



「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第163回 肩書の意味

肩書に偽りあり?

企業を訪問させていただくと名刺交換をする。そこでまず見るのは肩書だ。この人はどの部署のどんな役職なのか。役職が高ければそれだけ影響力も大きく、意思決定権も持っていると思うし、また、専門職であれば、どれほどの専門知識を持った人なのかと思って接するのが常だ。従って、肩書を見て、その肩書に応じた話しをすることになる。

ところが話しをしていると、この人の肩書は本当なのと感ずることがある。失礼な言い方であるが、この人にこの肩書につけていて大丈夫なのと感ずることがあるということだ。

もちろん、この肩書を付けたのは本人ではなく、社長なり経営幹部ということになるが、肩書に疑いを感じさせるような企業はどうしても企業への信頼度が低くなる。

例えば、首席技師という肩書であれば、最高位の技師ということなので、この人はこの会社の技術開発の第一人者であることを企業として示していることになる。しかし、技術についての知識が乏しかったり、技術進化についての話しもできないとなると、本当にこの人が技術開発の第一人者なのということになるし、このような人が技術の第一人者でこの企業の将来は大丈夫なのということになる。

同様に、本部長、部長、課長といった管理職の肩書に対し、適切に全社やその部門の課題掌握ができていなかったり、方向性が示せないようだと、この人が本部長で大丈夫ということになる。すなわち、期待する肩書に対して偽りがあるのではと感ずると、その企業に対する信頼度は低くなるということだ。

肩書に求められる役割・機能

ところで、このような企業は肩書に対して、どのような機能や役割が求められるか、またそのために必要となる能力が明確にできていないことが多い。これが明確にされていなければ、当然のことながら、肩書に相応しい力を持っていない人がその肩書になってしまうということが起こる。

併せて、肩書に相応しくないと思う人が多い企業は、好き嫌い人事、お友達人事、温情人事が横行していることが多い。経営トップが自分に都合の良い人材だけを主要ポストにつけたりしている企業は、客観性のない人事評価が行われているということであり、できる人材が埋もれているだけでなく、不満が蔓延していることが大半だ。

肩書は、この人はどんな役割や機能を持ち、何が出来る人なのかを示すものだ。いわば商品カタログで言えば一言で商品の機能や特徴を示すものと言える。また薬で言えば、効能を一言で表しているようなものだ。ところが、その効能が期待外れだったらどうだろうか。信用がなくなるのは当然のことなのだ。

その肩書は相応しい?

少しでも偉そうな肩書がほしいと思うのは常だ。社会的な地位の高さを示すものでもあるからだ。しかし、肩書に相応しい効能が出せないようだと信頼を失うことになるのも肩書の怖さなのだ。今一度、自分の肩書に対して真にその効能書きが示すだけの力があるのか自問自答してみることも大切ではないだろうか。

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士



PERRY JOHNSON REGISTRARS™

ISO認証取得なら何でも聞いてください!  
ペリージョンソンがお世話します。

提供マネジメント規格

- ISO9001 / ISO14001
- ISO45001(OHSAS18001)
- IATF16949 / AS9100 / R2
- FSSC22000 / ISO13485 GMP/HACCP/ISO10002



電子機器リサイクル会議【シンガポール】でのオーストラリア顧客様の登録証の授与式

当社は以下の認定機関より認定を受けています。



ご相談・お見積り無料  
迷わずメールください。

今の審査機関に満足していない等の相談もお気軽にどうぞ。

Tel: 0-2653-2277 (タイ語・英語)  
Tel: 081-915-6154 (伊藤) E-mail: iton@pjr.co.th  
140 One Pacific Place, 15th Floor, Sukhumvit Rd., Klongtoey, Bangkok 10110

<http://www.fact-link.com/home/pjr-th>

INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING

私たちは、物事の本質を見極める力("Insight")を働かせ、徹底してサービス品質("Service Quality")の向上に取り組み、新しい価値を創造すること("Innovation")で、世界で認められ選ばれるサプライチェーン・ロジスティクス企業となり、ビジネスと社会の持続的な発展に貢献します。

Insight into Action



Yusen Logistics (Thailand) Co., Ltd.

To become the world's preferred supply chain logistics company - applying insight, service quality and innovation to create sustainable growth for business and society.



Yusen Logistics (Thailand) Co., Ltd.  
2525 One, Two FYI Center, 2nd, 6th, 7th Fl.  
Rama 4 Road, Klongtoey, Klongtoey, Bangkok 10110

Tel. 0 2034 8284, 0 2034 8082 E-mail: scsg@th.yusen-logistics.com  
Fax. 0 2034 8679-80 Website: www.yusen-logistics.com

