

コンサルタントの
現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、
コンサルタントがコンサルティング等の現場
で見聞きしたことの中から、参考になるの
ではないかという四方山話を綴ったものです。

第216回 分身をどれだけ作れるか

分身を作る意味

優れた経営者は、徹底して考え方を伝える。また理念を教育することに取り組まれている。もともと、どれだけ優秀な人でも、自分一人でやれることなど高が知れている。大きな仕事をしようとすれば、いかに自分に代わって動いてくれる人材を増やすかが鍵となる。

経営の神様と言われた松下幸之助氏は、体が弱かったこともあり、経営を任せられる人をいかに作るかを徹底した経営者でもある。「松下電器は物をつくる前に人をつくる会社です」という言葉は有名だ。

言い換えれば、会社経営をしようとすれば、自分の思いや考え方をしっかりと社員に伝え、いかにそれぞれが、自分の分身として動いてくれるようにするかが重要ということだ。

経営理念の徹底

経営理念の徹底もその一つ。理念を徹底することで、誤った方向や誤った判断をすることなく、全員が理念に基づいた判断や行動をとることで、それが企業を成長させることになる。例えば「お客様視点で考える」ということを徹底している企業であれば、全員がお客様にとって何がもっとも喜んでもらえるか、相応しいかを考えて行動する。そうすることでお客様の信頼が得られ、ファンが増えていく。しかし、この考え方が徹底されず、自社の利益最優先という考え方をする人が一人でもいれば、お客様を蔑ろに

した行動でファンの数が減り、お客様の信頼も薄れていくことになる。そうしないために、毎朝、経営理念を唱和すると共に、昇格などのタイミングで、昇格した立場で理念を踏まえてどうすべきかといった勉強会をされている企業もある。

あらゆる場面で考え方を話す

すなわち、経営者は自分と同じような考え方を持って、懸命に取り組んでくれる人をどれだけ育成できるかということだ。

実は、この考え方を徹底するのは結構難しい。ポイントは、色々な場面で「このようにしてくれ」と指示する際に、単に指示するのではなく、なぜこのようにするのか、その基本となる考え方を徹底することだ。あらゆる場面で、これを繰り返すことで、考え方や判断の基軸が理解されていくことになる。

この企業は絶対にコンプライアンス問題を起こすことは無いなと感じる企業では、あらゆる場面で、法令を絶対に遵守するという視点で、なぜこのように判断するのかを話されている。公私のケジメを含めて、判断の基準を明確に示し、皆の前で、堂々と大きな声で言えることを徹底している。このような企業は、ものすごくクリーンな企業で、絶対に不正に手を染めるようなことはない。

コンプライアンス問題に限らず、経営を進める上での考え方を

【第9面に続く】

＜執筆者プロフィール＞

高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボディーナンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたって幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」（日経BP 刊）、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI（国際公認経営コンサルティング協会）認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士



Lyon French Cuisine

リヨン

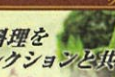
**フランスの家庭料理を
高級ワインのセレクションと共に。**

くつろいだ雰囲気でのリヨンのシェフの
自慢のメニューをお楽しみ下さい

Open time

Mon-Sat
Lunch 11:30-14:00
Dinner 18:30-22:00

Sunday
18:30-22:00



リウムルディー店

リウムルディー店 ルムルディー・ソイ3角

Tel. 0-2253-8141 / 0-2260-7852

ディナーセット
480
+
バー



chesa

SWISS CUISINE

タイで18年のスイス・レストラン

平日はランチが **410円**
家族、友達同士のどろろ



チーズフォンデュが
日本人に人気



TEL: 02-261-6650

Open: 11:00~23:00

定休日なし

おしゃべり通リ



● バイアウト

Chesa
Swiss Cuisine

プロ
ボ
ク
家

www.chesa-swiss.com

keishikai

日本人専門医療 26年の実績

恵歯会
www.keishikai.net

高品質の技工物
当院は、国産最先端設備・専業技術者による、インプラント治療

デジタルCTスキャン導入
口内のみで目とわかります。

診療月：(月～金) 9:00～19:00
(土) 9:00～17:00
休診日：日曜日

お支払いのご相談

GTS プロパゴン製による健康上のリスクを低減し、24時間26時間ホスピタリティにすぐ対応可能

Payment Station
クレジットカード
現金払い

スマイルバンク
USB Key Bank
現金払い

**TEL: 0-2258-6268
0-2258-1345**
Info@keishikai.net

細やかな治療で
 もっとすてきな笑顔を...
ボンサク歯科
 日本語が話せる医師、ボンサク、カメラフラット
 (矯正専門)にお任せください。
 通いやすいのでご夫婦は、
ボンサク歯科

◆診療時間◆
 月～土： 9:00 ～ 20:00
 日： 10:00 ～ 18:00

☆ 日本矯正歯科学会 (矯正専門) 正会員
 ☆ 日本歯周病学会 (歯周病) 正会員
 ☆ 日本小児歯科学会 (小児科) 正会員

上記「カルテメーカーカード」のご提示により、
 歯周病や矯正治療をお受け頂けます。

Tel. 0-2261-6400-1
 46-6 Pinnas 49 Sukhumvit 49 Rd North Khlongtoei, Wattana, Bangkok 10110



Miyako & Siam
Car rent
都レンタカー

運転手付きレンタカー 業界最安値

セダン
タイプ





ヴィオスタイプ 1,200 B/8時間

その他セダントタイプ 1,500 B/8時間

ハイエースタイプ 1,900 B/10時間

工業団地視察、ゴルフ、観光などに。



※1 運転手付き(ガソリン5B/km・高速代別途)
※2 外税VAT7%
※3 日本人即対応で安心

1ヵ月から借りれる
月極め、月スリー契約も実施中!

年単位はもちろん
長期出張でのご利用も

長期契約のメリット

●運転手の給料が含まれている。
●メンテナンス、保険は弊社負担。

日本人直通 ミヤコ サーゴゴゴゴ

082-385-3555

☎ 02-955-5645

✉ yoyaku@miyakothailand.com

営業時間: (月~土) 8:30~17:30

まずはWebで www.miyakothailand.com



【第8面から続く】

徹底して示すことで、それぞれが考え方に納得して、自分のこととしてやれるようになれば、指示した以上のことをやってくれることにつながる。自分のこととしてできる人こそ分身であり、こういう人が増えれば、どんどん企業は成長していく。

あらゆる場面を活用して、どう自分の分身を作るかを常に意識

すると共に、あらゆる機会を、考え方を教育する場と捉えることが、分身づくりにつながる。

さて、自分と同じような考え方で、責任感を持って自分と同じように取り組んでくれる人はどれだけいるだろうか。裏返して言えば、部下や上司と考え方が違うというのでは、思うように経営を進めることは難しいということだ。



アジア見聞録

ジャーナリスト
薄木秀夫

148 軍事境界線

米国のトランプ大統領が、6月末、朝鮮半島の南北軍事境界線にある板門店で、北朝鮮の金正恩・朝鮮労働党委員長と会談した。トランプ氏は現職の米大統領として、初めて北朝鮮内に足を踏み入れた。朝鮮戦争が始まったのは1950年の6月。対立の象徴である板門店における宿敵のトップ同士の出会いは驚いた。

トランプ氏は、金委員長と軍事境界線をはさみ、握手を交わした後、北朝鮮側に入った。そのあとトランプ氏と金委員長は、韓国の文在寅大統領も加わり、韓国側施設「自由の家」に。米国と韓国、北朝鮮の首脳が一堂に会するのは初めてである。

かつて板門店の付近にはノル門里（ノルムンニ）という名の村が存在していたという。ノル門里は「板で出来た門のある村」という意味で、朝鮮戦争休戦協定の協議が行われていた1951年に、中国の代表者が会場を探しやすくする目的で近くの店に設置した看板名に由来している、という。

軍事境界線は南北朝鮮の「分断ライン」で、板門店は、唯一、双方が接触できる場だ。会議場が置かれ、韓国側に「自由の家」と「平和の家」が、北朝鮮側に「板門閣」が設置されている。

日本の新聞社のソウル特派員時代、この板門店で軍事境界線を往来したことが幾度もある。1990年代の前半は、南北融和のムードが漂い、その首相会談が行われ、ソウル、平壤で交互に開かれた。会談前の実務者協議は板門店の南北の施設で行われ、日本を含め、在ソウルの特派員が同行・往来した。朝鮮戦争で北地域において戦死した国連軍兵士（米軍中心で豪・比・タイなども参戦）の遺骨返還式もたびたび行われ、軍事境界線をまたいで取材したものだった。また、ここを観光客として、南北両側の施設から1週間足らずのうちにそれぞれ眺めたこともある。北京経由で平壤に入り、陸路、板門店に向かった。北側から、1週間前に訪れた南側の施設を眺めた。今度は、軍事境界線の向こうから米韓兵が双眼鏡などでこちらを監視している。奇妙な感じだった。

こうした個人的感慨もあるが、板門店は、やはり特殊な場である。気持ちを高揚させる。トランプ氏のツイッターなどを通じて首脳会談が実現し、非核化交渉の再開に向け、米朝双方で交渉チームを作り、協議を始めることで合意。トランプ氏は金氏を米ホワイトハウスに、金氏は平壤にトランプ氏を招待するとそれぞれ伝えたという。

東西ベルリン間の「ベルリンの壁」、南北ベトナムを隔てた軍事境界線の「ベンハイ川」での分断は、なくなった。板門店は、世界で唯一ともいえる「冷戦の最前線」だ。そこから発せられた米朝首脳のメッセージは重い。

防災設備の点検は きちんとできて いますか？



- ☐ 適切なメンテナンスなき設備は火災時に機能しないことも有。
- ☐ 法整備や建物の増床等で現状は基準に満たなくなっているケースも。

火災報知器、消火設備すべて纏めて診断、見積、是正工事実施いたしますので担当者様の負担減にもなります。

【各機器の交換時期の目安】



きちんとメンテナンスを行わないと耐用年数未満での故障も増加。また、設置位置の誤りや不適切なセンサーが使用されている場合もございます。

警備コストの ムダを見直し しませんか？



- ☐ 人による警備をシステムに置き換えることで経費削減。
- ☐ システム活用によりヒューマンエラーが起こらないメリット有。

導入コストは、リースにすることにより、実質負担ゼロからのご提案も可能となります。

タイ王国でも日本と同様にお客様の「安心・安全」をお届けするのをモットーとしております **ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.** がサービスを提供いたします。お客様ごとに確かな経験を活かし、適切な防犯、防災プランをご提案いたします。

ALSOKホームページ
「ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.」
<https://www.alsok.co.th/>
「綜合警備保障株式会社 (ALSOK)」
<https://www.alsok.co.jp/>



お問い合わせ先

Bangkok Shuho International Co., Ltd.

Charn Issara Tower 1st Fl., 942 / 43 Rama 4 Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500

Tel: 02-632-9179 Mobile: 063-474-2358

E-mail: info@bangkokshuho.com 担当: 臼井・高井