



「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことから、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第224回 改善できる人材をどう育てるか

改善ができる人材

製造の現場改善の支援をしていると、実に良い改善アイデアを思いつき実践してくれるメンバーがいる。こういうメンバーがいると改善も加速する。ところで、このような改善ができるのは、どんな人だろうか。

もともと、DIY で色々な物を作ったりすることが好きな人は改善を進めるのが得意な人が多い。すぐに自分で作ってみようと行動できるからだ。そのような人は、改善の視点やヒントを少し出すだけで、「それなら、このようにしてはどうでしょうか、このようなものを作ってはどうでしょうか」と案がひらめく人が多い。

例えば、片手で支えないとうまく取り付けができないようなものの場合、「片手で支えていたのでは、両手で作業できなくて効率が悪いですね。両手で作業できるようにすれば作業効率は倍にできますよね」というようなヒントを出せば、「なるほど、それなら動かないように位置を固定できるものがあると片手で支えなくてもよくなりますね」と言って、位置固定するにはどのような方法があるかを考えて「このような位置固定をする治具を付けるのはどうでしょうか」という提案を出してくれる。また、「両手で作業しやすいようにこう治具を考えました」というようなアイデアも出てくる。同様に、調整に時間がかかっている作業の場合、「調整作業というのはムダですよ。時間が決まらないし、人によって作業時間に随分差がでる。調整をしなくてもよい方法にできると良いですね」と言って、調整を無くすための事例をいくつか紹介すると、「このような当て治具はどうでしょうか。これな

ら一発で位置合わせできます」というようなアイデアを出してくれる。

ムダに気付けるようにする

大切なのは、今の作業が当たり前ではなく、いかにムダが多いのか、これはムダだと認識できるようにすることが改善取り組みのスタートなのだ。そのためには、これはムダだと気付けるようにする必要がある。

例えば、スクラップエリアはムダの宝庫だ。ここは、お金を出して買ったものを廃棄しようというエリアなので、これを減らすことができれば利益に直結する。実際、加工までしたものを処理費用まで支払って廃棄していたのでは話にならない。材料の廃棄が発生しているようであれば、材料歩留まりをいかに改善するかに取り組む必要がある。100% 材料を使い切れないのが当たり前ではなく、廃棄になるような材料は購入しない、廃棄になるような材料の使い方はしないことだ。

同様に、作業の中でも付加価値を生まない作業はムダだ。付加価値を生むのは、加工だけで、運搬や停滞、検査は付加価値を生まない。さらに、加工にもムダはある。必要のない加工をしたり、作業そのものも最短の動作で両手がフルに使えていなければ動作のムダが発生していることになる。大切なのは、ムダに気付けるようにすることだ。

【第6面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

中小企業を支える公的機関の

無料経営相談をご活用ください!

現地に精通した、経験豊かな相談員が、現地商習慣、法規制、税務・会計、法務に係る相談などに無料で対応します。都外企業やタイ企業にもご利用頂いております。

●ご相談例

- 自社で使用する金型の輸入・販売ライセンスはないが、輸入しなくてはいけなくなった・・・。手続きはどうすればいいの?
- タイ出張で年間180日を超えてしまい、タイの税務当局からは1年分の納税をするように言われたが、日本の本社側と意見が食い違ってしまい、何か良い方法を教えてほしい。
- 解雇した従業員から労働裁判の提起があった。今後の流れや対応策を教えてください。
- 税金の還付請求をしたのですが、還付されるまでに時間がかかりすぎて困っています。なぜこんなに時間がかかってしまうのか?良い対応策を教えてください。

相談時間

平日 13:00~17:00 (祝祭日、年末年始を除く)

相談日程

- 月 経営全般、税務、幅広い分野に対応
- 火 タイの人事労務・紛争解決及びCLMの法務
- 水 経営全般、サービス業・実務面に対応
- 木 税務・会計面、経営全般に対応
- 金 経営全般、経営戦略・財務に対応

相談員



梅木 英樹 Hidetoshi Umeki | 中尾 英明 Hideaki Nakao | 森山 太郎 Taro Moriyama | 吉越 廉朗 Yasuro Yoshikoshi | 藪本 雄登 Yuto Yabumoto | 倉地 準之輔 Junnosuke Kurachi | 佐藤 洋史 Hiroshi Sato

●経営相談以外の事でもお気軽にご相談・ご利用ください。

- マッチング支援
- セミナー開催
- 交流会開催
- 商談ルーム提供
- 現地情報提供

●まずは右記のいずれかの方法で、お気軽にお問い合わせください。

(公財) 東京都中小企業振興公社タイ事務所  
 20 Floor Interchange21 Bldg, 399 SUKHUMVIT ROAD, KLONGTOEY NUA, WATTANA, BANGKOK 10110 THAILAND  
 WEBサイトのお問合せフォームから <https://www.topics.tho.tokyo-trade-center.or.jp/jp/contact/>  
 電話 +66(0)2-611-2641 | Eメール [thai-branch@tokyo-kosha.or.jp](mailto:thai-branch@tokyo-kosha.or.jp)

【第5面から続く】

ある企業では、環境視点も視野に入れて、「ゴミを入れるな、作るな、出すな」という方針で取り組まれた。この取り組みは、ゴミを入れるなということでは、ゴミまでお金を出して買うなということ、ゴミとなっているものを分析して、ムダな包装資材を無くし、またゴミを作るなという取り組みでは、最大のゴミは不良ということで、徹底して不良を無くす取り組みをされた。これによって、随分、大きなコストダウンにつながったのだが、このように、わかりやすいムダの視点を示すことで、皆がムダに気付くようにすることが改善できる人材を育てる上で大切だ。

### 改善の視点を身に付ける

続いて、大切なのが改善の発想視点を持つことだ。よく言われるのがNHKだ。Nは「無くす」、Hは「減らす」、Kは「変える」だ。

一番良いのは、その部品やその作業自体を無くせないかと考えることだ。無くすことができれば効果は大きい。それが難しい場合は、減らせないかと考える。さらに、それが難しい場合は、変えることができないかだ。もっと加工しやすい材料に変える、安い材料に変える、作業方法や作業手順を変えるなどだ。

前述の当て治具を考えてくれた例などは、調整作業を無くすという視点で考えてくれた例だが、作業においては、付加価値を生まない作業は多く、それらを無くせないかと考えると、結構多くのアイデアを出すことができる。

改善が進む企業とそうでない企業の差は、改善できる人材がどれだけいるかだ。改善のできる人材を育成には、何がムダで、どんな視点で改善案を出すとよいか指導することが大切だ。すなわち、責任者がそれらの視点を提示できるか否かが、改善人材を育成できるか否かを決めるということだ。

## メディカルフェア・タイランド 2019

### 東京都中小企業振興公社 12社の出展支援

—— 9月11日～13日 BITECにて開催 ——

ASEAN 最大級のメディカル・ヘルスケア関連展示会である「メディカルフェア・タイランド 2019」が9月11日から13日までバンコク国際貿易展示場 (BITEC) で開催される。

2003年から開催されている同イベントに今回、東京都中小企業振興公社は東京パビリオンを設置。東京都に関連した12社の出展を支援する。

医療福祉用ベッドの製造などを業務とするランダルコーポレーション (<http://www.lundal.co.jp/>) は、心臓検査が必要な患者の心尖部のより鮮明な画像を抽出するための「心エコー検査用診察台」を紹介。販売先、リセラー開拓を狙う。

医療用機械器具・理化学器械の製造および販売などを手掛ける



ユビックス (<http://ubi-x.co.jp/>) は、MRI 検査の際、動脈血酸素飽和度 (SpO2)、非侵襲的血压測定 (NIBP)、心拍数を計測するためのMRI 室専用・生体情報モニタの販売先との商談を希望する。

東京パビリオンは BITEC・HALL98 の Booth・H10。最終頁に詳細掲載。

### Providing is preventing

近年タイにおいては法令順守が強化、特に工場、倉庫に対する消火設備設置の要請がでております。ヤマトプロテックアジアでは、タイの現状にあわせて新設および後付けでの消火設備の法令相談・設計・設置をご予算にあわせて承っております。

# 火の用心

1	水系 消火設備		1. スプリンクラー設備 2. ドレンチャー設備 3. 水噴霧消火設備 4. 連結散水設備	5. 連結送水管 6. 採水口 7. 消火栓 8. パッケージ型消火設備
2	泡 消火設備		1. 泡消火薬剤 2. 泡消火薬剤混合設備 3. 駐車場用泡消火設備 4. 特定駐車場用泡消火設備	5. 各種機器 6. 危険物泡消火設備 7. 泡消火設備放射点検用の試験液体 8. セルフガソリンスタンド用消火設備
3	ガス系 消火設備		1. 設備機器 2. 不活性ガス (二酸化炭素、FM200、窒素ガス) 3. 移動式不活性ガス消火設備	
4	粉末 消火設備		1. 設備機器 2. 粉末モニター 3. 移動式粉末消火設備	

### アジアをネットワークでサポートします。

Tokyo Head Office Ph: +81-3-3446-7151; Fax: +81-3-3446-7160  
5-17-2 Shirokanedai, Minato-ku, Tokyo 108-0071, Japan

YAMATO PROTEC ELECTRON (DALIAN) Co., Ltd. Ph: +86-411-8730-5526; Fax: +86-411-8730-5526  
No.1-5, Guangshen Abrasive Park, Free Trade Zone, Dalian

YAMATO PROTEC TAIWAN Co., Ltd. Ph: +886(2) 2758-2607; Fax: +886(2) 2758-2603  
8F., No.420, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11051, Taiwan

YAMATO PROTEC (DONG NAI) Co., Ltd. [office] Ph [sales]: +84-28-35101114  
49C Phan Dang Luu, Ward 7, Phu Nhuan District, Ph [plan]: +84-28-35101959; Fax: +84-28-35101909  
Ho Chi Minh City, Vietnam

YAMATO PROTEC VIETNAM Co., Ltd. Ph: +84-274-3782877; Fax: +84-274-3782880  
30 Dai Lo Doc Lap Vietnam Singapore Industrial Park Thuan An District, Binh Duong Province, Vietnam



## YAMATO PROTEC ASIA CO.,LTD.

YAMATO PROTEC ASIA CO.,LTD.

128/379 Phayathai Plaza Building, FL.35 Unit B, Phayathai Rd., Thung Phaya Thai, Ratchatewi, Bangkok 10400  
Tel 02-129-3413~4 (タイ語・英語) Fax 02-129-3412 www.yamatoprotec.co.jp

担当: 原口: 06-2709-0702 haraguchi@ypa.in.th <http://www.fact-link.com/home/yamatoprotec>