

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第248回 働きかけ力

人脈と共に大切な働きかけ力

先日、「人脈の重要性」と題したコラムを書いた。自分一人でやることは限られている。また、すべての分野に精通するなどということではできない。そうなれば、その分野に知見のある人脈をいかに持っているかで、成果は大きく違ってくる。

ところで、このことに加えて大切なことがある。それは人を動かす力だ。これを筆者は「働きかけ力」と言っている。それは、共感してもらい、自らやろうというように持って行くことができる力のことだ。

命令との違い

命令してやらせるというのでは、その人の能力を100%引き出すことは難しい。やらされる仕事は楽しくない。当然のことだが、言われたことしかしないので、その人の能力は100%引き出されることはない。しかし、命令ではなく、言われたことに共感し、自らやってみようということであれば、取り組む姿勢が違ってくる。言われたこと以上に自ら気付いたこと、自ら考えたことをやってくれることで、依頼した人が気付いていなかった視点や方法を生み出すなど、その人の能力が最大限生かされ、素晴らしい成果に結び付く。

すなわち、成果を出そうとすれば、またより大きな仕事をするには、より多くの人を動かすことができるか否かで決まるということであり、そのためには、どれだけ働きかけ力を持っているかということだ。これが上に立つ人の条件とも言える。

意識して働きかけ力を磨く

それでは、どうするとこの「人を動かす力」、「働きかけ力」を磨

くことができるのだろうか。

一つは、まずこのことを常に意識することだ。日頃からどうすると共感してもらえるかを考えて話しをすることだ。共感してもらうためには、なぜそのことに取り組む必要があるのかという背景と、それに取り組むことで、何がどう変えられるのか、どんな成果に結び付くのかということを理解してもらうことがスタートだ。

併せて、なぜその人に協力を求めるのかを明確に伝えることだ。それが、その人のやりがいにもつながる。

また、常に、進捗状況について情報共有することだ。折角やってくれたにもかかわらず、その結果がどうなったのかの報告もしないようなら、誰もその人に協力しようということにはならない。それは協力したことを無視されたことと同じだからだ。すなわち、やってくれたことに感謝する姿勢が大切なのだ。

それが、あの人が言っているのだからということにつながり、より多くの人協力してくれることで、より大きな成果に結び付くのだ。

感謝の気持ちが働きかけ力を高める

経営を担う立場になれば、経営成果は自分の部下や社員の働き如何で決まる。すなわち、経営トップや部門長の働きかけ力がどれだけあるかが重要なのだ。指示・命令をしてやらせるのではなく、皆が共感して、自らのこととして取り組んでくれるようにすることが大切だ。そのためには、日頃からやってくれたことに感謝することだ。感謝の気持ちが働きかけ力を高めることになるということだ。

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

防災設備の点検はきちんとできていますか?



- 適切なメンテナンスなき設備は火災時に機能しないことも有。
- 法整備や建物の増床等で現状は基準に満たなくなっているケースも。

火災報知器、消火設備すべて纏めて診断、見積、是正工事実施いたしますので担当者様の負担減にもなります。

【各機器の交換時期の目安】

5年	消火器	盤内蔵電池
10年	煙感知器	総合発信機
15年	熱感知器	
20年	受信盤	地区音響装置

きちんとメンテナンスを行わないと耐用年数未済での故障も増加。また、設置位置の誤りや不適切なセンサーが使用されている場合もございます。

警備コストのムダを見直しませんか?



- 人による警備をシステムに置き換えることで経費削減。
- システム活用によりヒューマンエラーが起こらないメリット有。

導入コストは、リースにすることにより、実質負担ゼロからのご提案も可能となります。

タイ王国でも日本と同様にお客様の「安心・安全」をお届けするのをモットーとしております **ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.** がサービスを提供いたします。お客様ごとに確かな経験を活かし、適切な防犯、防災プランをご提案いたします。

ALSOKホームページ
「ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.」
<https://www.alsok.co.th/>
「総合警備保障株式会社 (ALSOK)」
<https://www.alsok.co.jp/>



お問い合わせ先

Bangkok Shuho International Co., Ltd.
 Charn Issara Tower 1st Fl., 942 / 43 Rama 4 Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500
Tel: 02-632-9179 Mobile: 063-474-2358
E-mail : info@bangkokshuho.com 担当: 臼井・高井