

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

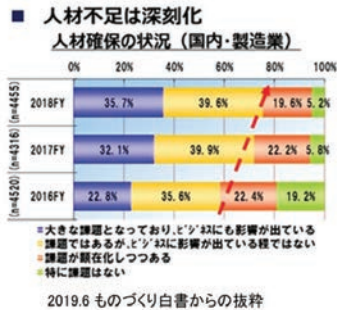
「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第249回 日本の製造業の課題

人材不足問題

以前も、「日本の製造業の課題」と題したコラムを書いたが、今回は、昨年6月に発表された「ものづくり白書」の中から、日本の製造業が抱える課題の一つについて記載することにする。

課題の一つは、人材不足がより深刻化しているということだ。「大きな課題となっており、ビジネスにも影響が出ている」と回答した企業は2016年の22.8%から2018年には35.7%に増加。逆に「特に課題はない」という企業は、2016年には19.2%あったが、2018年には5.2%に留まる。すなわち、大半の企業が人材不足問題を抱えているということだ。



深刻化する人手不足

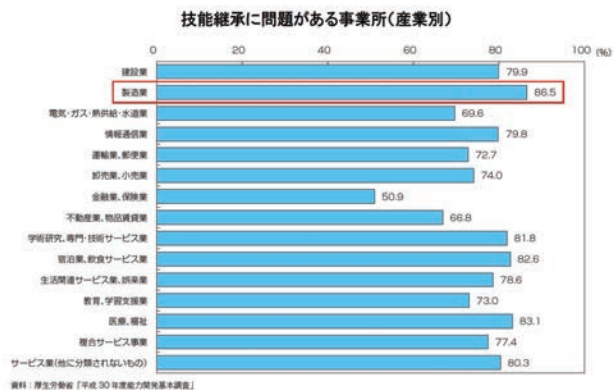
以前、人手不足倒産について記載したことがあるが、政府もこのような現状を踏まえ、2018年12月に成立した改正入国管理法で外国人労働者の受け入れを拡大。14業種が、新たな在留資格「特定技能」の対象となった。

しかし、外国人を受け入れたいが、どうしたらよいのか戸惑っている企業は多い。外国人技能実習制度などで、外国人の受け入れ経験のある企業は問題ないのだが、受け入れ態勢を事前にしっかりと作ることがポイントとなる。基本技能の教育一つも、漢字で記載した標準書しかなければ、理解されない。どの企業も、最初に会社のルールや作業をする上で注意点などを教育するが、それらを含めて教育

できる体制ができていないと、有効な戦力にならないこともある。これからの製造業では、外国人の協力無くして成り立たなくなること前提に、外国人と一緒に働きやすい環境を整備することが大切ということだ。

技能伝承が大きな問題に

ところで、今の日本の製造業で感じる課題は、人手不足だけではない。それは、設計力、評価する力が大幅に低下しているのではないかとことだ。例えば、合理化案が協力企業から提案されても、それで品質的に問題がないと言えるかどうか、何をどう評価したらよいかわからなければ評価はできず、結局合理化案を採用できず、昔のままの仕様になっているなどだ。



【第8面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」（日経BP）他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI（国際公認経営コンサルティング協会）認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

掲載広告をクリックでスポンサー様サイトにアクセスできます（一部広告を除きます）。

防災設備の点検はきちんとできていますか？



- ☐ 適切なメンテナンスなき設備は火災時に機能しないことも有。
- ☐ 法整備や建物の増床等で現状は基準に満たなくなっているケースも。

火災報知器、消火設備すべて纏めて診断、見積、是正工事実施いたしますので担当者様の負担減にもなります。

【各機器の交換時期の目安】



きちんとメンテナンスを行わないと耐用年数未満での故障も増加。また、設置位置の誤りや不適切なセンサーが使用されている場合もございます。

警備コストのムダを見直しませんか？



- ☐ 人による警備をシステムに置き換えることで経費削減。
- ☐ システム活用によりヒューマンエラーが起こらないメリット有。

導入コストは、リースにすることにより、実質負担ゼロからのご提案も可能となります。

タイ王国でも日本と同様にお客様の「安心・安全」をお届けするのをモットーとしております**ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.**がサービスを提供いたします。お客様ごとに確かな経験を活かし、適切な防犯、防災プランをご提案いたします。

ALSOKホームページ
「ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.」
<https://www.alsok.co.th/>
「総合警備保障株式会社（ALSOK）」
<https://www.alsok.co.jp/>



お問い合わせ先

Bangkok Shuho International Co., Ltd.

Charn Issara Tower 1st Fl., 942 / 43 Rama 4 Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500

Tel: 02-632-9179 Mobile: 063-474-2358

E-mail: info@bangkokshuho.com 担当：臼井・高井

【第7面から続く】

これは、偏に技術や技能の伝承ができていないことに起因する。ものづくり白書の中に、厚生労働省の2018年度能力開発基本調査が引用されているが、製造業では、技能継承に問題のある事業所は86.5%におよぶ。さらに、同調査を見ると、技能継承への対応で一番多いのが、「退職者の中から必要な者を選抜して雇用延長、嘱託による再雇用を行い、指導者として活用している」が56.6%、次が「中途採用者の拡大」で47.4%という状況だ。これで、根本対策になるだ

ろうか。以前、団塊の世代が引退する2007年問題がクローズアップされたが、それが雇用延長や再雇用などで問題を先送りしただけになっているからだ。今は、その時以上に問題が深刻になっていると言える。

この技能継承問題、日本の製造業が生き残れるか否かを決める問題とも言える。皆さんの企業では、技能継承は進んでいるだろうか。それがないので、品質問題一つも流出対策ばかりで根本原因にメスが入れられていないのではないかと感じるのは筆者だけだろうか。

バン週バン事

塞翁が馬

投資コンサルタント 松澤孝一

第132回

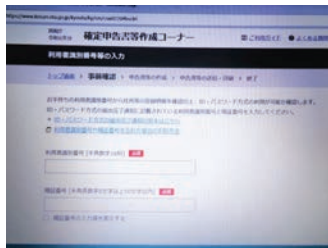
伴食宰相 (ばんしょくさいしょう)

意味：その職にいて実力が伴わない無能な宰相。また無能な大官や職務を果たさない人のたとえ。

3月は確定申告と通院のため日本に行こうとしていたが、厚労省と官邸の伴食宰相による非常識で故意とも思える杜撰な対応により、日に日に新型コロナウイルスが蔓延、3月上旬には恐ろしい事態になっていると考えた。確定申告が始まる2月17日の前日、タイからe-Taxで申告する方針に変更した。しかし申告に必要な書類は実家においていたため、年老いた母に頼んで送ってもらった。

実際に税務署のWebにアクセス、e-Taxの画面に入ってみると、パスワードを要求された。数年前に設定したようだが、8桁の番号は何年も使っていないため忘れたし、

控えもどこに記したかわからない。結局、パスワードを忘れた場合の手続きをして実家に番号を送ってもらうことになった。16桁の利用者識別番号、マイナンバー、その上パスワードなど、海外にいるとなんて面倒なのだろう。郵送にかか



確定申告の画面に入ると、利用者識別番号、暗証番号があり、他にマイナンバーも要求される

るリードタイムも馬鹿にならず、何とか申告期限に間に合わせようとしていたら、2月27日、確定申告の期限が1か月延長になるという報道がありほっとした。

バンコク在住の日本人には、4月のソンクラーン休暇に日本に帰省しようと航空券を予約している人も多い。しかし日本からタイに戻った時の規制が強化され、感染の有無に拘わらず14日の自宅待機が義務化された場合を考えると、帰省を躊躇している人もいる。バンコクで

は一昨日、北海道旅行から戻ったのに申告虚偽をしていた老夫婦とその孫の感染が発覚、その子の学校が休校になる事態になった。タイでは感染の可能性がある場合、検査を受けられるようになったが、日本は感染者数を増やしたくないから検査数を増やさないような罪を続けてきた。しかしこうした伴食宰相は既に世界の認識が変わっているから今後ゴミ扱いされるに違いない。



中国では貨幣がウイルス感染を媒介するとして消毒したりしている。タイ、日本でも扱ったら手洗いが必要

松澤孝一 (まつざわこういち) 20年間、ソニーで経理、経営管理畑を歩む。1999年のタイ赴任時、タイ人と結婚。2009年にソニーを退職、その後経理マネージャーとしてタイで働くも13年に心筋梗塞を発症、日本で手術を受ける。その後気功の健康法を取り入れながら、コンサルタントとして活動、15年9月から経理マネージャーとして再出発。タイ切手の収集は本格的。

掲載広告クリックでスポンサー様サイトにアクセスできます(一部広告を除きます)。

太陽光発電設備を10年間レンタルし その後は設備を譲渡します※

※レンタル期間終了後にお客様に購入選択権有。ご購入価格についてはお問合せください。

——— **もちろん初期投資も一切不要** ———

自社工場の屋根で電気を自家発電しませんか？

- ☑ 太陽光発電設備を約10年間(10年～13年)、取り付け費やメンテナンス費込みで提供するエスコ方式です。
- ☑ 毎月の費用は、下がった電気代の中から10年間いただくだけです。



これまでのタイ国内の実績(お取り付け企業様)やご提案書につきましては、下記までお問い合わせください。
BOI恩典を使用したご購入についても、BOI専門のコンサルタントがご相談をお受けいたします

バンコク週報コンサルティング事業部

E-mail: info@bangkokshuho.com

TEL: 02-632-9179

担当 臼井(うすい)、高井(たかい)、ティティパンまで

WEST GROUP
WEST International(Thailand)Co.,Ltd.