



「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第250回 明るくやる

言い方一つで変わる雰囲気

色々な企業を訪問させていただくと、いつも厳しい言い方をする人がある。その人が話しをすると緊張感はあるのだが、その場が暗くなると共に、やらされ感に満ちた雰囲気になる。あの人が言い出した以上、やらなければならないというような雰囲気ということだ。このようなタイプの人の発言は、正当な意見なため強制力を感じさせると共に、反対意見が言えなくなる。

それに対して、どんなに苦しくても明るい表情で話しをする人がある。このような人には厳しい状況にもかかわらず、皆の気持ちを前向きに変える力がある。全員が「よしやろう」と思えるようにする魔法の力だ。

このような人の周りには常に人が集まる。それは、その人と話しをしているとそれだけで元気がもらえるからだ。

やる気を引き出す

厳しい時こそ、皆の力を引き出すことが重要だ。そのためには、皆のやる気を引き出す必要がある。冒頭述べた厳しい言い方は「やらなければならない」という強制力は働くが、自分から前向きに「挑戦しよう」ということにはならない。大切なことは、自ら挑戦しようという気持ちをどう持ってもらうかということなのだ。これは、以前のコラムで書いた「働きかけ力」にもつながる。

知恵を引き出す

併せて大切なことは、皆の知恵を引き出すことだ。反対意見も言

えないような雰囲気の中で、新たな意見を言うには勇気がいる。誰もが、どうやったらよいか気軽に意見を言えるようにするには、やらされ感に満ちた雰囲気ではなく、「よし挑戦しよう」、「皆でアイデアを出し合おう」という雰囲気にすることが大切だ。

そのベースは、どんなに厳しい時でも、「明るくやる」ということなのだ。同じことを話すにしても、明るく話しをするか、厳しい顔をして厳しさばかりを話すかで、やる気も集められる知恵も大きく違ってくる。

厳しい時こそ、明るい顔で、思い切って挑戦しよう、皆の知恵を出して取り組もうという姿勢が大切なのだ。

毎朝、鏡を見て確認を

日頃から「明るくやる」ということを心がけてはどうだろうか。大きな声で挨拶する。意識して明るい表情を作る。そのためには、毎朝、出勤前に鏡を見て自分の表情を確認することだ。この顔を見て、部下や同僚は明るく感じるだろうかチェックしてもらいたい。毎朝、これを繰り返すことで、明るい表情が作れるようになり、周りからは人柄が変わったと思われるはずだ。それが、「あの人には相談しやすい」という人柄に変えることになり、より多くの知恵がもらえ、皆から協力してもらえることにつながる。

明るい雰囲気の企業は活力がある。そのベースは「明るくやる」ことだ。

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

掲載広告をクリック☀でスポンサー様サイトにアクセスできます(一部広告を除きます)。

太陽光発電設備を10年間レンタルし その後は設備を譲渡します※

※レンタル期間終了後にお客様に購入選択権有。ご購入価格についてはお問合せください。

——— もちろん初期投資も一切不要 ———

自社工場の屋根で電気を自家発電しませんか？

- ☑ 太陽光発電設備を約10年間(10年～13年)、取り付け費やメンテナンス費込みで提供するエスコ方式です。
- ☑ 毎月の費用は、下がった電気代の中から10年間いただくだけです。



これまでのタイ国内の実績(お取り付け企業様)やご提案書につきましては、下記までお問い合わせください。
BOI恩典を使用したご購入についても、BOI専門のコンサルタントがご相談をお受けいたします

バンコク週報コンサルティング事業部

E-mail: info@bangkokshuho.com

TEL: 02-632-9179

担当 臼井(うすい)、高井(たかい)、ティティパンまで

WEST GROUP
WEST International(Thailand)Co.,Ltd.