

コンサルタントの現場から

欄ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第218回 それは根本原因？

問題だらけ

初めて企業を訪問させていただいた時は、経営数字などを見ながら、その企業の抱える課題は何かお聞きする。そのような中で、「うちの会社はものすごく多くの問題を抱えていまして…」というイントロに続き、利益が出せない、不良も多い、残業が常態化しており生産が追いつかない、顧客から価格引き下げの要請がくるが対応できない、新たな受注拡大を図るにも生産能力がない…といった具合に、ものすごく多くの問題を言われることがある。聞いている立場からすると、これだけ多くの問題を把握しているということを言いたいのか、問題だらけでどうしたらよいのか八方塞がりといったのか、戸惑うこともある。

そのような中で、取り組むべき課題をどう捉えているかをお聞きするために、「今、何に取り組もうとしているのですか」とお聞きすると、「これらの問題を一つずつ潰すしかないの、利益についてはコストの引き下げに向けて合理化推進を指示し、また、不良については品質向上取り組みをさせており、また残業については働き方改革も言われているので、個人別に限度を超えることがないように管理させるなどしているのですが、やらないといけないことが多すぎる上に、それをやる力も不足しており大変なのです」というような話しになる。

根本原因は何か

ところで、いかにも多くの問題があると言われるのだが、実は、根本原因はそんなに沢山無いということが多い。以前、「真の原

因に対策できているか」と題したコラムを書いたが、この話しをお聞きして想像できることは、根本的な原因は「製造現場の混乱」ではないかということだ。製造現場が混乱していることで当然不良が多くなる。製造現場が混乱しているので、生産が計画通り進まない。そのために当然残業や休日出勤が増える。不良が多く、残業も多ければ、材料費も加工費も上昇して利益など出るはずがない。

すなわち、いかに製造現場の混乱を抑えるかということが一番の取り組むべき課題のはずだ。しかし、コスト削減に向けた合理化を指示とか、品質向上取り組みを指示とか、残業への厳しい管理というのでは、真の原因への対策にはならず、忙しい中でこれら追加の取り組みが要請されることで、現場はさらに疲弊するという悪循環に陥ってしまう。このようなことは、製造現場を見せただけで、すぐにわかることなのだが、この事例のように、問題の本質に手が打たれずに、それぞれ発生した問題に場当たりの対策指示ばかりをしていると、さらに多くの問題を発生させることもあるということだ。

本質を見抜いて手を打つ

大切なことは、取り組むべき本質的な課題は何かを見抜くことだ。この事例では、製造現場の混乱を無くすということが本質的

【第9面に続く】

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当



大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

THE CONTINENT HOTEL BANGKOK

Medinii ITALIAN RESTAURANT

LIMITED SEATS ONLY!
お席は要予約となっております。
下記よりご予約ください

FOR RESERVATION
☎ +662 696 7000
✉ dining@thecontinenthotel.com
📍 Medinii

413 SUKHJWET ROAD, BANGKOK 10110
T: +66 2 696 7000 F: +66 2 684 7007
WHATSAPP: +66 97 535 8853

📱 thecontinenthotel.com

FREE Lunch
イタリアンレストランで食べ放題ランチ

ランチタイム
毎日
11:30~14:30

THB 699- THB 499 net
スープ、サラダ、フルーツとデザート、パン、
パスタとビサの食べ放題

THB 899- THB 599 net
上のすべてのパスタに加え
メインディッシュ1皿

※こちらの広告をレストランに提示してください

Compass

タイ語出張レッスン
日本でもタイでもスカイプによる通訳レッスン可

タイ語を基礎から日本語でお教えします。自宅・オフィス・ショップ・喫茶店などお好きな場所で学べるほか、skype、line、facebookなどを通じたレッスンも可能です

アヌサ・シーサック (Anusa Saisak)

タイ語教師歴10年

生徒募集

お問合せ先 Tel: 061-991-0684
E-mail: Thaisensei85@gmail.com

政治

ビジネス効果の期待できる広告は!

バンコク週報
Bangkok Shuho

TEL: 02-632-9179
info@bangkokshuho.com

Miyako Siam Car rent 都レンタカー

運転手付きレンタカー 業界最安値 セダンタイプ

ヴィオスタイプ **1,200 B/8時間**

その他セダンタイプ **1,500 B/8時間**

ハイエスタップ **1,900 B/10時間**

工業団地視察、ゴルフ、観光などに。

※1 運転手付き(ガソリン5B/km・高速代別途) ※2 外税VAT7% ※3 日本人即対応で安心

1か月から借りれる
月々、マンツリー契約も実施中!

年単位はもちろん
長期出張でのご利用も

長期契約のメリット
・運転手の給料が含まれている。
・メンテナンス、保険は弊社負担。

日本人直通 ミヤコ サー!コーゴ
082-385-3555

02-955-5645
yoyaku@miyakothailand.com
営業時間: (月~土) 8:30~17:30
まずはWebで **www.miyakothailand.com**

【第8面から続く】

な課題であり、そのための対策として筆者が提案したのは、「色々な指示をされていますが、それは一旦取りやめて、まずは現場の5Sをきちんとする取り組みをしませんか」とお話しさせていただいた。「それがしっかりできれば、今お話しされている問題は解決するはずですよ」とお話ししたのだ。もちろん、それを理解いただくために、真の5Sの意味と、それがどう問題解決に結びつくのかの解説が必要だったのだが。

上記は一例だが、日頃から常に色々な問題にぶち当たるのが経営だ。それに対して、根本原因に手が打っているだろうか。以前

記載した例で言えば、作業ミスが多いのは、作業ミスをしやすい設計になっていることに問題があるにも関わらず、作業員への教育が不十分と言っていたり、根本的に商品が負けているのに、それを営業の商談力不足だとか、販売促進策の悪さと言っていたのでは、真の問題解決にはならない。やはり、取り組むべき本質的な課題は何かをいかに適切に見抜くことができるかが大切なのだ。

さて、皆さんの周辺では、場当たり対策に振り回されていることはないだろうか。これが根本的な原因対策と言えるかどうか、指示する前に自問自答してみることも大切かもしれない。

ANAバンコク-東京線 就航30周年記念イベントを開催



全日空(ANA)は1989年7月14日に開設したバンコク・東京線の30周年を記念して7月14日、バンコクスワンナプーム空港にて特別セレモニーを実施した。

この日、羽田空港行きNH850便搭乗手続き開始直前の18時40分、ANA地上係員によるフラッシュモブのダンスがスタート。その後、搭乗手続きを終えた乗客は、セレモニーを彩るANAバンコク線の歴史を記したヒストリー

ボードを眺めたり、第7～10世代の歴代制服を着用した客室乗務員との写真撮影を楽しんだりした。搭乗ゲートでは、日本より駆けつけた平子裕志代表取締役社長によるスピーチが行われたほか、記念品としてNaRaYa製ポーチが乗客に手渡された。

ANAでは空港での記念セレモニーとは別に、バンコク線30周年と関連した“THANKYOU”キャンペーンを実施。このキャンペーンでは2019年9月30日までの期間中、対象のANA航空券を購入された顧客に抽選で豪華商品が当たる。特賞はバンコク・東京間のビジネスクラスペア往復航空券。

なお、現在ANAはバンコク・東京間で1日往復5便をボーイング787型機で運航している。

『花文化の博物館』開館7周年 8月7日から11日に記念イベント

フローラルアーティストのサクン・インタクン氏が創設した「花の文化博物館」(バンコク・デュシット地区)では、8月7日～11日に開館7周年の記念イベントを行う。各日のデモンストレーション、花のワークショップといったアクティビティのほか、10日の「ナイトミュージアム」ではサクン氏の読み聞かせや館とガーデンをライトアップしてジャズコンサートも開催する。

『ナイトミュージアム』開催概要

■会場: 花文化の博物館 The Museum of Floral Culture

Tel. 02-6693-633 ~ 4

ホームページ

www.facebook.com/TheMuseumofFloralCulture/

■日時: 8月10日(土) 18:00 ~ 入場受付、19:00 ~ アクティビティ、20:00 ~ 22:00 ジャズコンサート

■料金: 予約・前売りチケット制・ひとり1,200バーツ(ドリンク1杯とスナック付き)

*その他のアクティビティ詳細はホームページ参照



Apex Digital なら
鑑賞料が **安くてお得!!**

無声映画祭『The Lion King / ライオン・キング』 *ディズニー映画の不朽の名作『ライオン・キング』をフルCGで“超実写”版としてよみがえらせた作品。『Parasite / パラサイト』*韓国初のバムドール受賞作。全員失業中の一家とIT企業を経営する裕福な一家の出会いが引き起こす悲喜劇を描いた映画。『Fast & Furious Presents: Hobbs & Shaw / ワイルド・スピード: スーパーコンボ』*メガヒットシリーズ『ワイルド・スピード』の通算9作目。何もかも正反対のホブスとショウがタッグを組んで強敵に立ち向かっていく姿を描いた映画。『Scary Stories to Tell in the Dark / だれかが墓地从らやってくる』*作家アルヴァン・シュワルツ氏の同名の児童書ホラーを元にした映画。『Dora and the Lost City of Gold / ドーラ・アンド・ザ・ロスト・シティ・オブ・ゴールド』*アメリカの幼児向けテレビアニメ『ドーラ』といっしょに大冒険の実写映画化。メキシコ系アメリカ人の少女ドーラと猿のプートの冒険を描いた作品。

APEX
SIAM SQUARE

いつもご愛顧いただきありがとうございます。
これまでの皆様からのご支援心より感謝申し上げます。

詳しくはコチラ → www.apexsiam-square.com

Lyon French Cuisine

フランスの家庭料理を
高級ワインのセレクションと共に。
くつろいだ雰囲気でのシェフの
自慢のメニューをお楽しみ下さい

Opentime
Mon-Sat
Lunch 11:30-14:00
Dinner 18:30-22:00
Sunday
18:30-22:00

ルワムルティ店 ルワムルティ・ソイ3角
Tel: 0-2253-8141 / 0-2650-7852

chesa Swiss Cuisine

平日はランチが480B
家族、友達同士でどうぞ

タイで18年のスイス・レストラン

チーズフォンデュが
日本人に人気

TEL: 02-261-6650
Open: 11:00-23:00
定休日なし

www.chesa-swiss.com

細やかな治療で
もっとすてきな笑顔を...

ポンサク歯科

日本語が話せる医師、ポンサク、カモラバット
(矯正専門)にお任せください。

お気軽に
ポンサク歯科

診療時間
月~土: 9:00~20:00
日: 10:00~16:00

●日本歯科大学
●MURC (日本歯科大学)
●日本歯科大学 (日本歯科大学)
●日本歯科大学 (日本歯科大学)

上記「ヘルスケアカード」のご持参により、
当院でキャッシュレス治療をお受け頂けます。

Tel. 0-2261-6400-1 スムビット

46/6 Piman 49 Sukhumvit 49 Rd. North Klongtoel, Wattana, Bangkok 10110

keishikai 日本人専門医院

26年の実績

www.keishikai.net

高品質の技工物
一部 歯周病、歯槽膿漏、歯肉炎、歯垢、
歯石、歯槽膿漏、インプラント治療
デジタルCTスキャン導入
口腔内がひと目でわかります。
診療日: (月~金) 9:00~19:00
(土) 9:00~17:00
休診日: 日曜日

BTS プロンポント駅から徒歩1分
スクムビット駅より徒歩2分
26番地(スクムビット駅)から徒歩2分

Phonphong Station
スクムビット駅
スクムビット駅

TEL: 0-2258-6268
0-2258-1345
Info@keishikai.net