



「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第258回 在宅勤務で感じる事

タイでも要請されたことだが、コロナ対策として、在宅勤務に切り替えた企業は多い。今回は、在宅勤務になったことで感じることを記載したい。

コンサルティングスタイルの変化

今までは企業を訪問してご支援させていただいていたものが、皆さんが在宅勤務ということになると、コンサルティングのスタイルも変更せざるをえなくなる。すなわち、Web 会合などを活用した支援スタイルに切り替えることが必要になるということだ。

企業で差のある環境の整備状況

ところで、この Web 会合だが、以前から働き方改革を進めてきた企業と、今回のコロナ騒動で急遽在宅勤務を強いられた企業とでは、その対応にもものすごく大きな差がある。

もともと働き方改革の一環でテレワークができるようにしていた企業では、Web での会合にも慣れていて、セキュリティ対策と共に機材も整っていることからストレスなく進められる。これらの企業の中には、在宅での勤務時間管理などもしっかりできている企業もある。

ところが、今回のコロナによる緊急事態宣言を踏まえて、急遽在宅勤務になったという企業では、Web での会合が初めてという人も多い。会合を始めるにあたり、ソフトのダウンロード方法などをメールで送り、電話で立ち上げをサポートして立ち上げるも

の、音声がかえなかったりカメラが機能しなかったりと、会合がスタートできるまでに大変な時間を要したりする。実際、パソコンの中には、カメラがついていなかったり、スマホ用のイヤホンマイクやヘッドセットは使えないというものもある。急いで必要な機材を買いに行ったが在庫がなかったなど、始めるだけで大変という笑い話のようなことも発生している。やむなく音声が聞き取りにくいなど、ストレスを感じる環境で進めなければならないということもある。

また、運よく会合がスタートできても、情報共有のやり方がわからず、操作方法の説明に時間をとられることもあり、まるで Web 会合の始め方講習会ではないかということもある。

海外拠点で勤務されている方は、日ごろから日本とのやりとりは Web 会議で行っている方が多いので、このような事態は想像できないかもしれないが、国内の事務所では、環境整備ができていなかったり、使ったことが無いという人が意外に多いというのが現実だ。

効率を上げている企業も

ところで、在宅勤務でも、事務所にいる時と同様、しっかり情

【第7面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

掲載広告をクリックでスポンサー様サイトにアクセスできます(一部広告を除きます)。

Lyon French Cuisine

フランスの家庭料理を
高級ワインのセレクションと共に。
くつろいだ雰囲気でのシェフの
自慢のメニューをお楽しみ下さい。

Opentime
Mon-Sat
Lunch 11:30~14:00
Dinner 18:30~22:00
Sunday
18:30~22:00

ルワムルディー店 ルワムルディー・ソイ3角
Tel: 0-2253-8141 / 0-2650-7852

chessa Swiss Cuisine

平日のランチ 午前11時00分~午後14時30分
日曜日のブランチ 午前11時00分~午後15時00分

タイで18年のスイス・レストラン

チーズフォンデュが日本人に人気

家族、友達同士でどうぞ

TEL: 02-261-6650
Open: 11:00-23:00
定休日なし

www.chessa-swiss.com

FREEDOM TO FLY

Thai Lion Air

MASK SOCIAL DISTANCING

Thai Lion Air FREEDOM TO FLY

(+66) 2 529 9999 / lionairthai.com

keishikai 日本人専門医院
恵歯会 26年の実績

www.keishikai.net

高品質の技工物
一般 歯周病、歯冠修復補綴物、審美歯治療、根管治療、インプラント治療

デジタルCTスキャン導入
口腔内がひと目でわかります。

診療日: (月~金) 9:00~19:00
(土) 9:00~17:00
休診日: 日曜日

BTS フロンポン駅から徒歩1分
スクムビット通りソイ24とソイ26
の電子ロックチャイビル駐車場右隣

Phrompong Station

TEL: 0-2258-6268
0-2258-1345
info@keishikai.net

細やかな治療で
もっとすてきな笑顔をもつ

ポンサク歯科

日本語が話せる医師、ポンサク、カモラバット(矯正専門)にお任せください。
歯についてのご相談は、お気軽に

ポンサク歯科 どうぞ

◆診療時間◆
月~土: 9:00~20:00
日: 10:00~16:00

● 日立ヘルスケア ● (三菱東京UFJ銀行)
● MUFGヘルスケア ● (日本郵政)
● 日立ヘルスケア ● (日本郵政)
● 日立ヘルスケア ●

上記「ヘルスケアカード」のご提示により、
当院でキャッシュレス治療をお受け頂けます。

Tel. 0-2261-6400-1 スクムビット

46/6 Piman 49 Sukhumvit 49 Rd. North Klongtoei, Wattana, Bangkok 10110

【第6面から続く】

報を共有し、各人の仕事の確認をすると共に、相談したい時は即座に相談できるようにするなど、実にうまく進めている企業もある。毎朝、Webを使って朝会をしてその日の仕事内容を確認したり、仕事を進める中でわからないことがあれば、わかる人にチャットで質問したり、わかりづらい時はすぐに Web 会議をして確認をしたり、また、情報共有しながら複数メンバーでアイデアを出し合ったりと、事務所に出ている時以上に一体感のある進め方ができて

いる企業もある。このような企業は、通勤時間が無い分、効率も良いという人も多い。

今回の強制的とも言える在宅勤務で、働き方そのものを変えることに成功している企業もあれば、在宅になって一体何をしているのかわからなくなったと愚痴をこぼしている企業もある。さて、皆さんの企業は、どちらのタイプだろうか。在宅勤務になって効率が上がった、新たな働き方を築くことができたと言えるようにしたいものだ。



アジア見聞録

ジャーナリスト
薄木秀夫

169 先人の知恵

東南アジアの各国と同様に、日本でも新型コロナウイルスの感染拡大を受け、外出自粛などの措置が続いている。自宅に閉じこもる生活を強いられ、憂鬱な気分になる。そんな時に、あるコラム記事に出会い、共感した。筆者はロンドン特派員などを経験した毎日新聞の敏腕ベテラン記者で、シェークスピアとニュートンを取り上げ、こう書いている。東京の民放テレビでも一部、紹介された。

要約すると——。「16世紀から17世紀にかけて英国は度々、ペストに襲われている。死者が多いと劇場は閉鎖、という規定もあり、シェークスピアの芝居も何度か公演中止に追い込まれた。そのとき彼は、『ビーナスとアドニス』などの長編詩を書き収入にした。4大悲劇の一つ『リア王』(1606年)を書いたのも劇場閉鎖の時だった。一方、ニュートンは1665年、ケンブリッジ大学で数学を学んでいる時、ペストの流行を経験する。ロンドンだけで約7万人が亡くなった。大学は閉鎖され、彼は故郷ウールズソープの田舎に退避するしかなかった」。

ここからが本題である。この2人の英国人には、感染症の流行を逆手に取ったという共通点がある、と指摘。その一人、ニュートン

(1642年～1727年)は自然哲学者、数学者として、また、物理学者や天文学者としても有名になるが、当時は20代前半の若者だった。田舎への避難生活により、大学でしなければならなかった雑事・雑用から解放された。時間がたっぷりある。思索にふけたニュートンは、木からリンゴを落ちるのを見て、あの有名な「万有引力の」の着想を得た。大学に戻る67年までに、この法則のほか微積分法や光の分光的性質といった「3大業績」の全アイデアを見つけた。この時期は、後に「驚異の1年半」と呼ばれるようになった。ニュートンは晩年「私の発明、数学、そして哲学にとり最も素晴らしい時代だった」と語ったという。

このコラムは「新型コロナの流行は容易に収束しそうもない。ならばこの困難な時をいかに有効に使うべきかを考えた方が良さそうだ。何も物理法則を見つけ、後世に残る長編詩を書く必要はない」と結びながら「日頃読めない古典と格闘し、気になっていた名画をDVD鑑賞するのも良いし、料理を楽しんだりしてみたらどうだろう」という。

コロナ収束・終息までの先行きが見えない状況では、不安やストレスがたまるのも無理はない。しかし、感染症の流行を逆手にとり、たっぷりある時間を活かし、これをチャンスにするように心がければ——ニュートンのような「驚異の1年半」にならなくとも、考え、工夫すれば「貴重な時間」にはなるだろう。

掲載広告クリックでスポンサー様サイトにアクセスできます(一部広告を除きます)。

海外拠点のシステムを 低コストでまるっと実現!

キントーン
kintone

kintone で会社情報の見える化始めませんか?

- 案件管理や顧客管理など社内の情報を一元管理
- モバイルで社外からでもワークフローを承認
- 営業日報や製造日誌で現場や活動の見える化も



kintone とは?

自社の業務に合わせたシステムをかんたんに作成できる、サイボウズのクラウドサービスです。現地スタッフとも目的や同じ情報を共有することで強くなれる。あなたとチームが見たい情報が集まる場となるのが「kintone」です。

お問合せ

Bangkok Shuho Intertrading Biz Co., Ltd.
Charn Issara Tower 1st Fl., 942/43 Rama 4 Rd.,
Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500

Tel: 02-632-9179 Email: info@bangkokshuho.com

担当: 白井(日本語)、ジユム(タイ語)

