

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第254回 想定されるリスクへの事前対策を

リスクは洗い出せているか

以前、「経営とは心配すること」というタイトルでコラムを書いた。また、「できる人の共通点」というコラムでも記載したが、事業継続していくためには、常にリスクを想定してそれにどれだけ事前に準備・対応できるかが鍵となる。世界中がコロナ危機と言われる事態に遭遇しているが、これにより、自社ではどんなリスクが考えられるかは抽出できているだろうか。また、そのための備えはできているだろうか。

BCP (Business Continuity Plan …事業継続計画) を策定している企業は多いが、真に今回のような有事に活用できるものになっているだろうか。もし、リスクの洗い出しが不足しているようなら、すぐに洗い出し、それにどう備えるか検討して準備することが大切だ。

最悪を想定して対策を検討する

前回も記載したが、今回のコロナ対応では、どの企業も従業員の安全を確保するための感染予防対策を実施している。在宅勤務できる業務は在宅勤務にしたり、時差通勤にしたり、また、全従業員の健康管理としての体温測定や手洗いの徹底、マスクの着用、席の見直し、会議などのやり方の見直しなどは、どの企業も行っている。また、来訪者に対しては来訪をお断りしたり、来訪者の健康チェックをしたりするなどだ。

しかし、感染予防に努めても、家族が感染すれば従業員が感染

してしまうというようなことはありうる。それだけに感染者が出た時の対応を明確にしておくことが大切だ。事務所を一定期間閉鎖したり、同一フロアの従業員は自宅待機させることに決めている企業もある。

しかし、事業を継続するために停止させることができない業務もあるので、全員が自宅待機や在宅勤務というのは難しいのが現実だ。

停止できない業務を明確にして事前対策を

事業継続するために絶対に停止できない業務は何か明確にできているだろうか。例えば間接部門で言えば経理業務などがその一例だ。多くの企業で EDI が導入されているものの、すべての取引先とできているわけではない。請求書を作成して送付しないといけない取引先も多いはずだ。お金が回らなくなれば倒産の危機を迎える以上、止めることのできない業務だ。

そうなる感染者が出た場合でも、このような停止できない業務を継続させる方法を決めておく必要がある。事務所の消毒、業務が行える場所の確保、また誰が担当するのかも具体的に決めておく必要がある。これらの業務はできる人が限られていることが

【第10面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI (国際公認経営コンサルティング協会) 認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

掲載広告をクリック☀️でスポンサー様サイトにアクセスできます(一部広告を除きます)。

太陽光発電設備を10年間レンタルし その後は設備を譲渡します^(※)

※レンタル期間終了後にお客様に購入選択権有。ご購入価格についてはお問合せください。

—— もちろん初期投資も一切不要 ——

自社工場の屋根で電気を自家発電しませんか？

- ☑️ 太陽光発電設備を約10年間(10年~13年)、取り付け費やメンテナンス費込みで提供するエスコ方式です。
- ☑️ 毎月の費用は、下がった電気代の中から10年間いただくだけです。



これまでのタイ国内の実績(お取り付け企業様)やご提案書につきましては、下記までお問い合わせください。
BOI恩典を使用したご購入についても、BOI専門のコンサルタントがご相談をお受けいたします

バンコク週報コンサルティング事業部
E-mail: info@bangkokshuho.com
TEL: 02-632-9179

担当 臼井(うすい)、高井(たかい)、ティティパンまで

【第9面から続く】

多い。さらに同一職場に勤務ということが多いだけに、一人が感染すると職場の多くの人々が感染ということもありうる。それに備えて、他の拠点でこの業務ができる人はいるか、その職場の定年退職者で対応できる人はいるかなど、いざという時に協力してもらえる体制を事前に築いておくことも重要だ。

同様に、製造業では自社の生産が止まれば顧客の生産を止めることになるため停止できないという企業もある。このような企業は、在庫の積み増しなど、取引先と事前に対策を検討しておくことも大切だ。それでも生産停止できない場合は、感染者が出た場合でも、工場全部が生産停止に陥らない対策や、生産停止させる工程のカバー策（代替生産を含む）まで検討する必要がある。ポイントは、停止できない業務は何なのか、どの業務は停止できるのか線引きをして、停止できない業務はどう継続するかを事前に検討し、いざという時に実行できるようにしておくことが大切ということだ。

お金の鍵

前回は記載したが、一番管理しておかなければならないのはお

金だ。お金が回らなければ倒産の危機を迎えることになる。今、多くの企業が資金の確保に動いている。最悪の場合、資金はいつまで持ちこたえられるかを確認し、今から資金対策をしておく必要がある。

今一度、想定されるリスクの確認を

日本でBCPを策定している企業では、巨大地震が発生した時を想定して最低限の本社機能は別の拠点でもできるようにしていたり、データを外部のデータセンターでバックアップ保存するなどの対策をしているケースは多い。このような体制ができている企業は、今回の非常時でも、これらの対策が活用できることがある。しかし、今回のような感染症については、リスクとしては掲げていても対策が十分マニュアル化できていない企業は多いのではないだろうか。

今一度、どんなリスクが想定されるか抽出して事前の準備をしておくことが大切だ。

今回のコロナ危機、従業員には給与面も含めて協力を求める必要性もでてくるが、全員の理解と協力をえて乗り切りたいものだ。

PR

タイ人日本語人材と日本企業との橋渡し

J Biz Recruitment Co., Ltd. (ジェーブズ・リクルートメント)

J Biz Recruitment Co., Ltd. は、『バンコク週報』(1976年創刊)を発行するBANGKOK SHUHO GROUP傘下の人材紹介会社です。BANGKOK SHUHO GROUPでは情報発信にとどまらず、タイ進出・投資支援、会計サービス、不動産紹介、人材教育などの事業を多角的に展開しております。これらネットワークをフルに活用し貴社の要望に合致した人材をご紹介します。

J Biz Recruitment Co., Ltd. では人材紹介サイト「ジョブ・ジェーブズ・ドット・コム」(<https://jobbiz.com>)も運営しております。タイ企業およびタイ人消費者への自社商品・サービスPRの場としても是非ご利用ください。

【お問合せ先】 J Biz Recruitment Co., Ltd. Tel : 02-632-9179
Email : info@jobbiz.com
担当 : 臼井、ソム・オイル (タイ語・日本語)

掲載広告をクリックでスポンサー様サイトにアクセスできます(一部広告を除きます)。

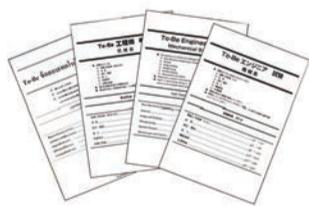
エンジニアのための技術基礎研修

タイ人エンジニアを
どう育てたらいいか
わからない?

タイ人エンジニアの
社内教育
お任せください。



- ✓ タイ人大学講師によるタイ語での分かりやすい出張講義です。
- ✓ 貴社のエンジニア・テクニシャンのスキルがレベルアップします。
- ✓ テキストは日本語、タイ語、英語の3言語をご用意。



「To-Beエンジニア試験」「To-Beメンテナンス技術試験」

タイ人エンジニアの
本当のレベルが
わからない?

タイ人エンジニアの
基礎力診断
お任せください。



- ✓ 日本で長年の歴史。東証一部上場企業を含む600社以上が受験。
- ✓ モノづくりに必要な技術基礎知識を問うタイ語(英語)の試験問題。
- ✓ 技術基礎力を「見える化」。昇進・入社試験等で適正人材を確保できます。

1969年より日本で技術系通信教育と技術研修を通じて企業の人材育成を支援してきた工学研究社が「To-Be エンジニア試験」「To-Be メンテナンス技術試験」、および「To-Be エンジニア研修テキスト」を作成しています。

工学研究社ホームページ
「To-Beエンジニア試験」
http://www.cogaku.tokyo/tobeEX/tobe_1.html
「To-Beメンテナンス技術試験」
http://www.cogaku.tokyo/tobeMT/tobe_mt1.html

お問合せ先 Bangkok Shuho International Co., Ltd.
Charn Issara Tower 1st Fl., 942 / 43 Rama 4 Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500
Tel : 02-632-9179 Fax : 02-632-9354-5
E-mail : info@bangkokshuho.com 担当: オイル(日本語・タイ語)、臼井