし こうきち)
株)ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

コンサルタントの現場から

第127回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

結果あつてはじめてプロセスが評価される

株主にいかに努力して取り組んだかを説明しても、結果が悪ければその努力を評価する人はいない。株主が求めているのはプロセスではなく結果だからだ。逆にすばらしい結果を出すと、どのような結果を出したのか、どのようにしてそのような結果を出したのか、誰かが聞きたいということになる。結果があつてはじめて皆が取り組んだプロセスが評価されるのだ。

例えば、経営再建を実現した場合などは、この再建に向けた取り組みが一つのドラマとして色々な媒体で紹介される。これは経営危機から脱出して優良企業に変身できた結果に対して、それをどのように実現したのかという点を皆が知りたいからであり、そのプロセスに皆が感動するからだ。経営再建を実現してこそ、はじめてそのプロセスが評価されるのだ。

経営者に限らず、およそプロを言われる人は結果に対して大きなこだわりを持っている。どんなことをしても結果を出すがプロだ。すなわち経営者であれば必死になって利益を追求し、成長するための手を考える。もし経営者が利益の追求などする必要はないと言ったらどうなるだろうか。その企業は次なる成長に向けてのキャッシュを生み出すことはできず間違いなくシリ貧の道をたどり、株主への責任も従業員への責任も果たせなくなる。株主

んばってやっていると、結果がついてこなければ意味がないということであり、プロと言えるかどうかはやはり結果が出せるか否かということだ。

結果へのこだわり

結果を出すためのプロセス

素晴らしいと言え、経営者は、即座にこのシナリオをイメージされる。そのシナリオを実現していくための仕掛けもする。それは従業員とのやる気の醸成だったり、場合によっては一人一人が行動できるようにするために、未だにキャッシュアウトしている事業をやめて、そこにかけている経営資源を他の成長事業に振り向ければキャッシュは増やせるのに、未だにキャッシュアウトしている事業に経営資源を投入して一生懸命合理化に取り組んでいきますと説明されてもそれは適切な

間違った取り組みになっていないか。冒頭、結果が出せていないにもかかわらず、いかに努力して取り組んだかを説明しても意味がないと述べた。実は結果を出すためには、何に取り組むかは極めて重要なのだが、結果が出せていない企業は、取り組み内容が間違っていることが多いのだ。または、取り組むステップが間違っているということもある。例えば、創業から続く伝統事業がキャッシュを垂れ流した状態になっており、それを少しでも合理化してでもキャッシュアウトを減らす取り組みをしていますと説明されてはじめてプロセスが評価されるのだが、取り組みの前に、その取り組みは真に結果に結びつくかという視点で確認してみることが大切ではないだろうか。

プロの経営者は経営課題を素直にとらえ、その解決に向けてのシナリオを描くのがうまい。一生懸命取り組みているという説明の前に、その取り組みは真の経営課題解決に向けての適切な取り組みと云えるかどうか、今一度自問自答してみようかということだ。

企業情報、掲載します
新製品・サービスなど
企業情報を掲載させていただきます。
掲載ご希望の企業の方は下記までご連絡ください
バンコク週報 info@bangkokshuho.com

タイでの工場建設・増築
お任せください!

タイでの**工場建築・増築・設備**に経験豊富な日本人が全力でサポート!

提案力かつ**ローコスト**が強み! 工場内設備・電気設備も一括対応

設計・施工・メンテナンスも一貫して自社社員でフォロー!

お問合せはこちら Tel: 081-991-5078 (杉浦)
E-mail: sugiura.tcc@tcctecnica.co.th
TCC TECNICA CO.,LTD.
(本社パトナーニ・支拠点シーラチャ 日本人社員6名)
122 Moo.20 T.Klongnueng, A.Klongluang,Pathumthani 12120

www.tcctecnica.co.th

KOKUYO
コクヨは、オフィス構築実績
アジアNo.1です。

オフィスの移転、進出、リノベーション…。インテリアデザインから内装工事、ネットワーク工事、オフィス家具の提供、そして、安心のアフターサービスまで。コクヨならではの品質と満足感で、御社のビジネス拠点をワンストップで創造します。

KOKUYO INTERNATIONAL (THAILAND) CO.,LTD.
TEL 02-264-5100-3 FAX 02-264-5104 www.kokuyo-furniture.com
Facebook: kokuyothailand
松野 国明: matsuno@kokuyo.com 大城 裕香: yuka_oki@kokuyo.com