

## コンサルタントの 現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかという四方山話を綴ったものです。

### 第205回 経営の師匠

#### 経営者から学ぶもの

どの経営者のもとで仕事を経験したかは大きい。すばらしい経営者のもとで仕事をした人は、その経営者から実践を通じて経営を進める際の勘所を身に付けることができる。どれだけ能力のある人でも、書物や他の経営者の話を聞くだけでは、理論はわかっていてこの勘所を身に付けることは難しい。「これはまずい」「ここがポイント」というようなことがピンとくるかこないかは、それまで培ってきた経験が大きく左右する。

経営環境が悪化する局面や課題事業に対応する場合でも、優れた経営者であれば、即座に「このまでは具合が悪い」と判断して対策を打つが、このような勘所が身に付いていない経営者の場合は、そのまま放置していく、後になって大変という事態に陥る。実際、リーマンショックの時も、優れた経営者が経営の舵取りをしていた企業は、いち早く事態を見極めて対策を打ち出し早期に黒字化したが、対策が後手に回った企業は倒産に追い込まれたり、経営再建まで大変な時間がかかった。

経営判断を迫られる場合も何を基準にして決断しているかを目の当たりにすると、判断する時の基準や考え方方が自ずと身に付いてくる。コンプライアンス問題を発生させているような企業は、絶対に守るべき判断基準が身に付いていない企業の例だが、これも、日頃から経営判断する際に何が重要かを目の当たりにしていないからだ。

手の打ち方も優れた経営者のもとで仕事をした経験のある人と、そのような経験のない人との大きな差ができる。優れた経営者のもとで経験を積んだ人であれば、どこに手を打つべきかがピンとくる

が、その経験の無い人はどこから手を付けてよいのかわからないまま、ズルズルと泥沼に落ち込んでいくことが多い。表面的なことではなく、本質的な課題は何かを見抜く力は一朝一夕では身に付かない。優秀な経営者は一発でこれが課題を見抜いて手を打つが、指示された側は、最初なぜこれが課題なのかわからないこともある。しかし、指示された課題の解決に取り組んでいくことで、「なるほどこういうことだったのか」とわかるようになる。このような経験が優秀な経営者を育てる。

#### 考え方をメモする

ところで、優秀な経営者のもとで仕事をした人が必ずしも優秀な経営者になれるとは限らない。大切なことは、日頃から経営を学ぶ姿勢をどれだけ持って仕事をしているかだ。先日、「人を育てる力」というコラムでも書いたが、能力があり、優れた経営者のもので仕事をした人のノートには、経営者から学んだ経営ノウハウが詰まっていることが多い。しかし同じノートでも、単に指示されたことしかメモしていないようなノートは意味がない。大切なことは、なぜこのような指示をしたのか、なぜこのような経営判断をしたのかがどれだけメモできているかだ。これが書かれているノートは、まさに経営ノウハウそのものだ。人を育成する意識のある優秀な経営者は、仕事を指示する際に、まず基本の考え方を説明することが多い。

【第12面に続く】

#### <執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはしうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMC (国際公認経営コンサルティング協会) 認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士



弊社バンブリ地区倉庫に加え、レムチャバン地区新倉庫にて  
医療機器品質マネジメント「ISO13485」取得。  
QMS対応倉庫として医療機器保管に最適。



Suzuyo (Thailand) Ltd. Suzuyo DistributionCenter(Thailand)Ltd.  
2922/260 New Petchaburi Rd., Bangkok, Thailand  
E-mail: info@suzuyo.co.th  
Tel: 02-716-5380  
久保木/タイ語担当: Jantana (Ms.)



#### 危険品庫拡充

工業省規定に準拠した危険品保管設備



#### 危険品庫

レムチャバン地区 (2,528m<sup>2</sup>)  
バンブリ地区 (4,000m<sup>2</sup>)  
バンナ地区 (4,800m<sup>2</sup>)

#### 冷・定温庫

レムチャバン地区 (455m<sup>2</sup>)  
[バンブリ地区 (1,000m<sup>2</sup>)]  
[バンナ地区 (1,050m<sup>2</sup>)]

※バンブリ、バンナ地区は年内稼働予定

[第11面から続く]

なぜこうしなければならないのかを理解させないと、指示された方はやらされるだけで、自分のものとして推進できないからだ。逆に基本の考え方をしっかりと述べた上で、後は考えさせるというやり方は人を育てる。経営トップが具体的に詳細を指示するより、基本の考え方を理解して、現場を一番よくわかっているメンバーが具体策を考える方が、よほど良いアイデアが出せることが多いし、指示されたメンバーのやりがいにもつながる。

すなわち、優秀な経営者から経営ノウハウを盗むポイントは、なぜその指示がされるのか考え方や判断の基準を盗むことが大切なのだ。皆さんのノートには、このような経営ノウハウと言える考え方がどれだけ書かれているだろうか。もし、指示されたことしか書いていないノートであれば、自己の成長は止まっているということを

示していることになる。

### 自ら考える習慣をつける

ところで、いつも優れた経営者のもとで仕事ができるとは限らない。部下は上司を選べないので仕方のないことだが、そのような場合は、意識して自己成長を図るように努めることが大切だ。ポイントは「常に自ら考える」ことだ。経営の基本や著名な経営者の本を片手に、この経営者ならどんな判断をするだろうかと考えてみると、こうすべきではないかという答えが見えてくることは多い。日頃から、現場で発生している問題に対峙する時、優秀と言われる経営者の考え方を参考にしながら、どうすべきか考えることを習慣化することで、自らの経営判断能力を高めることはできる。

## Mfair バンコク 2019 ものづくり商談会

### 6月19～21日、BITECで開催 事前来場者登録は公式HPから

タイでビジネス展開を図る日系を主とするアジアの製造企業と、タイの製造企業が集まるマッチングイベント「Mfair バンコク 2019 ものづくり商談」が6月19日から21日までバンコク国際貿易展示場(BITEC)で開催される。日本の有力銀行と地方自治体を共催に迎え、Factory Network Asia GroupとReed Tradexが共同主催。今回で6回目を迎える。

同商談会は9万人の来場者を見込むタイの機械系製造業展示会「Manufacturing Expo 2019」の併催イベントとして開催。Manufacturing Expoにはタイ国内だけでなく、日本・中国・ASEAN諸国から企業が集まるため、「ASEAN地域での事業発展のきっかけや新たな出会いを見つける絶好の機会になる」と主催者側は期待する。このため、「タイをはじめ ASEAN地域での事業

発展のきっかけを作りたい」「在タイの製造業や関連企業を見たい・知りたい・取引をしたい」「在タイの日本や中国、ASEAN、アジア各国の企業とつながりを持ちたい」「自社の製品やサービスをもっとアピールしたい」といった要望をもつ企業の参加を歓迎することだ。

なお、会期前に5件まで商談申し込みが可能となる事前来場登録・商談申し込み(無料)は6月10日まで。公式HP(<https://mfairshow.com/main/registration/jp>)から登録できる。

### 最強を賭けた戦い コマ大戦 2019 in バンコク

(全世界コマ大戦 2020 タイ予選)

世界中の製造業・部品加工業者が自社の誇りをかけて製作したコマを持ち寄り戦う大会。参加者が自身のエンジニアリング力や製造技術を生かしてコマを作製し、トップを狙う。4月28日まで競技参加者・大会スポンサー募集集中。詳細は[https://www.factorynetasia.com/fna\\_information/23774/](https://www.factorynetasia.com/fna_information/23774/)にて。

## 工場建設



## 店内改装



### 日系工場建設の実績多数

日本人が建築コンサルティングから  
見積もり、契約まで担当。

### 貸工場や商業施設の改裝も請け負います。

**NGE SALES AND SERVICE CO.,LTD.**  
Tel: +66-2-661-6773 Fax: +66-2-661-6774  
E-mail: [contact@ngess.com](mailto:contact@ngess.com)

1 GLAS HAUS BUILDING, 401/1, Sukhumvit25 Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110

## 運転手付きレンタカー 業界最安値

セダンタイプ



ヴィオスタイル	1,200	B/8時間
その他セダンタイプ	1,500	B/8時間
ハイエーススタイル	1,900	B/10時間

工業団地視察、ゴルフ、観光などに。

※1 運転手付き(ガソリン5B/km・高速代別途) ※2 外税VAT7% ※3 日本人即対応で安心

1ヶ月から借りられる  
月極め、マンシスリー契約も実施中!

年単位はもちろん  
長期出張でのご利用も

長期契約のメリット  
・運転手の給料が含まれている。  
・メンテナンス、保険は弊社負担。

日本直通 ミヤコ サービスセンター  
082-385-3555

02-955-5645  
[yoyaku@miyakothailand.com](mailto:yoyaku@miyakothailand.com)  
営業時間: (月～土) 8:30～17:30  
まずはWebで [www.miyakothailand.com](http://www.miyakothailand.com)

