



「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第192回 品質を作り込む

品質レベルの低下

日本ではものすごく多くの企業で品質不正が発覚している。これらについて、大半の媒体がコンプライアンス違反に対する記事を掲載し、また各社の対策もいかにコンプライアンス教育を行なうか、不正ができない仕組みをどう作るかということに終始している。

しかし、これらの不正から筆者が一番感じることは、日本の製造現場はいかに品質レベルが低下しているかということだ。不良品が生産されてしまうために、品質不正などという、あってはならないことにつながっている。以前、「なぜ日本の品質神話は崩れたか」というタイトルでコラムを書いたが、ここまで品質レベルが低下しているとは以前の日本では考えられなかったことだ。

形骸化したQC工程図

もともと日本では、検査をしなくても100%良品をどう作るかに皆が力を入れた。100%良品のものづくりをするためにはバラツキのないものづくりが必須であり、そのために新製品の量産試作段階ではヒストグラムを書いてどんなバラツキになっているか、工程能力は十分かを確認した。また、バラツキの無いものづくりをするために、各工程で何を管理すべきかを真剣に検討してQC工程図を作り込んだ。しかし、今では、QC工程図はあっても、以前のを転記しただけとか、管理すべきことや作業ポイントが本当に検討されているのかというものが多。

ISOで日本品質は崩壊

ISOなどの品質マネジメントでは、QC工程図が作成されているか

ということはチェックしても、肝心の中身のチェックを行っていないために、QC工程図が形だけのものになっていることが多い。それでは真に品質を作り込むためのQC工程図にはならない。ある意味、ISOの認証取得に取り組むようになってから、日本の品質レベルはいっきに落ちたと言える。

バラツキの無いものづくりを

そもそも検査とは、規格と比較して良品か不良品かを判定することだ。品質不正をしていたメーカーでは、規格外れのデータを改ざんして良品にしていたということになるが、そもそも規格外れだとか、規格ギリギリのものなど絶対にないというものづくりができていれば、検査などする必要はない。そうするためには、品質を作り込むために何をどう管理するかが鍵となる。それをまとめたものがQC工程図なのだが、それに知恵が集められていない企業が多いということだ。

不良を発生させてしまった時、何が原因だったのか、再発防止策として何をどう管理すべきか、どうすると間違った作業を無くすことができるかを検討するが、その対策は先ずQC工程図に反映されなければならない。言い換えれば、100%良品のものづくりをするためのノウハウが集大成されているものがQC工程図と言える。徹底して、バラツキの無いものづくりを実現するために、QC工程図を見直してみてもどうだろうか。形だけのQC工程図ではなく、ノウハウが集大成されたものにするのが品質不正を無くし、ムダな検査を無くすポイントと言えるのではないだろうか。

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

工場建設

店内改装

日系工場建設の実績多数

日本人が建築コンサルティングから見積もり、契約まで担当。

貸工場や商業施設の改装も請け負います。

NGE SALES AND SERVICE CO.,LTD.
Tel: +66-2-661-6773 Fax: +66-2-661-6774
E-mail: contact@ngess.com
1 GLAS HAUS BUILDING, 401/1, Sukhumvit25 Klong toey nua, Wattana, Bangkok 10110

Miyako Siam Car rent 都レンタカー

運転手付きレンタカー 業界最安値 セダンタイプ

ヴィオスタイプ	1,200 B/8時間
その他セダンタイプ	1,500 B/8時間
ハイエースタイプ	1,900 B/10時間

工業団地視察、ゴルフ、観光などに。

※1 運転手付き(ガソリン5B/km・高速代別途) ※2 外税VAT7% ※3 日本人即対応で安心

1か月から借りれる 月極め、マンスリー契約も実施中!

年単位はもちろん 長期出張でのご利用も

長期契約のメリット
・運転手の給料が含まれている。
・メンテナンス、保険は弊社負担。

日本人直通 ミヤコ サー!ゴ-ゴ-ゴ-
082-385-3555

02-955-5645
yoyaku@miyakothailand.com
営業時間: (月~土) 8:30~17:30
まずはWebで www.miyakothailand.com