

コンサルタントの現場から
(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第253回 **非常時の対応**

世界中で、新型コロナウイルス (SARS-CoV-2) 感染が拡大している。いずれの企業もこの非常事態への対応に追われている。すでにタイでも日本でも生産を停止せざるをえなくなっている企業も多い。対応が必要な視点は、従業員の安全確保と、事業継続に向けた対応だ。

従業員の安全確保

すでに多くの企業で、ウィルス感染する可能性のある機会を減らすべく、色々な対策をしている。出張の禁止と共に、在宅勤務が可能などところは在宅勤務に切り替えたり、工場では外部からの感染リスクを抑えるために、生産担当者以外の立ち入りを禁止したり、出勤前の体温測定や、入室時の消毒、一堂に会した会議の中止とやり方変更、作業場所の配置変更など、感染拡大をさせないための対応をしている。また、社内だけで対策しても各個人が就業時間外で感染する可能性のある行動をすればアウトなので、そうしないための行動の自粛や教育を徹底している企業も多い。

生産停止、売上の大幅減少リスク

それでも、生産停止に追い込まれることがある。一つは自社で感染者が出た場合だ。その職場だけでなく工場全部の操業を停止しなければならないこともある。工場の食堂などもテーブルや椅子の配置変更、時差食事などで食事時間の分散対策をしている企業は多いが、それでも感染者が出れば、接触の可能性がことから工場全体での生産を停止しなければならない事態になる可能性は高い。

また、中国からの部材を入手できずに生産停止した企業も多かった

が、サプライヤーで感染者が出て生産が停止すれば、自社の生産もできなくなる。リスク管理ができていない企業では、代替生産ができない部材は何かを把握し、在庫を積み増した企業もある。しかし、どの部材の在庫を積み増すべきかがすぐにわからず、生産停止に陥るリスクを抱えたままの企業もある。

また、販売先が休業や売上の大幅な減少に見舞われたり、部材を生産している企業であれば、顧客が生産を停止したり生産を減少すれば、自社の生産も停止せざるをえなくなる。

現在、大半の企業が今期の売上見通しを出せない状況になっているが、外出が禁止され、消費行動が停止する中では、売上拡大に向けた打撃手はない。それだけに、自社都合で生産を停止せざるをえない事態に陥ることは何としても避ける必要がある。

事業継続に向けて

経営的な視点で一番危惧されることは、事業が継続できるかだ。打ち手が見えない中でどこまで売上高が減少する可能性があるか、最悪のシナリオを描き、その場合、資金はいつまで持ちこたえられるか把握する必要がある。

売上高が減少するということはそれだけ入金が減ることを意味する。売上の減少で、材料費や外注費の支払いは減るが、人件費などの固

【第8面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI (国際公認経営コンサルティング協会) 認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

掲載広告をクリックでスポンサー様サイトにアクセスできます(一部広告を除きます)。

防災設備の点検はきちんとできていますか?



- 適切なメンテナンスなき設備は火災時に機能しないことも有。
- 法整備や建物の増床等で現状は基準に満たなくなっているケースも。

火災報知器、消火設備すべて纏めて診断、見積、是正工事実施いたしますので担当者様の負担減にもなります。

警備コストのムダを見直しませんか?



- 人による警備をシステムに置き換えることで経費削減。
- システム活用によりヒューマンエラーが起こらないメリット有。

導入コストは、リースにすることにより、実質負担ゼロからのご提案も可能となります。

【各機器の交換時期の目安】

5年	消火器	盤内蔵電池
10年	煙感知器	総合発信機
15年	熱感知器	
20年	受信盤	地区音響装置

きちんとメンテナンスを行わないと耐用年数未済での故障も増加。また、設置位置の誤りや不適切なセンサーが使用されている場合もございます。

タイ王国でも日本と同様にお客様の「安心・安全」をお届けするのをモットーとしております**ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.**がサービスを提供いたします。お客様ごとに確かな経験を活かし、適切な防犯、防災プランをご提案いたします。

ALSOKホームページ
「ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.」
<https://www.alsok.co.th/>
「総合警備保障株式会社 (ALSOK)」
<https://www.alsok.co.jp/>



お問い合わせ先

Bangkok Shuho International Co., Ltd.

Charn Issara Tower 1st Fl., 942 / 43 Rama 4 Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500

Tel: 02-632-9179 Mobile: 063-474-2358

E-mail : info@bangkokshuho.com 担当：白井・高井

【第7面から続く】

定費は減らない。売上がなくなり入金がなくても人件費などの支払いは発生するので、いつまで支払いできる資金があるかが鍵となる。今回のコロナショックによる経済影響は長引くという見方が多い。資金調達ができる対策をしておくことが急務だ。

また、事業動向を見ながら、支払いが発生するあらゆる支出を抑制する必要も出てくる。そういう事態になれば、従業員にも理解してもらい事業を継続するために人件費の削減協力を求めることも必要となる。

バン週バン事

塞翁が馬

投資コンサルタント 松澤孝一

第134回

歳月不待 (さいげつふたい)

意味：年月はすみやかに過ぎ去り、人の都合などを待ってはくれないということ。「歳月待たず」とも読む。

歳月待たずで、パンデミックに振り回されているうちに新年度入りとなった。タイでは非常事態宣言により、営業できない店も多く発生、今のところ特に救済措置も無く、多くの零細事業者や従業員が生活の危機に瀕している。オフィスも在宅勤務の会社が増えて BTS や MRT も利用者がガクンと減った。ソーシャルディスタンス



バンコク ISETAN の色あせたロゴマークは撤退の伏線だった

ということで人との間隔を取るよう要請があり、座席も一つおきに座ることになった。

こうした中、バンコク伊勢丹が 8 月 31 日をもって撤退するというニュースが流れ、驚きとともに残念に思った。セントラルパッタナ社とのテナント契約が切れた後、更新しないということだが、コロナウィルス蔓延の影響が大きい。

バンコク伊勢丹から長年の生活で受けた恩恵には感謝したい。中国人観光客が激減した後も、月に二回は紀伊国屋書店と伊勢

すでに、在タイ企業には、一時休業もしくは労働時間の短縮などの対策をされている企業もあるのではないだろうか。日本も特別貸付などの資金繰り支援や、雇用調整助成金の特例として、助成対象の拡大や、生産指標の確認期間を3か月から1か月に短縮するなど、政府としても緊急対策を打ち出している。

事業継続に向け、まさに経営の舵取りが試される時だ。取引先の資金繰りが苦しくなれば売掛金の回収問題が発生する可能性もある。それだけに、今一度キャッシュフロー経営の基本を思い出し、資金中心の経営に徹することが大切だ。

丹の食品街を訪れた。帰りに通りの向かい側のビック C 側のバス停から建物を見ると、色あせた ISETAN のロゴと、古ぼけた外壁が見える。なぜ塗り替えをしないのだろうと思っていたが、撤退を考えていたとは思わなかった。

バンコク伊勢丹は 1992 年開業、今年で 28 年の歳月が流れた。この中で、1997 年のタイバーツ通貨危機と、2010 年の赤服の反政府デモ、建物放火を経験してきた。今回の非常事態もそれ以上のインパクトのある危機と考えれば、タイでの事業のリスクの高さも撤退の判断につながったのだろう。

日本のクオリティと、タイ的な値引きセールが消えていきそうなのが残念だが、日本のデパートの名前が大丸、ヤオハン、そごう、そして伊勢丹と消えていくのもさみしい。残っている東急と新参のドンキには継続して欲しい。



バンコク新規参入の日本ブランドの一つ”DONKI”

松澤孝一 (まつざわこういち) 20 年間、ソニーで経理、経営管理畑を歩む。1999 年のタイ赴任時、タイ人と結婚。2009 年にソニーを退職、その後経理マネージャーとしてタイで働くも 13 年に心筋梗塞を発症、日本で手術を受ける。その後気功の健康法を取り入れながら、コンサルタントとして活動、15 年 9 月から経理マネージャーとして再出発。タイ切手の収集は本格的。

掲載広告をクリックでスポンサー様サイトにアクセスできます(一部広告を除きます)。

太陽光発電設備を10年間レンタルし その後は設備を譲渡します^(※)

※レンタル期間終了後にお客様に購入選択権有。ご購入価格についてはお問い合わせください。

—— もちろん初期投資も一切不要 ——

自社工場の屋根で電気を自家発電しませんか？

- ✓ 太陽光発電設備を約10年間(10年～13年)、取り付け費やメンテナンス費込みで提供するエスコ方式です。
- ✓ 毎月の費用は、下がった電気代の中から10年間いただくだけです。



これまでのタイ国内の実績(お取り付け企業様)やご提案書につきましては、下記までお問い合わせください。
BOI 恩典を使用したご購入についても、BOI 専門のコンサルタントがご相談をお受けいたします

バンコク週報コンサルティング事業部

E-mail: info@bangkokshuho.com

TEL: 02-632-9179

担当 臼井(うすい)、高井(たかい)、ティティパンまで

WEST GROUP
WEST International (Thailand) Co., Ltd.