

㈱ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、 コンサルタントがコンサルティング等の現場 で見聞きしたことの中から、参考になるので はないかという四方山話を綴ったものです。

働き方改革 第187回

#### 単なる残業削減だけでは

今、日本では、各企業が働き方改革に取り組んでいる。筆者の所 属しているコンサル会社でも、このテーマの支援が増えている。こ の中には同一労働同一賃金をどうするかということもあるが、各 社が一番苦労しているのは長時間労働をどう是正するか、残業削 減をどうするかということではないだろうか。生産年齢人口が減 少する中、中小企業では人手不足に起因した倒産も発生している。 このような中で、さらに働く時間の短縮が求められることになる ので、人手が十分確保できない企業にとっては、頭の痛い問題を突 き付けられていることになる。

大手企業では、定時退社日を決めて「本日は定時退社日です」と いうようなアナウンスを流して定時退社を促したり、残業をして いる人がいないかの見回りをしたりといった取り組みは以前より 実施してきた。また有給休暇の取得に向けた推進も行ってきた。し かし、それだけでは効果が無いということから、パソコン電源の入 り切りで勤務時間を管理したり、強制的にパソコン電源を落とす ことで勤務時間の短縮化を図る企業もでてきた。これらの取り組 みは、サービス残業を無くしたり、残業時間の短縮を意識させると いう点では効果はあるが、本質的に仕事量が減るというものでは ないので、単にやるべき仕事が後ろにズレたり、消化不良になって いるだけという声も聞かれる。そういう意味では、仕事そのものの 見直しが必要不可欠ということになる。

#### 本当に必要な仕事か

実際、筆者が業務内容の見直し支援をした事例では、必要のない 業務をしているのではというものが極めて多かった。各職場が やっている業務を、職場の役割・ミッションから展開したやるべ き業務と比較すると、やる必要のないというものが多かったのだ。 皆さんも感じられていると思うが、「これは真に付加価値を産む仕 事と言えるだろうか」というものが実態としては多いのではない かということだ。

#### 原因は上司や社長?

ところで、この原因はどこにあるだろうか。業務実態を調べてみ ると、残業の多い人の中には予定外の仕事が大半を占めていたと いう例があった。それは、もともと本人が予定していた業務とは別 に、社長はじめ上司から指示された仕事が大半を占めていたとい う例だ。得てして、社長をはじめ上司から指示されると、すぐに やってくれと言われなくても、すぐに処理しないといけないと受 け止めるのが通常だ。頼んだ仕事はまだかと言われれば、それがそ のまま本人の評価につながるからだ。そうなると、指示されたこと は、最優先でやらざるをえない。社長が興味本位で指示したことも

【第4面に続く】

#### <執筆者プロフィール>



高橋功吉(たかはしこうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本 経営に入社。2007 年執行役員、2011 年取締役、2015 年 6 月より現職。上場 企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバ

ル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。 実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法 人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

## 国はリースでル

## 建物は、リースできません

## ところが、UMEMURAの

DOME-PANEL-HOUSE & DOME-HOUSE &

### リースが出来ます!







A Wilson

#### リースで建物を建てるメリット

- 一度に沢山のお金が必要ない = リース料は期間中定額です。費用の平準化はもちろん。 長期固定金利の資金調達と同じ効果があります。
- 2 償却が早い =リース期間中(3年~5年)で償却出来る。 (建物は償却が20年)
- 3 保険付き(途中での事故発生で破損しても保険対応できる場合があります) すでにお客様の工場内全部に保険がかかっている場合は保険料の 分値引き致します!
- 日通商事リーシングタイランド NITTSU SHOJI LEASING (THAILAND) CO., LTD. TEL: 02-251-0933
- 吉田 084-437-1192 E-mail: e-yoshida@nittsushoji-lease.co.th 坂東 092-816-5770 E-mail: bando@nittsushoji.co.th 53 Sivatel Tower, Room No.12A Floor, Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Thailand
- IIIEIIIIIRA UMEMURA CORP (THAILAND) LTD. TEL: 02-308-2060~2, 02-308-2776~7

3 工期は1ヶ月~3ヶ月の短納期

6 耐用年数 実績15年以上の現物あり

4 保障 5年

† 081-620-0066 (A 089-205-6008(日本語可) E-mail : umemura@truemail.co.th E-mail : umemura@loxinfo.co.th

2922/282 Charn Issara Tower 2, 24th Floor, New Phetchaburi Road, Huay Khwang, Bangkok 10310 Thailand

UMEMURAの建物の特徴 PILEは無しです
1m 2ton まで、それ以上ご要求の場合は必要なときもあります。

2 1995年より倉庫建設を開始して、すでに750棟(75万㎡)以上完成。 1棟も亀裂が入っておりません。

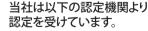


ISO認証取得なら何でも聞いてください! ペリージョンソンがお世話します。

提供マネジメント規格

ISO9001/ISO14001 ISO45001(OHSAS18001) IATF16949 /AS9100 /R2 FSSC22000 /ISO13485 GMP/HACCP/ISO10002











#### ご相談・お見積もり無料 迷わずメールください。

今の審査機関に満足して いない等の相談もお気軽 にどうぞ。

Tel: 0-2653-2277 (タイ語・英語) Tel: 081-915-6154 (伊藤) E-mail: iton@pjr.co.th

140 One Pacific Place, 15th Floor, Sukhumvit Rd., Klongtoey, Bangkok 10110

http://www.fact-link.com/home/pjr-th

#### 【第3面から続く】

最優先となってしまうのだ。指示された事項に対する報告資料の 作成ばかりをしているという人さえ出てくる。本来の顧客対応・ 市場対応を後回しにしていたのでは企業として付加価値を生みだ すことはできない。付加価値を生む業務を減らし、残業削減が進ま ない原因を作っているのは、社長をはじめとした経営幹部にある ということが多いということだ。

業務分析をしてムダではないかという業務の中には、社長をは じめとした経営幹部が指示した事項が、いつまでも継続されてい るというものもある。本当にこの資料は幹部が見ているのという ようなムダな資料作成も多いということだ。指示した時は、実態を確認したいという思いだったのだろう。しかしその資料を継続して作成しても、上司は本当にその資料を見ているのだろうかというものもある。経営を進める上では、多くの資料があればよいというものではない。多ければその中から有効な情報を把握するためにムダな時間を要するだけだ。真に有効な情報をタイミングよく入手することが肝要だ。言い換えれば、この資料は作成しなくてもよいと指示することも大切なのだ。働き方改革は、経営幹部が自分の安易な指示がいかに多くの時間をとることになるかを認識し、真に必要なことかどうかを見極めることがスタートかもしれない。

## バーツ 心 相場見通し

Suzuyo

# Dealer's insight **井上 由貴**

みずほ銀行

### ドルバーツは32台後半でレンジ推移

12月6日のドルバーツは32.70台後半で取引を開始。同日に発表された11月消費者信頼感指数は前月の81.3から80.5に低下し、3カ月連続で前月を下回ったものの、ドルバーツの反応は限定的だった。中国大手通信機器のCFOが米国の対イラン制裁に違反した疑いでカナダ当局に逮捕されたとの報道を受け、人民元安が進むと、ドルバーツも32.90近辺までバーツ安が進行したが、上値は限定的だった。

その後、7日に発表された米11月雇用統計が全般的に弱い結果となったものの相場の反応は薄く、ドルバーツは32.80近辺で推移。

週明け10日はタイ休日であったが、メイ英首相が11日予定のEU離脱案に関する英議会採決を延期すると表明したことから、ドル買い(ポンド売り)が優勢となり、ドルバーツも再び32.90近辺に上昇。休日明けの11日以降はバーツ高圧力が強まる形となり、32.70台半ばまで下落している。

久保木/タイ語担当:Jantana (Ms.)

#### 来週 19 日の MPC は利上げを予想。FOMC の結果次第ではドル買戻しか

今週は大きな材料もなく、32 台後半でレンジ推移となった。来週は19日にタイ中央銀行の金融政策委員会 (MPC)、18~19日に米連邦公開市場委員会 (FOMC) という大きなイベントを控えている。タイ中銀の MPC に関しては、25bp の利上げ (政策金利は1.75%に変更)が予想されている。直近発表されている GDP や CPI のデータは冴えない数字が目立つが、これまで中銀は徐々に利上げに向けた地ならしをしてきており、将来の金融政策の変更余地 (利下げ余地) を作るためにも利上げを実施すると予想する。利上げが決定されたとしても大きなサプライズとはならず、ドルバーツの反応は限定的となりそうだ。

また、MPC から丁度 12 時間後、FOMC の結果が発表される。市場では 25bp の利上げ決定がコンセンサスとなっている。市場の注目は四半期に一度公表されるメンバーの金利見通し(ドットチャート)である。直近ではパウエル FRB 議長が来年以降の利上げ見通しに関し弱気な見方を示したことから、来年の利上げ見通しが急速に後退し、米金利低下とドル安を招いている。一部では、過度にハト派傾倒と捉えすぎとの見方もあり、声明文及びドットチャートが市場の期待ほどハト派でなければ、一気に相場が巻き戻される可能性も視野に入れておきたい。(12月12日21:30)

